Klasická masáž (kód: 69-006-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Masér pro sportovní a rekondiční masáž
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Jednání s klientem	3
Diagnostika klienta	3
Vykonávání ručních masáží celého těla – klasická masáž	3
Aplikace masážních přípravků při masážích klientů	3
Objednávání přípravků, pomůcek a přístrojů do masérské provozovny u dodavatelů	3
Skladování a používání masérských přípravků, pomůcek a přístrojů	3
Dodržování zdravotně-hygienických předpisů	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 30.06.2009 do: 01.02.2012

Kritéria a způsoby hodnocení

Jednání s klientem

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Minimalizovat tenzi při sociálním kontaktu	Praktické předvedení
b) Volit vhodné strategie pro snižování tenze z narušení osobního pole u klienta	Praktické předvedení
c) Volit vhodné komunikační strategie s různými typy klientů (ostýchavý, agresivní, přecitlivělý)	Praktické předvedení
d) Využívat vhodně prostředky komunikace s klientem	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Diagnostika klienta

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zjistit zdravotní stav klienta pohovorem	Praktické předvedení
b) Vyhodnotit pohovor s klientem a rozhodnout o provádění masáží a volbě nejvhodnějšího druhu masáže	Slovní vysvětlení
c) Orientačně zjistit aktuální stav klienta pohledem	Praktické předvedení a slovní vysvětlení
d) Zjistit aktuální stav pohmatem na části těla klienta (kožní napětí, kožní citlivost a bolestivost, zvýšená potivost, …)	Praktické předvedení a slovní vysvětlení
e) Vysvětlit indikace a kontraindikace	Slovní vysvětlení
f) Zvážit možnost předehřátí klienta a volit optimální způsob (sprcha, solux, rašelina, …)	Slovní vysvětlení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vykonávání ručních masáží celého těla – klasická masáž

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uložit klienta do správné pozice na masáž	Praktické předvedení
b) Zajistit optimální podmínky masáže (vhodná teplota místnosti, využití přikrývek, volba vhodného masážního prostředku, …)	Slovní vysvětlení
c) Stanovit skladbu hmatů a intenzitu prováděné masáže podle aktuálního stavu klienta	Praktické předvedení se slovním vysvětlením
d) Provést klasickou masáž zad	Praktické předvedení se slovním vysvětlením
e) Provést klasickou masáž šíje	Praktické předvedení se slovním vysvětlením
f) Provést klasickou masáž hrudníku	Praktické předvedení se slovním vysvětlením
g) Provést klasickou masáž horních končetin	Praktické předvedení se slovním vysvětlením
h) Provést klasickou masáž břicha	Praktické předvedení se slovním vysvětlením
i) Provést klasickou masáž dolních končetin zezadu	Praktické předvedení se slovním vysvětlením
j) Provést klasickou masáž dolních končetin zepředu	Praktické předvedení se slovním vysvětlením
k) Udržovat kontakt s klientem (verbální i neverbální)	Praktické předvedení
l) Doporučit interval masáží	Slovní vysvětlení
m) Informovat klienta o možných reakcích na masáž	Slovní vysvětlení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Aplikace masážních přípravků při masážích klientů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Rozdělit přípravky podle charakteru	Slovní vysvětlení
b) Vyjmenovat emulzní přípravky, charakterizovat jednotlivé složky emulzí, uvést jejich použití, expirační dobu a předvést způsoby aplikace při masáži	Slovní vysvětlení s praktickým předvedením
c) Vyjmenovat olejové přípravky, charakterizovat jednotlivé složky, uvést jejich použití, expirační dobu a předvést způsoby aplikace při masáži	Slovní vysvětlení s praktickým předvedením
d) Vyjmenovat lihové přípravky, charakterizovat jednotlivé složky, uvést jejich použití, expirační dobu a předvést způsoby aplikace při masáži	Slovní vysvětlení s praktickým předvedením
e) Uvést možnosti alergií a případných komplikací při použití přípravků při masážích	Slovní vysvětlení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Objednávání přípravků, pomůcek a přístrojů do masérské provozovny u dodavatelů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyhledat v nabídce (katalogy, webové stránky firem apod.) přípravky, pomůcky a přístroje, zhodnotit použitelnost nabízených produktů pro daný provoz	Slovně nad nabídkovým materiálem s obhajobou zvoleného výběru
b) Objednat přípravky a pomůcky s ohledem na jejich optimální využití	Písemně
c) Převzít a evidovat přípravky, pomůcky a přístroje	Praktické předvedení + písemně

Je třeba splnit všechna kritéria.

Skladování a používání masérských přípravků, pomůcek a přístrojů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Skladovat masérské přípravky, pomůcky a přístroje podle jejich charakteru v souladu s hygienickými normami	Praktické předvedení a slovní vysvětlení
b) Dodržovat způsoby bezpečné likvidace přípravků po skončení jejich životnosti	Slovní vysvětlení

Je třeba splnit obě kritéria.

