Manipulant/manipulantka se zbožím a materiálem (kód: 66-005 -H)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Obchod (kód: 66)
Týká se povolání: Skladník
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Odběr a přejímka zboží, materiálu na základě průvodních dokladů	3
Ukládání, skladování a ošetřování zboží a materiálu ve skladu	2
Odbavování kusových a vozových zásilek	3
Obsluha manipulační techniky	3
Provádění hygienicko-sanitační činnosti ve skladovacích prostorech a dodržování hygienických předpisů při manipulaci se zbožím a materiálem	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 12.10.2021

Kritéria a způsoby hodnocení

Odběr a přejímka zboží, materiálu na základě průvodních dokladů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést odběr a přejímku zboží či materiálu podle sortimentu	Praktické předvedení
b) Zkontrolovat kvalitu a množství zboží či materiálu a porovnat fyzicky zjištěný stav s údaji na průvodních dokladech	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Ukládání, skladování a ošetřování zboží a materiálu ve skladu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Přijmout, skladovat, ošetřit a zkompletovat zboží a materiál podle sortimentu	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zkontrolovat záruční dobu skladovaného zboží a materiálu a dodržovat předepsanou dobu skladování	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Připravit zboží nebo materiál k výdeji na základě evidovaného požadavku na výdej	Praktické předvedení
d) Připravit zboží či materiál k expedici	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Odbavování kusových a vozových zásilek

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Dohlížet při nakládce a vykládce zboží a materiálu a kontrolovat podle průvodních listin	Praktické předvedení
b) Zajistit komplexní předávky a přejímky dopravních prostředků a manipulačních jednotek	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Obsluha manipulační techniky

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Dodržet bezpečnostní zásady při obsluze ručních mechanizačních prostředků (nízkozdvižné a vysokozdvižné vozíky)	Praktické předvedení
b) Použít vhodné mechanizační prostředky pro konkrétní činnosti při manipulaci se zbožím a materiálem v souladu s bezpečnostními předpisy	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Zabezpečit ruční mechanizační prostředky po ukončení provozu v souladu s bezpečnostními předpisy	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vykonat běžnou údržbu ručních mechanizačních prostředků a ostatního skladového zařízení, zkontrolovat termíny revizí	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění hygienicko-sanitační činnosti ve skladovacích prostorech a dodržování hygienických předpisů při manipulaci se zbožím a materiálem

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Dodržet hygienu osobní i hygienu práce v průběhu pracovních činností	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Dodržet sanitační řád během provozu i po jeho ukončení	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Použít vhodný pracovní oděv a ochranné pomůcky	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonávání pracovních činností této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP - https://www.nsp.cz/jednotka-prace/skladnik#zdravotni-zpusobilost).

Zkouška se koná s ručními mechanizačními prostředky. Autorizovaná osoba zajistí proškolení uchazeče jako součást úvodního seznámení s BOZP na pracovišti.

Upozornění pro uchazeče: je možné, že pro výkon povolání bude potřeba ovládat i motorové mechanizační prostředky. Ovládání těchto prostředků je odborná způsobilost podle ČSN 26 8805 v platném znění a zkouška odborné způsobilosti podle tohoto hodnoticího standardu ji nenahrazuje.

Uchazeči budou zadány konkrétní činnosti a úkoly při manipulaci se zbožím a materiálem, které si autorizovaná osoba předem připraví, konkretizuje a rozpracuje podle kritérií.
Uchazeč připraví pracoviště a potřebné zboží a materiál, formuláře, softwarové vybavení. Zvolí vhodné mechanizační prostředky, manipulační jednotky a techniku manipulace. Koná zadané úkoly, při nichž bude hodnocena technika manipulace se zbožím a materiálem, odběr a přejímka zboží a materiálu a jeho uskladnění, vyhotovení administrativní dokumentace, organizace práce, společenské a profesionální chování. Uskuteční se také kontrola kvality vykonané práce.
Po celou dobu hodnocení je sledováno dodržování hygienických předpisů, předpisů bezpečnosti práce a techniky manipulace, dodržování časového harmonogramu.
Jednotlivá kritéria se ověřují uvedenými nástroji hodnocení a zaměřují se buď na proces, nebo na výsledek (v některých případech na oboje).

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání zaměřeném na skladování nebo technologie manipulace s materiálem a střední vzdělání s maturitní zkouškou + alespoň 5 let odborné praxe ve funkci mistra (vedoucího) skladu, provozu nebo úseku zahrnujícího pracoviště s činnostmi v oblasti skladového hospodářství, nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti technologie manipulace s materiálem nebo skladového hospodářství.
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru vzdělání zaměřeném na logistiku nebo provoz a ekonomiku dopravy nebo obchodní provoz a alespoň 5 let odborné praxe ve funkci mistra (vedoucího) skladu, provozu nebo úseku zahrnujícího pracoviště s činnostmi v oblasti skladového hospodářství, nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti technologie manipulace s materiálem nebo logistiky nebo skladového hospodářství nebo obchodního provozu.
c) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na logistiku nebo ekonomii dopravy nebo obchodní provoz a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti skladového hospodářství nebo ve funkci učitele odborných předmětů v oblasti technologie manipulace s materiálem nebo logistiky nebo skladového hospodářství nebo obchodního provozu.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti v souladu s hodnoticím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo průmyslu a obchodu, www.mpo.cz

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pro zajištění zkoušky podle tohoto hodnoticího standardu je třeba mít k dispozici:
Skladové prostory a přísun potřebné energie odpovídající bezpečnostním a hygienickým předpisům
Vhodné pracovní oblečení a osobní ochranné pracovní prostředky
Manipulační prostředky - AOs musí mít k dispozici alespoň jeden druh manipulačních prostředků (ukládací bedny a přepravky, palety, kontejnery, roltejnery, pojízdné stojany)
Mechanizační prostředky - AOs musí mít k dispozici alespoň jeden druh ručních mechanizačních prostředků (rudl, nízko a vysokozdvižné vozíky, regálové zakladače, zvedací plošiny)
Manipulační jednotky - AOs musí mít k dispozici alespoň jeden druh manipulační jednotky (materiál balený nebo nebalený, umístěný na/v manipulačním prostředku nebo i bez něho, případně i svazkovaný)
Příjemky, výdejky, dodací listy, reklamační list
Běžný skladový inventář a vybavení
Zboží a materiál určené k příjmu
Zboží a materiál určené k expedici
Výpočetní techniku

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí zajistit, aby pracoviště byla uspořádána a vybavena tak, aby pracovní podmínky pro vykonání zkoušky z hlediska BOZP odpovídaly bezpečnostním požadavkům a hygienickým limitům na pracovní prostředí a pracoviště.

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda) umožňujícím jejich užívání po dobu platnosti autorizace..

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 20 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přípravu a přestávky) je 2,5 až 3,5 hodiny (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška nemůže být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích
ČSAD Hodonín, a. s.
Svaz spedice a logistiky České republiky
Česká logistická asociace