IT manažer/manažerka (kód: 18-024-T)

Autorizující orgán: Digitální a informační agentura
Skupina oborů: Informatické obory (kód: 18)
Týká se povolání: Ředitel informačních technologií
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 7

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v terminologii z oblasti IT	7
Řízení procesů v IT	7
Analýza výstupů monitoringu provozu informačního systému, jeho stavu a analýza bezpečnostních rizik IT v organizaci	7
Řízení nákladů v IT, jejich kontrola a reporting	7
Navrhování interní dokumentace v IT	7
Orientace ve vrstvách a modelech IT	5

Platnost standardu

Standard je platný od: 18.10.2024

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce

Uchazečem o zkoušku může být každá fyzická osoba starší 18 let, která získala alespoň základy vzdělání, nebo účastník rekvalifikace podle zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti.

Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Autorizovaná osoba zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce písemnou formou sdělí, kde a jakým způsobem se uchazeč může informovat o svých povinnostech a průběhu zkoušky a které doklady/dokumenty musí uchazeč předložit bezprostředně před započetím zkoušky.

2. Průběh zkoušky

Před zahájením zkoušky uchazeč předloží zkoušejícímu průkaz totožnosti a případně další dokumenty opravňující k připuštění ke zkoušce uvedené v části 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce.

Bezprostředně před zahájením zkoušky autorizovaná osoba seznámí uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s jeho právy a povinnostmi v rámci zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb. a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Zkoušející uzná, a tedy nemusí ověřovat, ty odborné způsobilosti, které byly již dříve u uchazeče ověřeny v rámci zkoušky z jiné profesní kvalifikace (nutno doložit osvědčením o získání profesní kvalifikace), a které jsou shodné svým rozsahem i obsahem. Rozsah a obsah odborné způsobilosti určují její jednotlivá kritéria a pokyny k realizaci zkoušky popsané v hodnoticím standardu. Zkoušející tyto odborné způsobilosti neuzná jako již ověřené, pokud by tím nebylo zajištěno řádné ověření ostatních požadavků stanovených tímto hodnotícím standardem (například při nutnosti dodržení technologických postupů a časové souslednosti různých činností).

Zkouška se koná v českém jazyce.

Zkouška je veřejná. Praktická část zkoušky a praktická zkouška není veřejná v případech, kdy to je nutné z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

Ověření odborné způsobilosti „Orientace se v terminologii z oblasti IT“ se děje písemným ověřením, kdy každé kritérium musí být ověřeno 10 otevřenými otázkami. Pro účely zkoušky vypracuje autorizovaná osoba soubor 30 otázek pro každé kritérium a uchazeči náhodně 10 přidělí. Autorizovaná osoba nesmí použít test. Délka písemné zkoušky je 60 minut.

Odborná způsobilost „Řízení procesů v IT“ se ověřuje na základě případové studie, která zahrnuje kritéria a) až f) a h). Přičemž v kritériu a) uchazeč popíše různé způsoby možností řešení stanic, serverů, propojení PC, architektury, typologie a typů sítě, vzdálené správy, cloudových řešení a připojení k internetu, které bral do úvahy při řešení případové studie. Autorizovaná osoba musí mít připraven soubor čítající minimálně 5 případových studií.

Při ověřování odborné způsobilosti „Analýza výstupů monitoringu provozu informačního systému, jeho stavu a analýza bezpečnostních rizik IT v organizaci,“ uchazeč v kritériu a) popíše jednotlivé systémové logy, kritické události, chyby a nefunkčnosti IS a způsoby monitorování stavu a vytíženosti hardwarových systémových prostředků na modelové situaci, kterou mu zadá autorizovaná osoba. V kritériu b) vyhledá uchazeč způsob řešení problému na stránkách výrobců nebo odborně zaměřených portálů (předpokládá se porozumění nalezenému řešení v angličtině). V kritériu c) uchazeč popíše způsoby šifrování disků, principy autentizace, použití PKI, Firewall, zálohování. V kritériu d) uchazeč popíše přehled opatření na zvyšování bezpečnostního povědomí vlastních uživatelů a správců. Autorizovaná osoba musí mít připraven soubor čítající minimálně 5 modelových situací.

Poznámka k odborné způsobilosti „Řízení nákladů v IT, kontrola a reporting“. „IT projektem“ se rozumí časově ohraničená sada souvisejících činností a procesů, jejímž cílem je zavedení, vytvoření nebo změna unikátního produktu či služby v IT s požadovanými parametry a za očekávaných nákladů a zdrojů. U kritéria g) této kompetence popíše uchazeč situaci názorně na konkrétním příkladu IT projektu. V kritériu h) této kompetence uchazeč vysvětlí způsoby vyhodnocení projektu ve smyslu, zda projekt splnil očekávání stanovené při zahájení včetně nepřekročení rozpočtu a dodržení harmonogramu.

Cílem odborné způsobilosti "Orientace ve vrstvách a modelech architektury IT" je ověřit uchazečovu schopnost uplatnit znalosti vrstev architektury a jejich modelů při činnostech útvaru IT. V kritériu c) obdrží uchazeč metamodely technologické a infrastrukturní vrstvy.

V odborné způsobilosti Navrhování interní dokumentace v IT, kritérium b) uchazeč navrhne strukturu interní IT dokumentace v závislosti na charakteristice organizace, kterou mu zadá zkoušející. Autorizovan osoba musí mít k dispozici minimálně 5 různých variant organizací.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro management a administrativu, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

- Tenneco Czechia
- Infos 2001, spol. s r. o.
- Český Aeroholding a. s.
- Grant Thornton Advisory

Kvalifikační standard profesní kvalifikace schválilo Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR.