Garanční technik/technička (kód: 23-154-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Strojírenství a strojírenská výroba (kód: 23)
Týká se povolání: Technik autoservisu
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Dodržování zásad BOZP a PO, ochrany zdraví a životního prostředí	3
Orientace v informačních systémech souvisejících se servisem motorových vozidel	4
Orientace v elektrotechnice a elektronice motorových vozidel	4
Orientace v konstrukci motorových vozidel	4
Orientace v základních postupech při opravách motorových vozidel	4
Technické hodnocení poškození součástí motorových vozidel	4
Posuzování oprav motorových vozidel	4
Posuzování oprav motorových vozidel nad rámec záručních podmínek	4
Zpracování garančního protokolu motorového vozidla	4
Fotodokumentace průběhu garanční opravy motorového vozidla	4
Fakturace schválené garanční opravy motorového vozidla	4
Uzavření zakázky garanční opravy motorového vozidla	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 12.10.2021

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby je oprávněný předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonávání pracovních činností této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP - https://nsp.cz/jednotka-prace/technik-autoservisu#zdravotni-zpusobilost).

Vstupním předpokladem je řidičské oprávnění sk. "B".

V průběhu praktického ověřování ve všech částech je nutné klást důraz na:
- dodržování pravidel bezpečnosti a hygieny práce
- nakládání s nebezpečnými odpady
- komunikaci a vystupování
- kvalitu odvedené práce

Při způsobu ověření "praktické předvedení a ústní ověření“ uchazeč v průběhu praktického předvádění nebo po jeho ukončení doplňuje předváděné činnosti ústním výkladem a zodpoví doplňující otázky zkoušejících.

Ke každému kritériu, u kterého je jako způsob ověření uvedeno "ústní ověření", připraví autorizovaná osoba minimálně dvě písemně formulované otevřené otázky.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Porsche ČR
SAČR
doc. Jan Jetmar
ISŠA Brno