Rekondiční a sportovní masér/masérka (kód: 69-037-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Masér
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Komunikace s klienty masérských služeb	4
Stanovování fyzického stavu klienta rekondiční a sportovní masáže na základě znalostí anatomie a fyziologie	4
Dodržování zdravotně-hygienických předpisů při poskytování masáží	4
Provádění rekondiční a sportovní masáže	4
Poskytování první pomoci v oblasti masérských služeb	4
Realizace podnikatelských aktivit v masérských službách	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 23.12.2025

Kritéria a způsoby hodnocení

Komunikace s klienty masérských služeb

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit způsoby objednávání klientů, formy rozhovoru a předání základních informací klientovi o masáži	Ústní ověření
b) Uvést a popsat specifika jednání s handicapovanými klienty	Ústní ověření
c) Zvolit vhodné komunikační strategie s různými typy klientů	Praktické předvedení
d) Informovat klienta o významu masáže a možných reakcích na masáž	Praktické předvedení
e) Vést rozhovor s klientem za účelem stanovení zdravotní anamnézy	Praktické předvedení
f) Předvést komunikaci s klientem během masáže, rozlišit verbální i neverbální způsob	Praktické předvedení
g) Zjistit stav klienta po masáži a doporučit interval mezi masážemi vzhledem k individuálním potřebám klienta	Praktické předvedení
h) Vysvětlit klientovi zásady zdravého životního stylu a doporučit klientovi vhodné rekondiční a regenerační programy	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Stanovování fyzického stavu klienta rekondiční a sportovní masáže na základě znalostí anatomie a fyziologie

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalosti kosterní a svalové soustavy člověka a jejich funkce	Písemné ověření
b) Prokázat znalosti dýchací a oběhové soustavy člověka a jejich funkce	Písemné ověření
c) Prokázat znalosti různých typů kožních onemocnění, jejich projevů a popsat způsoby masáže, aby se předešlo šíření infekcí a byl zajištěn bezpečný a účinný průběh masáže	Písemné ověření
d) Prověřit aktuální stav klienta pohledem a pohmatem	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést a popsat vyšetření pohybového systému klienta a objektivně vyhodnotit aktuální stav pohybového systému	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Dodržování zdravotně-hygienických předpisů při poskytování masáží

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit dodržování zásad provozní hygieny	Ústní ověření
b) Popsat základní materiální a technické vybavení provozovny a popsat náležitosti provozního řádu včetně rozdělení a použití dezinfekce	Ústní ověření
c) Popsat optimální hygienické podmínky masáže v souladu s hygienickými normami	Ústní ověření
d) Popsat zásady skladování, označení a používání masérských přípravků, pomůcek a přístrojů podle jejich charakteru v souladu s hygienickými normami a způsoby jejich likvidace	Ústní ověření
e) Dodržovat zdravotně-hygienické předpisy při poskytování masáží	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění rekondiční a sportovní masáže

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést možné kontraindikace masáže	Ústní ověření
b) Instruovat a opravit polohu klienta na lehátku před masáží do správné polohy	Praktické předvedení
c) Popsat a předvést možné způsoby přesunu klienta se sníženou schopností pohybu na masážní lehátko	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Popsat masérské hmaty včetně míry jejich použití	Ústní ověření
e) Popsat a provést celkovou masáž, na všech částech těla ve správném pořadí, s vhodnou technikou a vhodnými masážními prostředky tak, aby byla zajištěna individuální aplikace masáže	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vybrat vhodné masážní přípravky a správně je aplikovat před masáží i v průběhu masáže	Praktické předvedení
g) Uvést rozdělení masážních přípravků podle vlastností a použití, možné alergie a případné komplikace při jejich použití	Ústní ověření
h) Popsat masážní pomůcky a přístroje podle charakteru jejich použití	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Poskytování první pomoci v oblasti masérských služeb

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalost správného postupu při neodkladné resuscitaci	Písemné ověření
b) Prokázat znalost správného postupu při poskytování první pomoci při častých úrazech (pořezání, poranění kotníku, kolene, ramena)	Písemné ověření
c) Prokázat znalost správného způsobu poskytnutí první pomoci při zlomeninách, krvácení a otravách	Písemné ověření
d) Předvést vhodný způsob rozhovoru při volání na záchranný systém	Praktické předvedení
e) Předvést neodkladnou resuscitaci	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Realizace podnikatelských aktivit v masérských službách

