

Vedoucí pošty II (kód: 37-078-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání:	
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách včetně znalosti BOZP	4
Administrativní a personální vedení podřízených pracovníků na poště	5
Kontrola a zajištění dodržování technologických postupů pošty	4
Vyřizování stížností a reklamací služeb poštovního operátora	4
Zajištění chodu pokladny pošty	4
Pokladní činnost na poště	5
Manipulace s penězi	4
Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	4
Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů	4
Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	5

Platnost standardu

Standard je platný od: 07.10.2020