

## Auditor/auditorka kvality sběru dat (kód: 66-061-N)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo průmyslu a obchodu  
**Skupina oborů:** Obchod (kód: 66)  
**Týká se povolání:**  
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 5

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Organizace práce týmu sběru výzkumných dat	5
Orientace v kvantitativních a kvalitativních výzkumných metodách a technikách	5
Nastavení výzkumného projektu v terénu a řízení sběru dat	5
Návrh postupu sběru dat a způsobu kontroly sběru dat	5
Orientace v softwarových a statistických nástrojích pro elektronický sběr dat a jejich vyhodnocení	5
Orientace v příslušné legislativě, etických a seberegulačních principech ve výzkumu	5

### Platnost standardu

Standard je platný od: 07.04.2021

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Při vypracování případové studie je povoleno používat externí informace, případovou studii však nelze s nikým konzultovat.

Zkouška začíná testem. Test trvá 30 minut.

Případovou studii zadá autorizovaná osoba. Uchazeč dostane 120 minut na vypracování návrhu podle zadání v místě zkoušky. Navrhované řešení daného problému pak prakticky předvede a obhájí před autorizovanou osobou. Doba prezentace zpracované případové studie a následného dialogu se zkušební komisí je minimálně 45 minut. Autorizovaná osoba specifikuje, kolik času připadá na prezentaci případové studie a kolik na dialog s komisí, například 20 minut na prezentaci a 25 na diskusi a doplňující otázky. Autorizovaná osoba má pak možnost klást doplňkové otázky na další ústní prokázání kompetencí, tato část zkoušky trvá cca 20 min.

### I. Případová studie

Případová studie je dána zpracováním plánu sběru dat podle zadané specifikace.

Pro vytvoření plánu poskytne autorizovaná osoba specifikaci výzkumného projektu, obsahující potřeby zadavatele a základní parametry výzkum. Specifikace potřeb zadavatele obsahuje obchodní a marketingové cíle, které má výzkum řešit (pro kontext přípravy plánu). Základní parametry výzkumu budou obsahovat použití kombinace kvalitativních i kvantitativních metod sběru dat, definici cílové skupiny a požadovanou velikost vzorku a načasování projektu.

Uchazeč následně připraví odpovídající plán sběru dat. V rámci plánu musí být pokryty následující oblasti:

- Statistická charakteristika (struktura) cílové skupiny
- Způsob naplnění výběrového souboru/souborů z hlediska jeho struktury - uchazeč zdůvodní, jakým způsobem budou vybráni respondenti – např. census nebo výběrový plán, vzorek, definovat výběrový soubor pro kvantitativní výzkum
- Stanovit velikost výběrového souboru (podle intervalu spolehlivosti, stupně třídění dat atp.)
- Plán práce s interními a externími spolupracovníky (tazatelé/ operátoři /rekrutátoři), návrh dotazového úkolu a vypracování návrhu odměňování
- Plán průběžné kontroly sběru dat
- Plán následné kontroly sebraných dat
- Přibližné načasování sběru dat

Případová studie zahrnuje všechna prakticky ověřovaná kritéria.

### II. Pokyny k ústnímu ověření

Ústní ověření u kompetencí, jejichž součástí je praktické předvedení, musí být navázané na případovou studii.

Při ověřování Aplikace legislativního rámce, etických a seberegulačních principů ve výzkumu, kritérium c): autorizovaná osoba prověří, zda je uchazeč obeznámen s mezinárodně uznávanými etickými pravidly a normami pro výzkumný obor, kterým je například ICC/ESOMAR Kodex, případně jiná podobná pravidla a etické normy.

Aplikace legislativního rámce, etických a seberegulačních principů ve výzkumu, kritérium d): u zásad průběhu sběru dat autorizovaná osoba prověří, že uchazeč si je vědom základních parametrů načasování sběru dat, je schopen vysvětlit zásady kontroly kvality sběru dat a případně vysvětlit, jakým způsobem se realizuje dosběr dat.

### III. Pravidla pro ověřování formou písemného testu

Písemný test je použit pro všechna písemně ověřovaná kritéria. Autorizovaná osoba si připraví soubor 105 otázek (15 na každé písemně ověřované kritérium) s třemi variantami odpovědí, z nichž vždy přesně jedna je správně. Test se skládá z celkem 35 otázek a doba na jeho vykonání je 30 minut.

Pravidla pro aplikaci písemného ověřování formou testu

Soubor otázek pro testy stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:

A. Testy pro jednotlivé uchazeče musí být generovány z dostatečně velkého souboru otázek, aby bylo umožněno řádově několik desítek různě sestavených testů.

B. Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí testů, musí být splněny následující podmínky:

B1. Pro celkový soubor otázek, z něhož se generují jednotlivé testy:

Pro každé kritérium existuje několik otázek.

B2. Pro jednotlivé vygenerované testy: Každý uchazeč má ve svém testu pro každé kritérium (u něhož je test způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit) alespoň jednu otázku.

B3. Pro úspěšné splnění požadavků testu:

Za úspěšné splnění testu se považuje 80 % správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek.

## **Autoři standardu**

### **Autoři kvalifikačního standardu**

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro obchod a marketing, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

Sdružení agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění SIMAR

Kantar CZ, s. r. o.

STEM/MARK

OSVČ