Úklidový pracovník administrativních ploch (kód: 69-008-E)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Úklidový pracovník
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 2

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami	3
Volba, příprava a kompletace, údržba a čištění pomůcek a strojů včetně pomůcek BOZP	2
Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací	3
Provádění úklidu sociálních zařízení	2
Provádění mopování tvrdých podlahových ploch	2
Provádění běžné údržby kobercových podlahových ploch a čalounění	2
Provádění strojního mytí, čištění a leštění podlahovým kotoučovým strojem a podlahovým automatem na tvrdých podlahách	2
Provádění údržby nábytku, zařízení a ploch do 1,5 m a nad 1,5 m	2
Provádění čištění a údržby kuchyňských a stravovacích prostor	2
Provádění úklidu a čištění chodeb, schodišť, podest a teras	2
Provádění úklidu a údržby výtahů	2
Provádění čištění a údržby elektrozařízení	2
Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany	2
Organizace práce na pracovišti	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 02.04.2011 do: 31.07.2014

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Dále stanoví, které pomůcky smí uchazeč při zkoušce používat.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.
Hodnocení bude zaměřeno na dodržení technologických postupů, na zručnost při provádění úkonů a na výslednou kvalitu práce.
Zkouška se může skládat ze dvou časově i prostorově oddělených částí, praktické a teoretické. Autorizovaná osoba rozpracuje kritéria podrobně podle charakteru konkrétních zadaných úkolů, podle typů povrchů, zařizovacích předmětů, nábytku atd. Uchazeči budou zadány činnosti, které jsou obsahem této dílčí kvalifikace, jejichž splnění realizuje. Konkrétní úkoly a jejich rozsah určí autorizovaná osoba.
Při posuzování kvality se doporučuje hodnotit podle těchto kritérií:
•Kvalita provedené práce a znalost navázání jednotlivých postupů
•Dodržení požadavků zadání, pokynů výrobců strojů, chemických prostředků a úklidových pomůcek
•Technické provedení úklidu a čištění, estetický vzhled uklízených a čištěných ploch podle zadání
Při ověřování odborných způsobilostí formou praktického předvedení je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů, k dodržování předpisů, ke kvalitě provedené práce i k časovému hledisku zvládání operací.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard byl připraven SR pro ostatní služby, v níž byly zastoupeny:
Česká asociace úklidu a čištění
Domestika, s. r. o.
Střední podnikatelský stav
OHK Klatovy, Petr Havrda Consulting
Svaz prodejců a opravářů motorových vozidel ČR
ČSAD Hodonín, a. s.
Národní ústav odborného vzdělávání v Praze

Na tvorbě kvalifikačního standardu se dále podílely tyto subjekty:
CLARIMA, s. r. o.
JASPA, s. r. o.