# Manažer kvality (kód: 62-001-T)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo průmyslu a obchodu
**Skupina oborů:** Ekonomie (kód: 62)
**Týká se povolání:** Auditor kvality
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 7

## Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---|---|
| Stanovování a optimalizace procesů řízení kvality v organizaci | 7 |
| Koordinace managementu kvality, normalizace a zkušebnictví v organizaci | 7 |
| Zpracování plánů řízení kvality v organizaci | 7 |
| Řízení procesu budování, udržování a rozvoje systému kvality organizace | 7 |
| Vyhodnocování systémů řízení kvality v organizaci | 7 |
| Zpracovávání koncepcí spolupráce s ostatními útvary v rámci řízení a plánování kontroly kvality v souladu s potřebami organizace | 7 |
| Aplikace nástrojů managementu kvality | 6 |
| Řízení a kontrola kvality | 6 |
| Metodické řízení vstupní, mezioperační a výstupní kontroly v organizaci | 7 |
| Zpracovávání interních metodik, směrnic a norem jakosti a zajišťování jejich dodržování v organizaci | 7 |
| Provádění pravidelných kontrol a auditů dle norem kvality a spolupráce při získávání auditů kvality a jakosti v organizaci | 7 |
| Reprezentace organizace na jednáních s obchodními partnery a dalšími subjekty v rámci řízení a plánování kontroly kvality | 7 |
| Řízení odborných pracovníků | 6 |
| Kontrola a hodnocení kvality a výsledků práce podřízených pracovníků | 7 |
| Orientace v normách ISO 19011, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 | 6 |

## Platnost standardu

Standard je platný od: 10.04.2018 do: 20.10.2022

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam. Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.
Zkouška se skládá z:

a) písemné části, která u kompetencí:

- Stanovování a optimalizace procesů řízení kvality v organizaci
- Koordinace managementu kvality, normalizace a zkušebnictví v organizaci
- Zpracování plánů řízení kvality v organizaci
- Řízení procesu budování, udržování a rozvoje systému kvality organizace
- Vyhodnocování systémů řízení kvality v organizaci
- Zpracovávání koncepcí spolupráce s ostatními útvary, v rámci řízení a plánování kontroly kvality a jakosti s potřebami organizace
- Aplikace nástrojů managementu kvality
- Řízení a kontrola kvality
- Provádění pravidelných kontrol a auditů dle norem kvality a spolupráce při získávání auditů kvality v organizaci
- Reprezentace organizace na jednáních s obchodními partnery a dalšími subjekty v rámci řízení a plánování kontroly kvality a jakosti
- Orientace v normách ISO 19011, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

musí mít formu testu

a) ústní části (autorizovaná osoba může povolit písemnou přípravu k ústním otázkám)

c) praktického předvedení na konkrétním případu s ústní obhajobou, které uchazeč realizuje podle vylosovaného/stanoveného zadání pro každé kritérium, které se ověřuje praktickým předvedením. Praktické předvedení bude realizováno hraním rolí, kdy kandidát předvede realizaci zadání formou rozhovoru s přítomnými členy zkušební komise, kteří budou hrát roli představitelů/zástupců kontrolovaného procesu/organizace.

Doporučení k průběhu zkoušky:
Na počátku zkoušky jsou uchazeči (uchazeč) seznámeni předsedou zkušební komise s průběhem zkoušky.

Pravidla pro aplikaci testů jako způsobu ověřování profesních kvalifikací:
Soubor otázek pro testy stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla

a) Testy pro jednotlivé uchazeče musí být generovány z dostatečně velkého souboru otázek (minimálně 4 otázky pro každé testem ověřované kritérium), aby bylo možné vytvářet dostatečné počty různě sestavených testů.
b) Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí testů, musí být splněny následující podmínky:

- pro celkový soubor otázek, z něhož se generují jednotlivé testy - pro každé kritérium existuje několik otázek
- pro jednotlivé vygenerované testy - každý uchazeč má ve svém testu pro každé kritérium (u něhož je test způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit) alespoň dvě otázky

c) Pro úspěšné splnění požadavků testu:

- za úspěšné splnění testu se považuje 70 % správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek

Písemný test trvá minimálně 90 minut.

Při testu uchazeč volí správnou odpověď ze 4 (čtyř) možností. Předseda zkušební komise organizuje písemnou část zkoušky s ohledem na nutnost samostatné práce uchazeče.
V průběhu zkoušky může uchazeč používat pouze psací potřeby.

U kritérií, u nichž je uvedeno "Písemné a ústní ověření", autorizovaná osoba ověří dané kritérium nejprve písemnou formou (vč. možnosti použít písemný test při splnění výše uvedených pravidel jejich aplikace) a po vyhodnocení

písemné formy zkoušený ústně doplní své odpovědi.

Soubor otázek pro ústní ověřování stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:
a) Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu.
b) Pro celkový soubor otázek platí, že každé kritérium je zohledněno v několika otázkách.

Odkazy:
ISO/IEC 17021, ISO 19011, ISO/IEC 17000, EOQ CoS 9000 požadavky na znalosti a kvalifikaci, normy systémů managementu ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001 a další. Všechny uvedené dokumenty v jejich platné verzi, pokud není verze uvedena.

## Autoři standardu

### Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro management a administrativu, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Avia Ashok Leyland Motors, s. r. o.
Česká společnost pro jakost
Gradua-CEGOS, s. r. o.
SITA, a. s.
Unipetrol, a. s.
HR expert (OSVČ)