

Manipulant/manipulantka se zbožím a materiálem (kód: 66-005-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Obchod (kód: 66)
Týká se povolání: Skladník
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Odběr a příjemka zboží, materiálu na základě průvodních dokladů | 3 |
| Ukládání, skladování a ošetřování zboží a materiálu ve skladu | 2 |
| Odbavování kusových a vozových zásilek | 3 |
| Obsluha manipulační techniky | 3 |
| Provádění hygienicko-sanitační činnosti ve skladovacích prostorech a dodržování hygienických předpisů při manipulaci se zbožím a materiálem | 3 |

Platnost standardu

Standard je platný od: 12.10.2021

Kritéria a způsoby hodnocení

Odběr a převímka zboží, materiálu na základě průvodních dokladů

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| a) Provést odběr a převímku zboží či materiálu podle sortimentu | Praktické předvedení |
| b) Zkontrolovat kvalitu a množství zboží či materiálu a porovnat fyzicky zjištěný stav s údaji na průvodních dokladech | Praktické předvedení a ústní ověření |

Je třeba splnit obě kritéria.

Ukládání, skladování a ošetřování zboží a materiálu ve skladu

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| a) Přijmout, skladovat, ošetřit a zkompletovat zboží a materiál podle sortimentu | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Zkontrolovat záruční dobu skladovaného zboží a materiálu a dodržovat předepsanou dobu skladování | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Připravit zboží nebo materiál k výdeji na základě evidovaného požadavku na výdej | Praktické předvedení |
| d) Připravit zboží či materiál k expedici | Praktické předvedení a ústní ověření |

Je třeba splnit všechna kritéria.

Odbavování kusových a vozových zásilek

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| a) Dohlížet při nakládce a vykládce zboží a materiálu a kontrolovat podle průvodních listin | Praktické předvedení |
| b) Zajistit komplexní předávky a převímky dopravních prostředků a manipulačních jednotek | Praktické předvedení a ústní ověření |

Je třeba splnit obě kritéria.

Obsluha manipulační techniky

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| a) Dodržet bezpečnostní zásady při obsluze ručních mechanizačních prostředků (nízkozdvižné a vysokozdvižné vozíky) | Praktické předvedení |
| b) Použít vhodné mechanizační prostředky pro konkrétní činnosti při manipulaci se zbožím a materiálem v souladu s bezpečnostními předpisy | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Zabezpečit ruční mechanizační prostředky po ukončení provozu v souladu s bezpečnostními předpisy | Praktické předvedení a ústní ověření |
| d) Vykonat běžnou údržbu ručních mechanizačních prostředků a ostatního skladového zařízení, zkontrolovat termíny revizí | Praktické předvedení |

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění hygienicko-sanitační činnosti ve skladovacích prostorech a dodržování hygienických předpisů při manipulaci se zbožím a materiálem

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| a) Dodržet hygienu osobní i hygienu práce v průběhu pracovních činností | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Dodržet sanitační řád během provozu i po jeho ukončení | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Použít vhodný pracovní oděv a ochranné pomůcky | Praktické předvedení |

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonávání pracovních činností této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP - <https://www.nsp.cz/jednotka-prace/skladnik#zdravotni-zpusobilost>).

Zkouška se koná s ručními mechanizačními prostředky. Autorizovaná osoba zajistí proškolení uchazeče jako součást úvodního seznámení s BOZP na pracovišti.

Upozornění pro uchazeče: je možné, že pro výkon povolání bude potřeba ovládat i motorové mechanizační prostředky. Ovládání těchto prostředků je odborná způsobilost podle ČSN 26 8805 v platném znění a zkouška odborné způsobilosti podle tohoto hodnotícího standardu ji nenahrazuje.

Uchazeči budou zadány konkrétní činnosti a úkoly při manipulaci se zbožím a materiálem, které si autorizovaná osoba předem připraví, konkretizuje a rozpracuje podle kritérií.

Uchazeč připraví pracoviště a potřebné zboží a materiál, formuláře, softwarové vybavení. Zvolí vhodné mechanizační prostředky, manipulační jednotky a techniku manipulace. Koná zadané úkoly, při nichž bude hodnocena technika manipulace se zbožím a materiálem, odběr a přejímka zboží a materiálu a jeho uskladnění, vyhotovení administrativní dokumentace, organizace práce, společenské a profesionální chování. Uskuteční se také kontrola kvality vykonané práce.

Po celou dobu hodnocení je sledováno dodržování hygienických předpisů, předpisů bezpečnosti práce a techniky manipulace, dodržování časového harmonogramu.

Jednotlivá kritéria se ověřují uvedenými nástroji hodnocení a zaměřují se buď na proces, nebo na výsledek (v některých případech na oboje).

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

- a) Střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání zaměřeném na skladování nebo technologie manipulace s materiálem a střední vzdělání s maturitní zkouškou + alespoň 5 let odborné praxe ve funkci mistra (vedoucího) skladu, provozu nebo úseku zahrnujícího pracoviště s činnostmi v oblasti skladového hospodářství, nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti technologie manipulace s materiálem nebo skladového hospodářství.
- b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru vzdělání zaměřeném na logistiku nebo provoz a ekonomiku dopravy nebo obchodní provoz a alespoň 5 let odborné praxe ve funkci mistra (vedoucího) skladu, provozu nebo úseku zahrnujícího pracoviště s činnostmi v oblasti skladového hospodářství, nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti technologie manipulace s materiálem nebo logistiky nebo skladového hospodářství nebo obchodního provozu.
- c) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na logistiku nebo ekonomii dopravy nebo obchodní provoz a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti skladového hospodářství nebo ve funkci učitele odborných předmětů v oblasti technologie manipulace s materiálem nebo logistiky nebo skladového hospodářství nebo obchodního provozu.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, může být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti v souladu s hodnotícím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo průmyslu a obchodu, www.mpo.cz

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pro zajištění zkoušky podle tohoto hodnoticího standardu je třeba mít k dispozici:

Skladové prostory a přísun potřebné energie odpovídající bezpečnostním a hygienickým předpisům

Vhodné pracovní oblečení a osobní ochranné pracovní prostředky

Manipulační prostředky - AOs musí mít k dispozici alespoň jeden druh manipulačních prostředků (ukládací bedny a přepravky, palety, kontejnery, roltejnery, pojízdné stojany)

Mechanizační prostředky - AOs musí mít k dispozici alespoň jeden druh ručních mechanizačních prostředků (rudl, nízko a vysokozdvížné vozíky, regálové zakladače, zvedací plošiny)

Manipulační jednotky - AOs musí mít k dispozici alespoň jeden druh manipulační jednotky (materiál balený nebo nebalený, umístěný na/v manipulačním prostředku nebo i bez něho, případně i svazkovaný)

Příjemky, výdejky, dodací listy, reklamační list

Běžný skladový inventář a vybavení

Zboží a materiál určené k příjmu

Zboží a materiál určené k expedici

Výpočetní techniku

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí zajistit, aby pracoviště byla uspořádána a vybavena tak, aby pracovní podmínky pro vykonání zkoušky z hlediska BOZP odpovídaly bezpečnostním požadavkům a hygienickým limitům na pracovní prostředí a pracoviště.

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda) umožňujícím jejich užívání po dobu platnosti autorizace..

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 20 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přípravu a přestávky) je 2,5 až 3,5 hodiny (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška nemůže být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnotícího standardu

Hodnotící standard profesní kvalifikace připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích

ČSAD Hodonín, a. s.

Svaz spedice a logistiky České republiky

Česká logistická asociace