Správce operačních systémů pro malé a střední organizace (kód: 18-001-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Informatické obory (kód: 18)
Týká se povolání: Správce operačních systémů a sítí
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Analýza a návrh hardware a software pro použití v malé organizaci	4
Instalace operačního systému a jeho konfigurace	4
Konfigurace síťových připojení	4
Instalace periférií a jejich konfigurace	4
Monitorování provozu operačních systémů, jejich diagnostika a optimalizace výkonu	4
Zabezpečení dat před zneužitím	4
Ochrana dat před zničením	4
Základy programování skriptů a dávek	4
Instalace a správa klientského software	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 31.03.2011 do: 28.06.2019

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Dále stanoví, které pomůcky smí uchazeč při zkoušce používat.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.
Zkouška probíhá na zvolené platformě (Windows, Unix, Apple ad.). Autorizovaná osoba je povinna zveřejnit informace o dostupných technologiích, na kterých bude zkouška probíhat. Pokud autorizovaná osoba nabízí zkoušku na více platformách, má uchazeč právo si platformu vybrat prostřednictvím přihlášky.
Zkouška ověřuje schopnost vykonávat činnosti v organizaci malého rozsahu (desítky stanic) a běžného zaměření (nikoli provozů specializovaných na IT).

Uchazeč prokáže znalosti písemným testem (rozsah cca 1h – 40 otázek).
Autorizovaná osoba vypracuje soubor testových úloh, zaměřených na ověření znalostní složky vybraných způsobilostí, popsaných kritérii hodnocení „Ovládat terminologii, znát funkce a parametry prostředků z oblasti …“ následovně:
Analýza a návrh hardware a software pro použití v malé organizaci200 otázek
Instalace operačního systému a jeho konfigurace100 otázek
Konfigurace síťových připojení100 otázek
Zabezpečení dat před zneužitím50 otázek
Ochrana dat před zničením50 otázek
Testové otázky budou uzavřené, sestavené ze čtyř odpovědí, z nichž právě jedna je správná. Všechny otázky jsou bodově rovnocenné.

Autorizovaná osoba zajistí vygenerování náhodného testu pro každého uchazeče, sestaveného ze 40 otázek s následujícím zastoupením jednotlivých oblastí dle způsobilostí:
Analýza a návrh hardware a software pro použití v malé organizacialespoň 30 % otázek
Instalace operačního systému a jeho konfiguracealespoň 15 % otázek
Konfigurace síťových připojeníalespoň 15 % otázek
Zabezpečení dat před zneužitímalespoň 7 % otázek
Ochrana dat před zničenímalespoň 7 % otázek

Pro úspěšné hodnocení testu je třeba dosáhnout alespoň 50% úspěšnosti zodpovězení otázek za každou oblast reprezentovanou hodnoticím kritériem příslušné způsobilosti a zároveň alespoň 75% úspěšnosti v testu jako celku.

Dovednostní složku způsobilostí prokáže uchazeč předvedením a ústní obhajobou (rozsah cca 4–5h).

U hodnoticích kritérií, kde jsou uvedeny příklady v závorce a zároveň je stanoveným způsobem ověření praktické předvedení, může autorizovaná osoba ověřit i pouze jednu z uvedených možností.
Veškeré písemné podklady a přípravy uchazeče budou autorizovanou osobou archivovány.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard byl připraven SR pro informační technologie a telekomunikace, v níž byly zastoupeny:
Alcatel-Lucent, a. s.
ARISTOTEL, a. s.
AutoCont CZ, a. s.
AŽD Praha, spol. s r. o.
CATR, spol. s r. o.
Cisco Systems, spol. s r. o.
České radiokomunikace, a. s.
Equica, a. s.
GOPAS, a. s.
HARICOM, spol. s r. o.
IBM IDC Central Europe
ICZ, a.s.
MICOS, spol. s r. o.
Microsoft Česká republika
OKSystem, spol. s r. o.
T-Systems Czech Republic, a. s.
U&SLUNO, a. s.
VYDIS, spol. s r. o.
Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR
Národní ústav odborného vzdělávání v Praze

Na tvorbě kvalifikačního standardu se dále podílely tyto subjekty:
LG Electronics, s. r. o.