Energetický poradce / energetická poradkyně (kód: 66-058-N)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Obchod (kód: 66)
Týká se povolání:
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 5

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v legislativě v oblasti energetiky	5
Orientace na trhu s energiemi	5
Orientace v obchodní činnosti energetického poradce	5
Uplatňování komunikačních dovedností ve styku se zákazníkem	5
Odborné poradenství zákazníkovi a nabídka dodávek energií	5
Kalkulace plateb a vyúčtování služeb za energie	5

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.
Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Pro účely standardu je **zákazníkem**:
- domácnost
- firma

Druhy nabízených energií:
- elektřina
- plyn
- tepelná energie

Daně z energií:
- DPH
- ekologická daň

Pravidla pro aplikaci testů jako způsobu ověřování
Testové otázky pro testy stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:

A. Testy pro jednotlivé uchazeče musí být generovány z dostatečně velkého souboru otázek, aby bylo umožněno řádově několik desítek různě sestavených testů.
B. Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí testů, musí být splněné následující podmínky:
B1. Pro celkový soubor otázek, z něhož se generují jednotlivé testy: Pro každé kritérium existuje několik otázek.
B2. Pro jednotlivé vygenerované testy:
Každý uchazeč má ve svém testu pro každé kritérium (u něhož je test způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit) alespoň jednu otázku.
B3. Pro úspěšné splnění požadavků testu:
Za úspěšné splnění testu se považuje 75 % správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek.

Písemný test zpracuje autorizovaná osoba. Otázky písemného testu vychází z kompetencí a kritérií hodnoticího standardu:
- **Orientace v legislativě v oblasti energetiky - kritéria hodnocení a) – e)**

Před zahájením zkoušky autorizovaná osoba zadá uchazeči případovou studii, kterou vypracuje na přípravě před zkouškou. Podkladem je vyúčtování za energie, za jeden rok odběru, smlouva s dodavatelem energie včetně obchodních podmínek. Obsahem případové studie je zpracování a vyčíslení nákladů na energie (tepelná energie, elektřina, plyn) - posouzení stávajícího smluvního vztahu klienta, zhodnocení jeho potřeb, navržení optimálního řešení požadavků zákazníka, představení cenových nabídek s ohledem na stávající typ smluvního vztahu – doba určitá, neurčitá atd.).

Kritéria, u kterých je uvedeno praktické předvedení, bude uchazeč řešit u zkoušky, s využitím případové studie, kterou si vypracuje v rámci přípravy na zkoušku. Jde o tyto kompetence a kritéria:
- **Odborné poradenství zákazníkovi a nabídka dodávek energií - kritéria hodnocení b – f)**

kritérium b) Na základě vyúčtování za energii vyhledá uchazeč ceny za jednotlivé druhy energií. Provede jejich cenové srovnání, včetně orientačních nákladů na změnu topného média a výpočtu návratnosti a informuje zákazníka o přednostech jednotlivých druhů energií.
kritérium c) Uchazeč vysvětlí pojem elektronické aukce, vyhledá poskytovatele, provede srovnání podmínek zajištění aukce a vysvětlí klady a zápory energetické aukce u vyhledaných poskytovatelů na základě zveřejněných informací.

kritérium d) Vyhledá ceny od jiných dodavatelů a provede cenové srovnání. Výsledkem je orientace v cenách nabízených na energetickém trhu a výstupem grafické znázornění cenových kalkulací.
kritérium e) Na základě cenového srovnání připraví uchazeč přehlednou nabídku s doporučením ekonomicky výhodného dodavatele. Zde je nutné zapracovat typ smlouvy a obchodních podmínek se stávajícím dodavatelem (výpovědní doba, sankce, pokuty, datum přechodu k novému dodavateli, termín zaslání výpovědi stávajícímu dodavateli, forma zaslání).
kritérium f) Vyplnění smlouvy s navrženým dodavatelem.

- **Kalkulace plateb a vyúčtování služeb za energie - kritéria hodnocení b) – d)**

kritérium b) Podle předloženého vyúčtování přepočítat zálohové platby, které byli stávajícím dodavatelem předepsány a vyhodnotit zda by adekvátní k roční spotřebě, včetně zdůvodnění rozdílu.
kritérium c) Na základě doporučení z případové studie vypočítat platby za dodávky energie a související služby pro následující období.
kritérium d) Vypočítat DPH a ekologickou daň.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro obchod a marketing, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Českomoravská asociace energetických poradců
ČEZ, a. s.