Úklidový pracovník / úklidová pracovnice ve zdravotnických a nemocničních zařízeních (kód: 69-010-E)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Úklidový pracovník vnitřních prostor
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 2

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany	2
Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicími pomůckami pro provádění úklidu	3
Údržba, kontrola a skladování pomůcek a strojů pro provádění úklidu ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	2
Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	3
Provádění dezinfekce ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	3
Provádění úklidu sociálních zařízení ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	2
Provádění mopování tvrdých podlahových ploch ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	2
Provádění strojního mytí, čištění a leštění podlahovým kotoučovým strojem a podlahovým automatem na tvrdých podlahách	2
Provádění údržby nábytku, zařízení a ploch do 1,5 m a nad 1,5 m ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	2
Provádění čištění a údržby kuchyňských a stravovacích prostor ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	2
Provádění úklidu a čištění chodeb, schodišť, podest	2
Provádění úklidu a údržby výtahů ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	2
Provádění čištění a údržby elektrozařízení	2
Třídění a nakládání s druhotnými odpady ve zdravotnických a nemocničních zařízení	3
Organizace práce na pracovišti	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Kritéria a způsoby hodnocení

Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit, připravit a obléci pomůcky BOZP	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Prokázat znalost zásad první pomoci při otravách chemickými látkami, poleptání a popálení kůže, poranění kůže, zasažení očí	Písemné ověření
c) Vysvětlit bezpečnostní list u chemie	Písemné a ústní ověření
d) Manipulovat ručně s břemeny a stroji a vysvětlit zásady manipulace s nimi	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Předvést správné techniky provedení úklidových prací, aby se předešlo zdravotním problémům v oblasti zad, beder, horních a dolních končetin	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vysvětlit specifika práce ve výšce nad 1,5 m a podmínky pro její provádění	Ústní ověření
g) Vysvětlit postup řešení vzniklých havarijních situací (požár, únik chemie či odpadů, únikové plány)	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicími pomůckami pro provádění úklidu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalost zásad správné manipulace s chemickými koncentráty a naředěnými přípravky	Písemné ověření
b) Zvolit správné chemické a dezinfekční přípravky a nadávkovat je podle zadání oblasti úklidu, četnosti úklidu a případných speciálních požadavků klienta a zdůvodnit jejich výběr	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Spočítat spotřebu a určit správné dávkování daných prostředků na jednu dávku, případně na denní dávku při zadání míry znečištění a materiálu	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Údržba, kontrola a skladování pomůcek a strojů pro provádění úklidu ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit zásady dodržování BOZP při provádění úklidu ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	Ústní ověření
b) Vysvětlit režim přenosu pomůcek z prostor do jiných prostor ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	Ústní ověření
c) Uvést zásady kontroly strojů před prací a po práci	Písemné a ústní ověření
d) Popsat obsah a rozsah údržby úklidových pomůcek a strojů	Písemné a ústní ověření
e) Vysvětlit zásady správného a bezpečného skladování a uložení strojů a pomůcek	Písemné a ústní ověření
f) Vysvětlit a předvést manipulaci s elektrickým zařízením ve vztahu k nebezpečí úrazu elektrickým proudem	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Identifikovat materiály připravené v místě zkoušky	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vybrat, které typy chemických prostředků je možné používat na dané materiály a které nelze používat z důvodu narušení nebo poškození materiálu ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Určit a zdůvodnit správný technologický postup podle četnosti úklidu, typu prostor (lůžková oddělení, vyšetřovny, zákrokové sálky, operační sály, kontrolované zóny, lékařské pokoje atp.), druhu materiálu a míry znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění dezinfekce ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Správně určit a zdůvodnit, které prostory a plochy jsou zahrnuty do infekčních oblastí ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vyjmenovat a okomentovat dezinfekční účinné látky s příklady prostředků a použití v daných prostorách (infekční, neinfekční, společné) na daných plochách podle účinnosti	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vysvětlit a orientovat se v dezinfekčním plánu (řádu)	Ústní ověření
d) Nadávkovat zadaný dezinfekční prostředek a aplikovat ho správným způsobem a technologickým procesem na určenou plochu ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vysvětlit doby působení dezinfekčních prostředků a okomentovat rizika spojená s nesprávnou aplikací, nedostatečnou dobou působení a dalších aspektů při použití dezinfekcí	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění úklidu sociálních zařízení ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Uklidit jednu toaletu, jeden pisoár v rámci hygienického úklidu zdravotnických zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Uklidit jedno umyvadlo a jeden sprchový kout v rámci hygienického úklidu zdravotnických zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Uklidit jeden hygienický zásobník, jeden koš, jedno zrcadlo a ostatní zařízení v rámci hygienického úklidu zdravotnických zařízení (po jednom kuse)	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Uklidit jednu skříňku a jednu lavičku v šatně včetně zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Vyčistit a ošetřit jednu kliku, jeden vypínač, jednu baterii, jeden světelný zdroj, jeden větrák, jeden parapet a jedno topení v rámci hygienického úklidu zdravotnických zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Uklidit obklady (minimálně 2 m²) a dlažby (podkladu v kabince minimálně 2,5 m²) v rámci hygienického úklidu zdravotnických zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění mopování tvrdých podlahových ploch ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program) podle oblasti mopování	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést suché stírání podlahových ploch (minimálně 5 m²) ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Mopovat různými mopy a popsat způsoby mopování v různých prostorách (na mokro minimálně 5 m², na vlhko minimálně 5 m²) ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Mopovat dezinfekčním roztokem s dodržením zásad hygienického úklidu zdravotnických zařízení (minimálně 5 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vybrat správný vozík pro danou činnost a vysvětlit systém používání různých typů nemocničních vozíků (dvoukbelíkový systém, dezinfekční vany, mikrovláknové dezinfekční systémy atd.)	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Vyčistit ručně podlahové plochy padem a kartáčem v rámci periodické údržby (kolem mopované plochy) ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění strojního mytí, čištění a leštění podlahovým kotoučovým strojem a podlahovým automatem na tvrdých podlahách

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program) podle oblasti mopování	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Zdůvodnit, kdy se používá údržba podlahovým kotoučovým strojem a kdy podlahovým automatem, kdy provádět mytí, čištění a leštění padem a kdy kartáčem	Ústní ověření
d) Určit správné rychlosti otáček kotoučového stroje	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést strojní čištění podlahovým kotoučovým strojem s kartáčem a padem na tvrdých podlahách (minimálně 2 m²) včetně správného seřízení stroje	Praktické předvedení
f) Provést strojní mytí podlahovým automatem s kartáčem a padem na tvrdých podlahách (minimálně 2 m²) včetně správného seřízení stroje	Praktické předvedení
g) Provést ruční dočištění padem na tvrdých podlahách	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění údržby nábytku, zařízení a ploch do 1,5 m a nad 1,5 m ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program) podle oblasti	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Odstranit prach z vodorovných a svislých částí nábytku a zařízení do 1,5 m a nad 1,5 m (po jednom kuse) ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Umýt a vlhce setřít vodorovné a svislé části nábytku a zařízení do 1,5 m a nad 1,5 m (po jednom kuse) ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vydezinfikovat části případně celky nábytku a zařízení (minimálně 1 m²) ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a údržby kuchyňských a stravovacích prostor ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést čištění a údržbu jedné mikrovlnné trouby, jedné varné konvice a jednoho kávovaru v různých režimech úklidu	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést čištění a údržbu a impregnaci nerezových částí zařízení v různých režimech úklidu (po jednom kuse - minimálně dřez, baterii)	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést čištění a údržbu jedné myčky v různých režimech úklidu	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Provést čištění a údržbu obkladů (minimálně 2 m²) a dlažeb (minimálně 2 m²) v různých režimech úklidu	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Vysvětlit, kdo a za jakých podmínek může provádět čištění sifonů, odpadů chemickými přípravky ve zdravotnickém a nemocničním zařízení a popsat, jak při čištění postupovat	Ústní ověření
h) Vysvětlit, kdo a za jakých podmínek může provádět úklid ve stravovacím provozu zdravotnického a nemocničního zařízení	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění úklidu a čištění chodeb, schodišť, podest

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Uklidit a vyčistit podlahy chodeb v různých režimech úklidu (minimálně 3 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vyčistit zábradlí v různých režimech úklidu (minimálně 1 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vyčistit sokly, lišty, spodní a boční strany schodiště v různých režimech úklidu kolem uklízených schodů a podest	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Uklidit a vyčistit jednu podestu v různých režimech úklidu	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Uklidit a vyčistit schody a podstupnice v různých režimech úklidu (minimálně 3 schody a minimálně 3 podstupnice)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění úklidu a údržby výtahů ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést úklid a údržbu vnitřních stěn, podlahy, stropu jednoho výtahu v různých režimech úklidu ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vysvětlit specifika úklidu a dezinfekce výtahů pro infekční prostory	Ústní ověření
e) Vysvětlit specifika úklidu a údržby výtahů pro vozíčkáře a přepravu nemocných	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a údržby elektrozařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zvolit chemické přípravky pro čištění elektrozařízení (vypínačů, zásuvek, el. a diagnostických přístrojů atd.) v různých režimech úklidu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Prokázat znalost bezpečnostních a zdravotních rizik spojených s čištěním a údržbou elektrozařízení	Písemné ověření
d) Provést čištění elektrozařízení (jednoho vypínače, jedné zásuvek, jednoho el. a diagnostického přístroje)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Třídění a nakládání s druhotnými odpady ve zdravotnických a nemocničních zařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Identifikovat správné barevné kódování odpadů včetně infekčních	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zvolit chemické přípravky pro čištění jedné odpadní nádoby včetně dezinfekce	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést správnou manipulaci s tříděným a infekčním odpadem v místě zkoušky	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vysvětlit nakládání s odpady tekutými i tuhými – sběr, přemisťování, třídění, odstraňování (ve vztahu k tomu, kdo je původcem odpadu) a s ohledem na infekční odpady	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizace práce na pracovišti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit systém a body kontroly po vykonané práci v různých režimech úklidu a čištění	Písemné a ústní ověření
b) Provést kontrolu vykonané práce	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vysvětlit způsob předání a převzetí ošetřených prostor nebo vykonané činnosti	Ústní ověření
d) Prokázat znalost podstaty systému práce ve dvojicích a v kolektivu	Písemné ověření
e) Prokázat znalost způsobu řešení konfliktních situací	Písemné ověření
f) Prokázat znalost uplatňování zásad a způsobu komunikace se zákazníkem a v pracovním týmu	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonávání pracovních činností této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP -https://nsp.cz/jednotka-prace/uklidovy-pracovnik-admini#zdravotni-zpusobilost).

Uchazeč si ke zkoušce přinese kalkulačku, pracovní oděv a obuv.

Zkouška se může skládat ze dvou časově i prostorově oddělených částí, praktické a teoretické. Autorizovaná osoba rozpracuje kritéria podrobně podle charakteru konkrétních zadaných úkolů, podle typů povrchů, zařizovacích předmětů, nábytku atd. Uchazeči budou zadány činnosti, které pokryjí všechna prakticky ověřovaná kritéria profesní kvalifikace, jejichž splnění realizuje.

Hodnocení bude zaměřeno na dodržení technologických postupů, na zručnost při provádění úkonů a na výslednou kvalitu práce.
Při hodnocení budou posuzovány:

- Kvalita provedené práce a znalost navázání jednotlivých postupů
- Dodržení požadavků zadání, pokynů výrobců strojů, chemických prostředků a úklidových pomůcek
- Technické provedení úklidu a čištění, estetický vzhled uklízených a čištěných ploch podle zadání

Při ověřování kritérií způsobem **"praktické předvedení a ústní ověření"**:

- je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů, k dodržování předpisů, ke kvalitě provedené práce i k časovému hledisku zvládání operací
- se požaduje stručné slovní doplnění předvedené činnosti ve smyslu vysvětlení nebo obhajoby zvoleného postupu či řešení

Při ověřování kritérií způsobem **"ústní ověření"**:

- uchazeč ústně odpoví na zadané otázky

Při ověřování kritérií způsobem **"písemné ověření"** autorizovaná osoba připraví test.
Pravidla pro test:

- ke každému kritériu hodnocení připraví autorizovaná osoba minimálně 3 uzavřené otázky tak, aby bylo možno vygenerovat více variant testů
- v testu pro jednotlivého uchazeče ke každému kritériu hodnocení musí být minimálně 2 otázky (tj. celkem minimálně 12 otázek v testu)
- uchazeč u dané otázky bude vybírat z 3 možných odpovědí, z nichž pouze 1 bude správná
- za úspěšné splnění testu se považuje 80% správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium hodnocení musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek

Při ověřování kritérií způsobem **"písemné a ústní ověření"**:

- ke každému kritériu hodnocení připraví autorizovaná osoba minimálně 1 otevřenou otázku (tj. celkem minimálně 5 otázek v zadání)
- uchazeč otázku písemně zodpoví a ústně dovysvětlí nebo doplní odpovědi

U odborné kompetence **Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicími a aplikačními pomůckami**,
kritérium c) a d) autorizovaná osoba připraví minimálně jedno zadání, na základě kterého uchazeč splní daná kritéria.

U odborné kompetence **Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací**,
kritérium a) autorizovaná osoba připraví vzorky materiály, na základě kterých uchazeč splní dané kritérium.

U odborné kompetence **Provádění dezinfekce ve zdravotnickém a nemocničním zařízení**,
kritérium d) autorizovaná osoba zadá přípravek a určí plochu, na základě kterých uchazeč splní dané kritérium.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s výučním listem nebo maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe při výkonu činnosti spojené s úklidem a čištěním nebo ve funkci učitele praktického vyučování v oblasti úklidu a s odbornou kvalifikací, kdy musí být držitelem platné personální certifikace v oboru (např. České společnosti pro jakost), nebo srovnatelného tuzemského nebo zahraničního certifikátu (např. British Institute of Cleaning Science, Gebäudereinigungsakademie der Wiener Gebäudereiniger Betriebs).
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe při výkonu činnosti spojené s úklidem a čištěním nebo ve funkci učitele praktického vyučování v oblasti úklidu.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti v souladu s hodnoticím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo pro místní rozvoj, www.mmr.cz

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pracoviště musí obsahovat:

- Zdroj elektrické energie 230V, zdroj teplé i studené vody
- Dokumentaci pro hodnocenou činnost – harmonogramy, bezpečnostní listy, dokumentace k úklidu v nemocničním a zdravotnickém zařízení, dezinfekční plán (řád) a technologické postupy.
- Pomocná zařízení odpovídající požadavkům BOZP a hygienickým předpisům v nemocničním a zdravotnickém zařízení. Osobní ochranné pracovní prostředky dle bezpečnostních listů prostředků.
- Chemické přípravky na celkovou údržbu a ve všech režimech úklidu:
  - sociálních zařízení a umývárenských oblastí
  - nábytku v nemocničním a zdravotnickém zařízení
  - tvrdých podlah různých typů
  - pokovených a kovových částí nábytku a zařizovacích předmětů
  - skleněných ploch
  - kuchyňských a stravovacích prostor
  - omyvatelných stěn
  - dezinfekční přípravky a speciální přípravky určené do daného prostoru
  - strojní čištění
- Místnosti a vybavení:
  - prostor zdravotnického zařízení
  - sociální zařízení včetně umývárenské oblasti vybavené WC mísou, pisoárem, umyvadlem, sprchovým koutem, zásobníky hygienických materiálů, zrcadlem, bateriemi
  - místnost – pokoj pacienta
  - chodba, schodiště, popřípadě výtah s PVC nebo dlažbou
  - kuchyňka s linkou vybavená varnou deskou, mikrovlnou troubou, dřezem, kávovarem, lednicí a myčkou
  - zabudované materiály – dlažba a protiskluzná dlažba, kámen – žula, mramor, linoleum nebo PVC, skleněné plochy
- Minimální technické a materiálové vybavení:
  - vysavač na mokro i sucho, podlahový kotoučový stroj dvourychlostní, unašeč padu, kartáč na stroj, podlahový automat, prodlužovací kabel.
  - mikrovláknové utěrky do všech oblastí a všech typů, celulózové utěrky, bílé papírové ručníky, houby s padem, štětka na WC s nástavcem, ometák prachu a pavučin, teleskopická tyč, podlahový držák padu s minimálně 5 typy padů, podlahový pad v příslušné velikosti a minimálně pěti typů, držáky mopů včetně tyčí, mop třásňový, plochý s kapsami, mikrovláknové mopy všech typů, kartáček, celulózová houba, vědra o obsahu 5 l podle barevného kódování v nemocničních a zdravotnických zařízeních, kartáče, rozprašovače dle barevného kódování v potřebném množství a odměrné a dávkovací pomůcky, vozík určený a vybavený do zdravotnických a nemocničních zařízení, igelitové podložky/pytle, rozmývák, stěrka, atd.
- Pro uchazeče osobní ochranné pracovní prostředky odpovídající prováděným pracím
- Místnost/učebna

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda) umožňujícím jejich užívání po dobu platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 15 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přestávky a na přípravu) je 4 až 5 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů. Doba trvání písemné části zkoušky jednoho uchazeče je 45 minut.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Česká asociace úklidu a čištění, Praha
Irena Bartoňová Pálková - IP managering, Praha
Kaego, s. r. o., Jesenice - Osnice
OLMAN servis, s. r. o., Brno