Úpravy a opravy oděvů (kód: 31-009-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Textilní výroba a oděvnictví (kód: 31)
Týká se povolání: Výrobce oděvů a kusových výrobků
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Přijetí zakázky od zákazníka	3
Zkoušení oděvů na postavě zákazníka a rozhodování o potřebných úpravách a opravách	3
Volba technologického postupu práce a materiálů pro úpravy a opravy oděvů	3
Seřizování šicích strojů dle charakteru materiálu a prováděné operace, výměna nití, jehel a příslušenství	3
Provedení úprav a oprav oděvů na šicích strojích, ruční šití, žehlení	3
Dokončování oděvů po úpravách a opravách na základě zkoušky	3
Zpracování výsledné kalkulace	3
Předání zakázky zákazníkovi	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 03.02.2009 do: 26.04.2014

Kritéria a způsoby hodnocení

Přijetí zakázky od zákazníka

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Připravit pracoviště k příjmu zakázky	Praktické předvedení, slovní vysvětlení
b) Oslovit zákazníka a snažit se pochopit jeho požadavky	Praktické předvedení, slovní vysvětlení
c) Určit předběžnou cenu zhotovení (informace čerpat z ceníku firmy)	Praktické předvedení
d) Dojednat se zákazníkem termín dokončení zakázky a zapsat do zakázkového listu	Praktické předvedení
e) Doplnit další důležité údaje do zakázkového listu (jméno zákazníka, kontakt na zákazníka, zálohu)	Písemně, praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Zkoušení oděvů na postavě zákazníka a rozhodování o potřebných úpravách a opravách

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Dodržovat obecně používané zásady pro zkoušení oděvů (viz doporučená odborná literatura)	Praktické předvedení, slovní vysvětlení
b) Sledovat celkové padnutí oděvu, umístění členících švů, záševků, osy jednotlivých dílů, přiměřenou volnost, šíři ramen, délkové míry apod.	Praktické předvedení, slovní vysvětlení
c) Označit potřebné úpravy a změny, např. křídou, špendlíky	Praktické předvedení s důrazem na přesnost tvarů a rozměrů
d) Snažit se vyhovět přáním a připomínkám zákazníka (viz doporučená odborná literatura)	Slovní vysvětlení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Volba technologického postupu práce a materiálů pro úpravy a opravy oděvů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Určit vhodný (viz doporučená odborná literatura) postup pro úpravu nebo opravu konkrétního oděvu	Praktické předvedení, slovní vysvětlení, obhajoba zvoleného řešení
b) Zohlednit vlastnosti materiálu, konstrukční řešení výrobku, stroje a zařízení, které jsou k dispozici (viz seznam strojového vybavení), a používané technologické postupy	Praktické předvedení, slovní vysvětlení, obhajoba zvoleného řešení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Seřizování šicích strojů dle charakteru materiálu a prováděné operace, výměna nití, jehel a příslušenství

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zkontrolovat, zda používaný (vybraný) stroj nebo zařízení odpovídá předpisům BOZP a požární prevence	Praktické předvedení s důrazem na dodržení BOZP
b) Zkontrolovat stroj nebo zařízení, zda je čistý a funkční a zda parametry seřízení odpovídají zpracovávanému materiálu	Praktické předvedení s důrazem na BOZP, slovní vysvětlení
c) Seřídit stroj podle zpracovávaného materiálu	Praktické předvedení s důrazem na dodržení BOZP
d) Provádět údržbu stroje a zařízení v souladu s pracovním postupem a podle technických dispozic	Praktické předvedení s důrazem na dodržení BOZP, slovní obhajoba zvoleného postupu

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provedení úprav a oprav oděvů na šicích strojích, ruční šití, žehlení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Používat běžné druhy textilních materiálů, textilních a drobných technických příprav	Praktické předvedení, slovní vysvětlení
b) Šít běžné druhy švů na základních a speciálních šicích strojích	Praktické předvedení, slovní vysvětlení
c) Používat pomocné stehy šité ručně	Praktické předvedení
d) Provádět mezioperační žehlení	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Dokončování oděvů po úpravách a opravách na základě zkoušky

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Dokončit jednotlivé operace v souladu s určeným technologickým postupem (viz doporučená odborná literatura)	Praktické předvedení
b) Začistit a vyžehlit oděv, zkontrolovat kvalitu šití a žehlení	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Zpracování výsledné kalkulace

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vypočítat cenu provedených úprav a oprav podle skutečných nákladů	Výpočet

Je třeba splnit kritérium.

