

Průvodce cestovního ruchu (kód: 65-021-N)

| | |
|---------------------------------------|--|
| Autorizující orgán: | Ministerstvo pro místní rozvoj |
| Skupina oborů: | Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65) |
| Týká se povolání: | Pracovník cestovní kanceláře; Pracovník pohostinství a hotelového provozu; Průvodce |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 5 |

Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|--|--------|
| Prokazování znalostí historie a dějin kultury v České republice ve vztahu k cestovnímu ruchu | 5 |
| Prokázat znalost světových dějin a dějin kultury ve vztahu k cestovnímu ruchu | 5 |
| Využívání znalostí zeměpisu cestovního ruchu v České republice | 5 |
| Využívání znalostí zeměpisu Evropy a ostatních světadílů ve vztahu k cestovnímu ruchu | 5 |
| Prokázání znalostí o životním prostředí | 5 |
| Orientace v současném právním a politickém systému v ČR | 5 |
| Orientace v současném právním a politickém systému EU | 5 |
| Prokázání podrobných tematických znalostí reálií a specifik v cestovním ruchu | 5 |
| Příprava výkladu průvodce a nabídky průvodcovských služeb | 5 |
| Vedení skupiny | 5 |
| Provádění výkladu | 5 |
| Zohledňování osob se speciálními potřebami v práci průvodce | 5 |
| Uplatňování právních a ekonomických aspektů při výkonu práce průvodce | 5 |
| Prokázání znalostí techniky služeb cestovního ruchu | 5 |
| Uplatňování profesního jednání a komunikace | 5 |
| Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce | 5 |
| Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce | 5 |
| Informovanost o reáliích dané jazykové oblasti | 5 |

Platnost standardu

Standard je platný od: 30.06.2009 do: 01.02.2012

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba stanoví, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Zároveň s oznámením termínu o konání zkoušky zadá uchazeči zpracování písemné práce (itinerář, prezentace apod.), jejíž obsah vychází z kompetencí a kritérií hodnotícího standardu - zejména odborné způsobilosti A.2.H.3.2.001 Příprava výkladu průvodce a nabídky průvodcovských služeb - kritéria hodnocení e), f). Zpracovanou písemnou práci uchazeč předloží u zkoušky. Na její zpracování musí mít uchazeč alespoň 2 týdny. Dále stanoví místo konání zkoušky (včetně praktické zkoušky) a které pomůcky uchazeč při zkoušce smí používat. Uchazeč ve stanoveném termínu sdělí cizí jazyk (cizí jazyky), ve kterém bude ověřována jazyková způsobilost, tj. 3 poslední uvedené kompetence (ústní komunikace v cizím jazyce pro práci průvodce; písemná komunikace v cizím jazyce pro práci průvodce; informovanost o reáliích dané jazykové oblasti).

V případě, že uchazeč v minulosti složil jazykovou zkoušku úrovně minimálně B2 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky a doloží její úspěšné vykonání příslušným certifikátem, lze ji pro účely této DK uznat v plném rozsahu a uchazeč nemusí konat. 3 poslední vedené kompetence (viz výše).

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO).

Zkouška probíhá ve zkušební místnosti i v terénu, kdy jsou prověřována předepsaná kritéria podle jednotlivých bodů kvalifikace.

Autorizovaná osoba uvede v osvědčení o získání dílčí kvalifikace ve výčtu získaných odborných způsobilostí též specifikaci cizího jazyka (cizích jazyků), kterého se týkají odborné způsobilosti „Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce“ a „Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce“.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Standard byl připraven Národním ústavem odborného vzdělávání v Praze ve spolupráci s Asociací průvodců České republiky a Ministerstvem pro místní rozvoj ČR.