Průvodce cestovního ruchu (kód: 65-021-N)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)
Týká se povolání: Pracovník cestovní kanceláře; Pracovník pohostinství a hotelového provozu; Průvodce
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 5

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Prokazování znalostí historie a dějin kultury v České republice ve vztahu k cestovnímu ruchu	5
Prokázat znalost světových dějin a dějin kultury ve vztahu k cestovnímu ruchu	5
Využívání znalostí zeměpisu cestovního ruchu v České republice	5
Využívání znalostí zeměpisu Evropy a ostatních světadílů ve vztahu k cestovnímu ruchu	5
Prokázání znalostí o životním prostředí	5
Orientace v současném právním a politickém systému v ČR	5
Orientace v současném právním a politickém systému EU	5
Prokázání podrobných tematických znalostí reálií a specifik v cestovním ruchu	5
Příprava výkladu průvodce a nabídky průvodcovských služeb	5
Vedení skupiny	5
Provádění výkladu	5
Zohledňování osob se speciálními potřebami v práci průvodce	5
Uplatňování právních a ekonomických aspektů při výkonu práce průvodce	5
Prokázání znalostí techniky služeb cestovního ruchu	5
Uplatňování profesního jednání a komunikace	5
Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce	5
Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce	5
Informovanost o reáliích dané jazykové oblasti	5

Platnost standardu

Standard je platný od: 30.06.2009 do: 01.02.2012

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba stanoví, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Zároveň s oznámením termínu o konání zkoušky zadá uchazeči zpracování písemné práce (itinerář, prezentace apod.), jejíž obsah vychází z kompetencí a kritérií hodnotícího standardu - zejména odborné způsobilosti A.2.H.3.2.001 Příprava výkladu průvodce a nabídky průvodcovských služeb - kritéria hodnocení e), f). Zpracovanou písemnou práci uchazeč předloží u zkoušky. Na její zpracování musí mít uchazeč alespoň 2 týdny. Dále stanoví místo konání zkoušky (včetně praktické zkoušky) a které pomůcky uchazeč při zkoušce smí používat. Uchazeč ve stanoveném termínu sdělí cizí jazyk (cizí jazyky), ve kterém bude ověřována jazyková způsobilost, tj. 3 poslední uvedené kompetence (ústní komunikace v cizím jazyce pro práci průvodce; písemná komunikace v cizím jazyce pro práci průvodce; informovanost o reáliích dané jazykové oblasti).
V případě, že uchazeč v minulosti složil jazykovou zkoušku úrovně minimálně B2 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky a doloží její úspěšné vykonání příslušným certifikátem, lze ji pro účely této DK uznat v plném rozsahu a uchazeč nemusí konat. 3 poslední vedené kompetence (viz výše).
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO).
Zkouška probíhá ve zkušební místnosti i v terénu, kdy jsou prověřována předepsaná kritéria podle jednotlivých bodů kvalifikace.
Autorizovaná osoba uvede v osvědčení o získání dílčí kvalifikace ve výčtu získaných odborných způsobilostí též specifikaci cizího jazyka (cizích jazyků), kterého se týkají odborné způsobilosti „Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce“ a „Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce“.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Standard byl připraven Národním ústavem odborného vzdělávání v Praze ve spolupráci s Asociací průvodců České republiky a Ministerstvem pro místní rozvoj ČR.