Předání zakázky zákazníkovi

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zkontrolovat kvalitu oděvu na postavě zákazníka	Praktické předvedení se slovním vyjádřením
b) Posoudit, zda oděv odpovídá estetickým požadavkům a přání zákazníka (viz doporučená odborná literatura)	Slovní vyjádření
c) Předat oděv zákazníkovi	Praktické předvedení se slovním vyjádřením
d) Vyplnit pokladní doklad	Písemně

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba stanoví, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Dále stanoví, které pomůcky uchazeč při zkoušce nesmí používat.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO).
Uchazeči bude zadán úkol upravit a/nebo opravit oděv (dámský, pánský nebo dětský) jako službu pro individuálního zákazníka. Úpravu a/nebo opravu konkrétního oděvu určí zkoušející.
Jednotlivá kritéria se ověřují uvedenými nástroji hodnocení a zaměřují se jak na proces, tak na výsledek pracovní činnosti, tzn. na kvalitu, vzhled a funkčnost upraveného a/nebo opraveného oděvu.
Při ověřování splnění kritérií založených na formě praktického předvedení je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů a ke kvalitě upraveného a/nebo opraveného oděvu.
Autorizovaná osoba zpracuje přehled doporučené literatury a umožní uchazeči se s ním seznámit v předstihu před zkouškou.
Autorizovaná osoba zpracuje seznam strojového vybavení a umožní uchazeči se s ním seznámit v předstihu před zkouškou.
U všech kritérií, kde je způsobem ověření slovní vysvětlení, je tím míněno stručné slovní doplnění předvedené činnosti v souladu s doporučenou literaturou.

Výsledné hodnocení

Zkoušení uchazeče provádí jeden zkoušející. Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou způsobilost a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou způsobilost musí znít „vyhověl“ nebo „nevyhověl“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé způsobilosti. Návrh na výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč vyhověl pro všechny způsobilosti, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč pro některou způsobilost nevyhověl.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou nebo před jedním autorizovaným zástupcem právnické osoby.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba musí mít nejméně střední vzdělání s maturitní zkouškou a současně musí splňovat jednu z následujících variant požadavků:
Střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání krejčí + střední vzdělání s maturitní zkouškou (v jiném oboru) a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti oděvní výroby nebo ve funkci učitele praktického vyučování, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.
Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oblasti oděvnictví a alespoň 5 let odborné praxe v řídících činnostech v oblasti oděvní výroby nebo ve funkci učitele praktického vyučování, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.
Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na oděvní technologie a alespoň 5 let odborné praxe v řídících činnostech v oblasti oděvní výroby nebo ve funkci učitele odborných předmětů, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.
Další požadavky:
- Autorizovaná osoba, která nemá odbornou kvalifikaci podle příslušných ustanovení zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) a přípravu zaměřenou na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba musí mít základní dovednosti práce s počítačem a s internetem.
- Autorizovaná osoba musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC, tisku jednotného osvědčení a zasílání s vyhodnocením elektronickou poštou.
Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pro zajištění zkoušky podle tohoto hodnotícího standardu je třeba mí k dispozici krejčovskou dílnu vybavenou na patřičné úrovni (viz seznam strojového vybavení zpracovaný autorizovanou osobou), tzn. minimálně následující materiálně technické vybavení:
Drobnou textilní přípravu, drobnou technickou přípravu
Krejčovské pracovní pomůcky
Žehlicí a fixační techniku, tj. fixační lis, žehlicí pracoviště (stůl, parní žehlička nebo elektroparní nebo elektrická žehlička, základní tvarovky, ….
Šicí stroje, tj. průmyslový šicí stroj se stehem vázaným, obnitkovací třínitný stroj, ….
Speciální stroje
Přísun potřebné energie odpovídající bezpečnostním a hygienickým předpisům

K žádosti o autorizaci žadatel přiloží seznam svého materiálně technického vybavení pro účely zkoušky v souladu s hodnotícím standardem. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně technické vybavení jiné organizace, přiloží k žádosti o autorizaci smlouvu o jeho využívání nebo pronájmu, která bude uzavřená nejméně na dobu pěti let.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 10 až 15 minut.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 6 až 8 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnotící standard byl zpracován ve spolupráci se Sektorovou radou textilního a oděvního průmyslu a zástupci následujících organizací:
Asociace textilního-oděvního-kožedělného průmyslu
Střední škola oděvní Prostějov, s.r.o.
Oděvní průmysl, a.s., Prostějov
Módní atelier Kamila Šejnohová, Liberec
SŠ gastronomie a služeb, Liberec
Cech čalouníků a dekoratérů, Brno
Národní ústav odborného vzdělávání