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést vyúčtování a evidenci tržeb za masérské služby	Praktické předvedení
b) Vysvětlit pojmy tržba, zisk, výdaje, příjmy, obchodní přirážka, marže, hotovostní a bezhotovostní způsob platby	Ústní ověření
c) Vyjmenovat základní náklady, které vstupují do ceny služby prováděné v masérských službách a vysvětlit způsob stanovení ceny služby	Ústní ověření
d) Stanovit prodejní cenu masérských služeb na modelovém příkladu	Praktické předvedení
e) Vystavit doklad o zaplacení se všemi náležitostmi	Praktické předvedení
f) Vyjmenovat daně a poplatky vztahující se k oboru masér/masérka, uvést lhůty splatnosti	Ústní ověření
g) Vysvětlit obsahovou náplň živnosti „Masážní, rekondiční a regenerační služby”	Ústní ověření
h) Popsat zásady GDPR a jak s těmito údaji nakládat	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce

Uchazečem o zkoušku může být každá fyzická osoba starší 18 let, která získala alespoň základy vzdělání, nebo účastník rekvalifikace podle zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti.

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Zdravotní způsobilost pro vykonávání pracovních činností této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP – https://www.nsp.cz/jednotka-prace/maser).

Účastník zkoušky nesmí v době zkoušky trpět infekčním a jiným nakažlivým onemocněním – dokládá se čestným prohlášením uchazeče.

Autorizovaná osoba zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce písemnou formou sdělí, kde a jakým způsobem se uchazeč může informovat o svých povinnostech a průběhu zkoušky a které doklady/dokumenty musí uchazeč předložit bezprostředně před započetím zkoušky.

Autorizovaná osoba poskytne uchazeči všechny pomůcky a vybavení, které jsou nutné k vykonání zkoušky. Pro masáž si uchazeč přinese:

- vlastní ručník
- prostěradlo pro položení na lehátko při masážích
- vhodný pracovní oděv pro provádění masáží

2. Průběh zkoušky

Před zahájením zkoušky uchazeč předloží zkoušejícímu průkaz totožnosti a případně další dokumenty opravňující k připuštění ke zkoušce uvedené v části 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce.

Bezprostředně před zahájením zkoušky autorizovaná osoba seznámí uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s jeho právy a povinnostmi v rámci zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb., a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž autorizovaná osoba vyhotoví a uchazeč podepíše písemný záznam.

Zkoušející uzná, a tedy nemusí ověřovat, ty odborné způsobilosti, které byly již dříve u uchazeče ověřeny v rámci zkoušky z jiné profesní kvalifikace (nutno doložit osvědčením o získání profesní kvalifikace), a které jsou shodné svým rozsahem i obsahem. Rozsah a obsah odborné způsobilosti určují její jednotlivá kritéria a pokyny k provedení zkoušky popsané v hodnoticím standardu. Zkoušející tyto odborné způsobilosti neuzná jako již ověřené, pokud by tím nebylo zajištěno řádné ověření ostatních požadavků stanovených tímto hodnotícím standardem (například při nutnosti dodržení technologických postupů a časové souslednosti různých činností).

Zkouška se koná v českém jazyce.

Zkouška je veřejná. Praktická část zkoušky a praktická zkouška není veřejná v případech, kdy to je nutné z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

Masáž se provádí na figurantovi. Figuranta zajistí autorizovaná osoba. Figurant nesmí do průběhu zkoušky nijak aktivně zasahovat, plní pouze pokyny zkoušeného, případně autorizované osoby. Figurant nemusí mít žádné znalosti a dovednosti z oblasti masáží.

Zkouška ověřuje dovednost uchazeče jednat s klientem, zhodnotit jeho současný zdravotní stav, zvolit a provést individuální způsob masáže v souladu s aktuálními potřebami a požadavky klienta.

Testová část a kritéria s praktickým předvedením u odborné způsobilosti **„Provádění rekondiční a sportovní masáže"** jsou jediné části standardu, které lze ověřovat pro více uchazečů současně.

U odborné způsobilosti „Provádění rekondiční a sportovní masáže" je počet současně provádějících praktický způsob masáže maximálně čtyři uchazeči.

Kritéria, u kterých je jako způsob ověření uvedeno „ústní ověření“ musí být ověřována vždy individuálně pro každého uchazeče, tj. s vyloučením možnosti, že by odpovědi aktuálně zkoušeného uchazeče slyšel jiný uchazeč / ostatní uchazeči. Tato kritéria se ověřují například v odděleném samostatném prostoru (místnosti) nebo takovým způsobem, kdy je zaručeno individuální zkoušení uchazeče o zkoušku.

