Technik likvidace pojistných událostí na vozidlech (kód: 23-153-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Strojírenství a strojírenská výroba (kód: 23)
Týká se povolání: Technik likvidace pojistných událostí
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v právních předpisech souvisejících s likvidací pojistných událostí na vozidlech	4
Orientace v základních pojmech z oblasti neživotního pojištění	4
Orientace v konstrukci vozidel	4
Orientace v diagnostice a technologiích oprav vozidel	4
Vyhodnocování dat v dokumentaci potřebné k likvidaci pojistné události	4
Určování příčiny vzniku škody	4
Realizace prohlídek poškozených vozidel	4
Systematická fotodokumentace rozsahu poškození vozidel s popisem	4
Provádění kalkulace opravy dle rozsahu poškození a stanovení obvyklé ceny vozidla	4
Kontrola rozsahu a kvality provedené opravy	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 15.01.2021 do: 20.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž autorizovaná osoba vyhotoví a uchazeč podepíše písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonávání pracovních činností této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP - https://nsp.cz/jednotka-prace/technik-likvidace-pojistn#zdravotni-zpusobilost).

Specifikace podmínek ověřování některých odborných kompetencí a kritérií:
Odborná kompetence *Vyhodnocování dat v dokumentaci potřebné k likvidaci pojistné události*
- uchazeč o zkoušku předvede formou modelové situace vyhodnocení záznamu o dopravní nehodě a stanoví rozsah uplatněné škody, konkrétní instrukce dá při zkoušce autorizovaná osoba, která připraví minimálně dvě zadání pro každého uchazeče pro ověření kompetence

Odborná kompetence *Realizace prohlídek poškozených vozidel*
- uchazeč o zkoušku předvede formou modelové situace kompletní prohlídku poškozeného vozidla s důrazem na zpracování protokolu o prohlídce poškozeného vozidla, konkrétní instrukce dá při zkoušce autorizovaná osoba

Odborná kompetence *Systematická fotodokumentace rozsahu poškození vozidel s popisem*
- uchazeč o zkoušku předvede celý proces od provedení fotodokumentace, přes popis až po vložení do příslušné části protokolu o prohlídce poškozeného vozidla

V případě, že autorizovaná osoba zvolí pro ústní ověřování formu vylosovaných otázek, musí dodržet následující pravidla:
Pravidla pro aplikaci ústního ověřování formou vylosovaných otázek:
Soubor otázek pro ústní ověřování stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:
Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence a kritéria kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí losovaných otázek, musí byt splněny následující dvě podmínky:
A. Pro celkový soubor otázek: Každé kritérium a kompetence je zohledněno minimálně ve 3 otázkách.
B. Pro soubor vylosovaných otázek konkrétního uchazeče: Každý uchazeč musí mít v souboru svých vylosovaných otázek zohledněno alespoň jednou každé kritérium (myslí se kritérium, u něhož jsou losované otázky způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit). Uchazeč musí zodpovědět všechny vylosované otázky, tzn. minimálně jednu otázku ke každému kritériu.

Při ověřování kritérií formou **praktického předvedení** (praktického předvedení a ústní ověření) je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů i k časovému hledisku zvládání operací.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
ÚSTAV SOUDNÍHO INŽENÝRSTVÍ - VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ
Allianz pojišťovna, a. s.
Global Expert, s. r. o.
SAČR
ISŠ automobilní Brno