Dodržování zdravotně-hygienických předpisů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Dodržovat hygienické předpisy a zásady osobní hygieny v průběhu pracovní činnosti	Praktické předvedení
b) Vysvětlit na příkladech význam kritických bodů a jejich dodržování v praxi	Slovně s výkladem
c) Vytvořit provozní řád	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba stanoví, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Dále stanoví, které pomůcky uchazeč při zkoušce smí používat.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO).
Ověřování by mělo být spojeno s činnostmi, které bude uchazeč vykonávat. Samotná zkouška by se neměla zaměřit pouze na mechanické provádění masáží, ale měla by komplexně obsáhnout i související činnosti z oblastí regenerace a zdravého životního stylu.
Uchazeč by měl nejen masáž samostatně a správně provést, ale měl by být schopný s klientem odpovídajícím způsobem komunikovat a v případě zjištění problémů nabídnout i další způsoby řešení vzniklých problémů (cvičení proti bolestem zad, úprava jídelníčku a výběr správné sportovní aktivity při nadváze...).
Uchazeč také musí být schopný masáž v případě kontraindikací buď vůbec neprovádět, nebo upravit podle zjištění a také doporučit návštěvu lékaře.
Zkoušející by měl případně do masáže vstupovat s otázkami a doplněními tak, aby uchazeč dokázal, že masáž ovládá zcela bez problémů a je schopný v případě zájmu a potřeby komunikovat s klientem.
Veškeré úkony musí být prováděny podle zásad bezpečnosti práce a hygienických požadavků a předpisů.
Hodnocení provedených úkonů by mělo být nejen na základě správného postupu (správné pořadí masérských hmatů), ale i na základě vlastního provedení masáže (správná intenzita prováděných hmatů) a také na základě schopnosti komunikace s klientem a případné improvizace podle zjištěných skutečností (např. klient si stěžuje na větší bolesti v oblasti beder).

Výsledné hodnocení

Zkoušení uchazeče provádí jeden zkoušející. Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou způsobilost a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou způsobilost musí znít „vyhověl“ nebo „nevyhověl“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé způsobilosti.
Návrh na výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč vyhověl pro všechny způsobilosti, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč pro některou způsobilost nevyhověl.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou nebo před jedním autorizovaným zástupcem právnické osoby.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba musí mít nejméně střední vzdělání s maturitní zkouškou a současně musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:
a) Střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání rekondiční a sportovní masér + střední vzdělání s maturitní zkouškou (v jiném oboru vzdělání) a alespoň 5 let odborné praxe v řídících činnostech v oblasti regeneračních služeb nebo ve funkci učitele praktického vyučování, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru vzdělání masér sportovní a rekondiční a alespoň 5 let odborné praxe v řídících činnostech v oblasti regeneračních služeb nebo ve funkci učitele praktického vyučování, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
c) Vyšší odborné vzdělání zaměřené na oblast regenerace a alespoň 5 let odborné praxe v řídících činnostech v oblasti regeneračních služeb nebo ve funkci učitele praktického vyučování, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
d) Vysokoškolské vzdělání zaměřené na oblast regenerace a alespoň 5 let odborné praxe v řídících činnostech v oblasti regeneračních služeb nebo ve funkci učitele odborných předmětů, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:
– Autorizovaná osoba, která nemá odbornou kvalifikaci podle příslušných ustanovení zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), a přípravu zaměřenou na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
– Autorizovaná osoba musí mít základní dovednosti práce s počítačem a s internetem (stačí doložit čestným prohlášením).
– Autorizovaná osoba musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC, tisku jednotného osvědčení a zasílání s vyhodnocením elektronickou poštou (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pro zajištění zkoušky podle tohoto hodnotícího standardu je třeba mít k dispozici masérskou místnost vybavenou na patřičné úrovni, tzn. minimálně následující materiálně technické vybavení:
- masérský stůl pevný nebo výškově stavitelný s potřebným prostorem okolo stolu na všech stranách
- masérskou židli nebo klekačku
- umyvadlo s tekoucí teplou a studenou vodou
- masážní prostředky (větší výběr – emulze, oleje, ….)
- odpovídající čisticí prostředky nutné k zajištění hygieny a sanitace provozu
- přísun energie odpovídající bezpečnostním předpisům

K žádosti o autorizaci žadatel přiloží seznam svého materiálně technického vybavení pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně technické vybavení jiné organizace, přiloží k žádosti o udělení autorizace smlouvu o jeho využívání nebo pronájmu, která bude uzavřená nejméně na dobu pěti let.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 15 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 3,5 až 4 hodiny (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být podle zadaných činností rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Standard byl připraven Sektorovou radou služeb, v níž jsou zastoupeny:
Střední podnikatelský stav
Česká asociace úklidu a čištění
Česká komora služeb ochrany osob a majetku
Unie kosmetiček
Asociace technických bezpečnostních služeb GRÉMIUM ALARM, o.s.
Svaz českých a moravských výrobních družstev
Svaz účetních
Svaz průmyslu a dopravy ČR
Společenstvo drobného podnikání
Národní ústav odborného vzdělávání v Praze

Na tvorbě hodnotícího standardu se dále podílely:
Asociace pracovníků v regeneraci