Testem se ověřují všechna kritéria, u kterých je uveden způsob ověření - písemné ověření.
Písemné testy provádějí všichni účastníci zkoušky najednou na začátku zkoušky.
Soubor otázek pro testy stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnotícího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:
A. Testy pro jednotlivé uchazeče musí být generovány z dostatečně velkého souboru otázek, aby bylo možné vytvářet dostatečné počty různě sestavených testů.
B. Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny odborné způsobilosti. To znamená, že v případě, kdy se některá kritéria ověřují pomocí testů, musí být splněny následující podmínky:
B1. Pro celkový soubor otázek, z něhož se generují jednotlivé testy: pro každé kritérium, kde je stanoveno písemné ověření, existuje určitý soubor otázek, z kterého budou jednotlivé testy generovány.
Odborná způsobilost **„Stanovování fyzického stavu klienta rekondiční a sportovní masáže na základě znalostí anatomie a fyziologie”**, kritéria a), b), c) budou obsahovat minimálně 200 otázek.
Odborná způsobilost **„Poskytování první pomoci v oblasti masérských služeb”,** kritéria a), b), c) budou obsahovat minimálně 70 otázek. Všechny otázky budou připravené s nabídkou odpovědí a), b), c); z nichž vždy pouze jedna je správná.
B2. Pro jednotlivé vygenerované testy: každý uchazeč má ve svém testu pro každé kritérium, u něhož je test způsobem ověření, určený počet otázek. Odborná způsobilost „Stanovování fyzického stavu klienta rekondiční a sportovní masáže na základě znalostí anatomie a fyziologie”, 80 otázek a odborná způsobilost „Poskytování první pomoci v oblasti masérských služeb” 30 otázek.
B3. Pro úspěšné splnění požadavků testu: za úspěšné splnění testu se považuje 70 % správně zodpovězených otázek.

Odborná způsobilost **„Komunikace s klienty masérských služeb”**:
Kritérium c) ověřuje komunikaci s klienty, kteří mohou být ostýchaví, agresivní, případně přecitlivělí.
V kritériu e) pro správné stanovení anamnézy (zjištění způsobilosti k provádění masáže) uchazeč předvede schopnost vést rozhovor s klientem, který zahrnuje následující body: osobní údaje klienta, jeho současný zdravotní a fyzický stav včetně medikace a zdravotních omezení, důležité informace o zdravotním stavu v historii, identifikace potřeb a cílů klienta, zhodnocení životního stylu, vyhodnocení kontraindikací.
V kritériu f) verbální komunikace probíhá slovně – zjišťování zdravotního stavu, kontraindikací, očekávání klienta a jeho zpětné vazby během masáže (např.: „Je to v pořádku?“, „Mám zesílit tlak?“); neverbální komunikace zahrnuje mimiku, napětí svalstva, pohyby těla, mimovolné reakce (ucuknutí, zrychlený dech, sevření čelistí), které mohou signalizovat bolest, diskomfort nebo citlivé místo, i když to klient neřekne (ověření neverbální komunikace probíhá dotazováním zkoušeného např.: „Jak byste poznal(a), že klientovi není příjemný tlak?“ „Co byste udělal(a), kdyby klient během masáže reagoval zvukem odpovídajícím bolesti?“).

Odborná způsobilost **„Stanovování fyzického stavu klienta rekondiční a sportovní masáže na základě znalostí anatomie a fyziologie”**:
V kritériu d) se jedná především o prokázání znalostí ověření kožního napětí, kožní citlivosti a bolestivosti, zvýšené potivosti.
V kritériu e) se jedná především o ověření: vizuální analýza držení těla (pohledem zezadu, z boku); asymetrie ramen, lopatek, pánve, zakřivení páteře; testování svalového napětí (ztuhlost, citlivost svalů). Uchazeč by měl být schopen interpretovat nálezy z provedené analýzy, navrhnout masáže a další doporučení.

Odborná způsobilost **„Dodržování zdravotně-hygienických předpisů při poskytování masáží”**:
Ke kritériu c) se vztahuje především na zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů. Uchazeč vyjmenuje základní hygienické požadavky na prostory a vybavení (hygiena provozu, pracovních ploch, pomůcek, praní prádla, větrání, teplota); osobní hygienu maséra; skladování masážních přípravků; manipulaci s odpadem.

Odborná způsobilost **„Provádění rekondiční a sportovní masáže":**
V kritériu b) uchazeč předvede možné způsoby přesunutí klienta se sníženou schopností pohybu na masérský stůl (využití pomůcek, uložení klienta na masérský stůl bez pomoci nebo s pomocí třetí osoby).
V kritériu e) uchazeč provádí celkovou masáž, na všech částech těla ve správném pořadí. Správné pořadí se rozumí: záda; dolní končetiny zezadu; dolní končetiny zepředu; hrudník; břicho; horní končetiny; šíje. Při masáži dolních končetin

zezadu a zepředu a horních končetin se masíruje pouze jedna končetina. Může se snížit počet opakování každého hmatu na dvě opakování a masáž se provede ve zrychleném režimu.

