

## Manipulace se zbožím a materiálem (kód: 66-005-H)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo průmyslu a obchodu  
**Skupina oborů:** Obchod (kód: 66)  
**Týká se povolání:** Skladník  
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 3

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Odběr a převzímka zboží, materiálu na základě průvodních dokladů	3
Ukládání, skladování a ošetřování zboží a materiálu ve skladu	2
Odbavování kusových a vozových zásilek	3
Obsluha manipulační techniky a technologických zařízení	3
Provádění hygienicko-sanitační činnosti ve skladovacích prostorech a dodržování hygienických předpisů při manipulaci se zbožím a materiálem	3

### Platnost standardu

Standard je platný od: 30.01.2009 do: 10.06.2017

## Kritéria a způsoby hodnocení

### Odběr a převímka zboží, materiálu na základě průvodních dokladů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provádět odběr a převímku zboží či materiálu dle sortimentu	Praktické předvedení
b) Zkontrolovat kvalitu a množství zboží či materiálu a porovnat fyzicky zjištěný stav s údaji na průvodních dokladech	Praktické předvedení + slovní zdůvodnění

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Ukládání, skladování a ošetřování zboží a materiálu ve skladu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Přijímat, skladovat a ošetřovat zboží a materiál podle sortimentu	Praktické předvedení + slovní zdůvodnění
b) Kontrolovat záruční dobu skladovaného zboží a materiálu a dodržovat předepsanou dobu skladování	Praktické předvedení + slovní zdůvodnění
c) Připravit zboží nebo materiál k výdeji na základě evidovaného požadavku na výdej	Praktické předvedení
d) Připravit zboží či materiál k expedici	Praktické předvedení + slovní zdůvodnění

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Odbavování kusových a vozových zásilek

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Dohlížet při nakládce a vykládce zboží a materiálu	Praktické předvedení
b) Zajistit komplexní předávky a převímky dopravních prostředků a manipulačních jednotek	Praktické předvedení + slovní zdůvodnění

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Obsluha manipulační techniky a technologických zařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Připravit za dodržení bezpečnostních zásad manipulační (nízkozdvižné a vysokozdvižné vozíky) a technologická zařízení k provozu	Praktické předvedení
b) Používat vhodná manipulační a technologická zařízení pro konkrétní činnosti při manipulaci se zbožím a materiálem v souladu s bezpečnostními předpisy	Praktické předvedení + slovní zdůvodnění
c) Zabezpečit manipulační a technologická zařízení po ukončení provozu v souladu s bezpečnostními předpisy	Praktické předvedení + slovní zdůvodnění
d) Vykonávat běžnou údržbu manipulačních prostředků a ostatního skladového zařízení, kontrolovat termíny revizí	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

**Provádění hygienicko-sanitační činnosti ve skladovacích prostorech a dodržování hygienických předpisů při manipulaci se zbožím a materiálem**

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Dodržovat hygienu osobní i hygienu práce v průběhu pracovních činností	Praktické předvedení + slovní zdůvodnění
b) Dodržovat sanitační řád během provozu i po jeho ukončení	Praktické předvedení + slovní zdůvodnění
c) Používat vhodný pracovní oděv a ochranné pomůcky	Praktické předvedení

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba stanoví, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Dále stanoví, které pomůcky uchazeč při zkoušce nesmí používat.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO).

Uchazeči budou zadány konkrétní činnosti a úkoly při manipulaci se zbožím a materiálem, které si hodnotitel předem připraví, konkretizuje a rozpracuje podle kritérií.

Uchazeč připraví pracoviště a potřebné zboží a materiál, formuláře, softwarové vybavení. Zvolí vhodné mechanizační prostředky, manipulační jednotky a techniku manipulace. Koná zadané úkoly, při nichž bude hodnocena technika manipulace se zbožím a materiálem, odběr a přejímka zboží a materiálu a jeho uskladnění, vyhotovení administrativní dokumentace, organizace práce, společenské a profesionální chování. Bude provedena kontrola kvality vykonané práce. Po celou dobu hodnocení je sledováno dodržování hygienických předpisů, předpisů bezpečnosti práce a techniky manipulace, dodržování časového harmonogramu.

Jednotlivá kritéria se ověřují uvedenými nástroji hodnocení a zaměřují se buď na proces nebo na výsledek (v některých případech na oboje).

### Výsledné hodnocení

Zkoušení uchazeče provádí jeden zkoušející. Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou způsobilost a výsledek zapisuje do klasifikačního zápisu o zkoušce. Výsledné hodnocení pro danou způsobilost musí znít „vyhověl“ nebo „nevyhověl“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé způsobilosti. Návrh na výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč vyhověl pro všechny způsobilosti, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč pro některou způsobilost nevyhověl.

### Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou nebo před jedním autorizovaným zástupcem právnické osoby.

### **Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby**

Autorizovaná osoba musí splňovat jednu z následujících variant požadavků:

Vyučení v oboru + maturita, alespoň 5 let praxe ve funkci mistra (vedoucího) skladu, provozu nebo úseku zahrnujícího pracoviště s činnostmi v oblasti skladového hospodářství, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.

Alespoň 5 let praxe ve funkci učitele odborných předmětů nebo praxe v oboru operátor

Skladování, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.

Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na logistiku, obchodní provoz, ekonomii, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, která nemá odbornou kvalifikaci podle příslušných ustanovení zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) a přípravu zaměřenou na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.

- Autorizovaná osoba musí mít základní dovednosti práce s počítačem a s internetem (stačí doložit čestné prohlášení).

- Autorizovaná osoba musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC, tisku jednotného osvědčení a zaslání s vyhodnocením elektronickou poštou (stačí doložit čestné prohlášení).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

### **Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky**

Pro zajištění zkoušky podle tohoto hodnotícího standardu je třeba mít k dispozici:

Skladové prostory a přísun potřebné energie odpovídající bezpečnostním a hygienickým předpisům

Vhodné pracovní oblečení a pomůcky bezpečnosti práce

Manipulační a mechanizační prostředky

Manipulační jednotky

Příjemky, výdejky, dodací listy, reklamační list

Běžný skladový inventář a vybavení

Zboží a materiál určené k příjmu

Zboží a materiál určené k expedici

Výpočetní techniku

K žádosti o autorizaci žadatel přiloží seznam svého materiálně technického vybavení pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně technické vybavení jiné organizace, přiloží k žádosti o autorizaci smlouvu o jeho využívání nebo pronájmu, která bude uzavřena nejméně na dobu pěti let.

### **Doba přípravy na zkoušku**

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 30 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

### **Doba pro vykonání zkoušky**

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 2 až 4 hodiny (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být podle zadaných výrobků rozložena do více dnů.

## **Autoři standardu**

### **Autoři hodnotícího standardu**

Svaz spedice a logistiky ČR Praha 8  
ČSAD Hodonín a.s.  
ZAT a.s. Příbram  
Univerzita Pardubice  
VOŠ, SŠ, COP Sezimovo Ústí  
Střední škola technická Ostrava – Hrabůvka  
SOŠ a SOU Mladá Boleslav  
SOU obchodu a služeb Teplice  
Národní ústav odborného vzdělávání