Práce v ubytovacím zařízení (kód: 65-014-E)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)
Týká se povolání: Pomocný pracovník v pohostinství a ubytovacích zařízeních
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 2

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Práce spojené s provozem ubytovacího zařízení	2
Poskytování služeb spojených s pobytem hostů v ubytovacím zařízení	2
Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO	2

Platnost standardu

Standard je platný od: 11.04.2017 do: 11.04.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.
Jednotlivá kritéria se ověřují uvedenými nástroji hodnocení a zaměřují se na proces a výsledek.
Autorizovaná osoba / autorizovaný zástupce rozpracuje kritéria podrobně podle charakteru konkrétních zadaných úkolů.
Po celou dobu hodnocení je sledována kvalita a postup prováděné práce, dodržování předpisů bezpečnosti práce a zásad profesionální komunikace s hosty, dodržování časového harmonogramu
U kompetence Práce spojené s provozem ubytovacího zařízení při ověřování kritéria d) Vykonat drobnou nenáročnou opravu a údržbu inventáře, zařízení budov se jedná o činnosti typu: opravit sprchu, kliku, háček v koupelně, vyčistit odpad u umyvadla.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro pohostinství, gastronomii a cestovní ruch, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Asociace hotelů a restaurací ČR
Milan Pavelka, OSVČ
ARMANDO HOSPITALITY GROUP EUROPE, s. r. o.
Intercatering, spol. s r. o.