Odborná způsobilost **„Realizace podnikatelských aktivit v masérských službách”**:
V kritériu h) uchazeč uvede, co jsou osobní údaje, citlivé údaje, kdy je nutný souhlas klienta, doba zpracování, účel zpracování, právní titul, příjemce a zpracovatel údajů, vyjmenuje práva klientů ve vztahu k osobním údajům. Znalost pravidel GDPR bude ověřena na příkladu karty klienta, kde uchazeč popíše postup komunikace s klientem ohledně souhlasu se získáním a uložením osobních údajů.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby je oprávněný předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou odbornou způsobilost a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky.

Výsledné hodnocení pro danou odbornou způsobilost musí znít:
- „splnil“, nebo
- „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé odborné způsobilosti.

Výsledné hodnocení zkoušky zní buď:
- „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny odborné způsobilosti, nebo
- „nevyhověl“, pokud uchazeč některou odbornou způsobilost nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí autorizovaná osoba vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před zkušební komisí složenou z dvou členů. Všichni členové komise musí být přítomni u zkoušky po celou dobu jejího trvání.

Zkoušející je povinen provádět ověřování odborných způsobilostí při zkoušce přesně podle všech ustanovení tohoto hodnoticího standardu.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání zaměřeném na oblast masérství a střední vzdělání s maturitní zkouškou a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti sportovní a rekondiční masáže nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti sportovní a rekondiční masáže.
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru vzdělání zaměřeném na oblast masérství a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti sportovní a rekondiční masáže nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti sportovní a rekondiční masáže.
c) Střední zdravotnické vzdělání s maturitní zkouškou a akreditovaný kvalifikační kurz pro odbornou způsobilost k výkonu příslušného zdravotnického povolání – AKK masér ve zdravotnictví (zákon č. 96/2004 Sb., zákon o nelékařských zdravotnických povoláních) a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti sportovní a rekondiční masáže nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti sportovní a rekondiční masáže.
d) Vyšší odborné vzdělání zaměřené na masérství nebo fyzioterapii a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti sportovní a rekondiční masáže nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti sportovní a rekondiční masáže.
e) Vyšší odborné vzdělání zdravotnického směru a profesní kvalifikace Rekondiční a sportovní masér/masérka (69-037-M) nebo Sportovní masér/masérka (69-037-M) a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti sportovní a rekondiční masáže nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti sportovní a rekondiční masáže.
f) Vyšší odborné vzdělání tělovýchovného směru se zaměřením na regeneraci nebo wellness a profesní kvalifikace Rekondiční a sportovní masér/masérka (69-037-M) nebo Sportovní masér/masérka (69-037-M) a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti sportovní a rekondiční masáže nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti sportovní a rekondiční masáže.
g) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na fyzioterapii nebo rehabilitaci nebo masérství a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti sportovní a rekondiční masáže nebo ve funkci učitele odborných předmětů nebo praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti masérství.
h) Profesní kvalifikace Rekondiční a sportovní masér/masérka (69-037-M) nebo Sportovní masér/masérka (69-037-M) a vysokoškolské vzdělání a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti sportovní a rekondiční masáže.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost a praxi v povolání autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti a praxe v povolání v souladu s hodnoticím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, msmt.gov.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

- provozovna – masérská místnost schválená příslušnými úřady k provozování masérské rekondiční a regenerační služby nebo provozování zdravotnického zařízení nebo odborná učebna pro výuku masáží, ve které je k dispozici:
- umyvadlo s tekoucí teplou a studenou vodou
- osvětlení, větrání a teplota v místnosti podle platných hygienických norem
- polohovatelný masérský stůl
- různé druhy masážních prostředků
- odpovídající čisticí prostředky nutné k zajištění hygieny a sanitace provozu
- resuscitační model / cvičná figurína
- šatna a hygienické zázemí, hygienické zázemí pro uchazeče musí být k dispozici podle schválené provozovny
- figurant pro provádění masáže

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda).

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 15 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s požadavky BOZP a PO a s právy a povinnostmi uchazeče v rámci zkoušky podle zákona č. 179/2006 Sb.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přípravu a přestávky) je 3 až 4 hodiny (hodinou se rozumí 60 minut). Celková doba trvání písemné části zkoušky jednoho uchazeče je 75 minut.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravil Národní pedagogický institut ČR ve spolupráci s Národní radou pro kvalifikace, Ministerstvem práce a sociálních věcí, Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy a odborníky z praxe z těchto subjektů:

- Vysoká škola tělesné výchovy a sportu PALESTRA, spol. s r. o.
- REFIT SH s. r. o. Praha
- EduSpa College s. r. o. Praha
- Agentura RAFAEL s. r. o.
- Institut lázeňství a balneologie, v. v. i. Karlovy Vary

Hodnoticí standard profesní kvalifikace schválilo Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR.