

## Garanční technik/technička (kód: 23-154-M)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo průmyslu a obchodu  
**Skupina oborů:** Strojírenství a strojírenská výroba (kód: 23)  
**Týká se povolání:** Technik autoservisu  
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 4

### Odborná způsobilost

| Název   | Úroveň |
|---|--------|
| Dodržování zásad BOZP a PO, ochrany zdraví a životního prostředí                | 3      |
| Orientace v informačních systémech souvisejících se servisem motorových vozidel | 4      |
| Orientace v elektrotechnice a elektronice motorových vozidel                    | 4      |
| Orientace v konstrukci motorových vozidel                                       | 4      |
| Orientace v základních postupech při opravách motorových vozidel                | 4      |
| Technické hodnocení poškození součástí motorových vozidel                       | 4      |
| Posuzování oprav motorových vozidel   | 4      |
| Posuzování oprav motorových vozidel nad rámec záručních podmínek                | 4      |
| Zpracování garančního protokolu motorového vozidla                              | 4      |
| Fotodokumentace průběhu garanční opravy motorového vozidla                      | 4      |
| Fakturace schválené garanční opravy motorového vozidla                          | 4      |
| Uzavření zakázky garanční opravy motorového vozidla                             | 4      |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 12.10.2021

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby je oprávněný předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonávání pracovních činností této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP - <https://nsp.cz/jednotka-prace/technik-autoservisu#zdravotni-zpusobilost>).

Vstupním předpokladem je řidičské oprávnění sk. "B".

V průběhu praktického ověřování ve všech částech je nutné klást důraz na:

- dodržování pravidel bezpečnosti a hygieny práce
- nakládání s nebezpečnými odpady
- komunikaci a vystupování
- kvalitu odvedené práce

Při způsobu ověření "praktické předvedení a ústní ověření" uchazeč v průběhu praktického předvádění nebo po jeho ukončení doplňuje předváděné činnosti ústním výkladem a zodpoví doplňující otázky zkoušejících.

Ke každému kritériu, u kterého je jako způsob ověření uvedeno "ústní ověření", připraví autorizovaná osoba minimálně dvě písemně formulované otevřené otázky.

## **Autoři standardu**

### **Autoři kvalifikačního standardu**

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

Porsche ČR

SAČR

doc. Jan Jetmar

ISŠA Brno