# Úklidový pracovník ve zdravotnických a nemocničních zařízeních (kód: 69-010-E)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo pro místní rozvoj
**Skupina oborů:** Osobní a provozní služby (kód: 69)
**Týká se povolání:** Úklidový pracovník
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 2

## Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---|---|
| Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami | 3 |
| Volba, příprava a kompletace, údržba a čištění pomůcek a strojů včetně pomůcek BOZP ve zdravotnickém a nemocničním zařízení | 2 |
| Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací ve zdravotnickém a nemocničním zařízení | 3 |
| Provádění dezinfekce ve zdravotnickém a nemocničním zařízení | 3 |
| Provádění úklidu sociálních zařízení ve zdravotnickém a nemocničním zařízení | 2 |
| Provádění mopování tvrdých podlahových ploch ve zdravotnickém a nemocničním zařízení | 2 |
| Provádění strojního mytí, čištění a leštění podlahovým kotoučovým strojem a podlahovým automatem na tvrdých podlahách | 2 |
| Provádění údržby nábytku, zařízení a ploch do 1,5 m a nad 1,5 m ve zdravotnickém a nemocničním zařízení | 2 |
| Provádění čištění a údržby kuchyňských a stravovacích prostor ve zdravotnickém a nemocničním zařízení | 2 |
| Provádění úklidu a čištění chodeb, schodišť, podest a teras | 2 |
| Provádění úklidu a údržby výtahů ve zdravotnickém a nemocničním zařízení | 2 |
| Provádění čištění a údržby elektrozařízení | 2 |
| Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany | 2 |
| Organizace práce na pracovišti | 3 |

## Platnost standardu

Standard je platný od: 02.04.2011 do: 31.07.2014

## Kritéria a způsoby hodnocení

### Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Vysvětlit zásady správné manipulace s chemickými koncentráty a naředěnými přípravky | Písemné a ústní ověření |
| b) Vysvětlit zásady správné údržby a bezpečného uložení pomůcek | Písemné a ústní ověření |
| c) Zvolit správné chemické a dezinfekční přípravky a nadávkovat je podle zadání oblasti úklidu, četnosti úklidu a případných speciálních požadavků klienta a zdůvodnit jejich výběr | Praktické předvedení a ústní ověření |
| d) Spočítat spotřebu a určit správné dávkování daných prostředků na jednu dávku, případně na denní dávku při zadání míry znečištění a stavebního materiálu | Praktické předvedení (výpočet) a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Volba, příprava a kompletace, údržba a čištění pomůcek a strojů včetně pomůcek BOZP ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost, stavební materiál a míru znečištění ve zdravotnických a nemocničních zařízeních | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Zvolit, připravit a obléct pomůcky BOZP specifické pro úklid ve zdravotnických a nemocničních zařízeních | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Vysvětlit zásady dodržování BOZP při provádění úklidu | Ústní ověření |
| d) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování úklidových pomůcek (barevný program) | Ústní ověření |
| e) Vysvětlit režim přenosu pomůcek z prostor do jiných prostor | Ústní ověření |
| f) Uvést zásady kontroly strojů před prací a po práci | Písemné a ústní ověření |
| g) Popsat obsah a rozsah údržby úklidových pomůcek a strojů | Písemné a ústní ověření |
| h) Vysvětlit zásady správného a bezpečného skladování a uložení strojů a pomůcek | Písemné a ústní ověření |
| i) Vysvětlit a předvést manipulaci s elektrickým zařízením ve vztahu k nebezpečí úrazu elektrickým proudem | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Identifikovat materiály připravené v místě zkoušky | Ústní ověření |
| b) Zdůvodnit, které typy chemických prostředků je možné používat na dané materiály a které nelze používat z důvodu narušení nebo poškození materiálu | Ústní ověření |
| c) Určit správný technologický postup podle četnosti úklidu, typu prostor (lůžková oddělení, vyšetřovny, zákrokové sálky, operační sály, kontrolované zóny, lékařské pokoje atp.), druhu stavebního materiálu a míry znečištění | Ústní ověření |
| d) Zdůvodnit zvolený technologický postup podle četnosti úklidu, druhu stavebního materiálu a míry znečištění | Ústní ověření |
| e) Vysvětlit obsah prací podle daného příkladového harmonogramu v denním, periodickém a generálním úklidu | Písemné a ústní ověření |
| f) Popsat organizaci prací v rámci jednotlivých technologií, míry znečištění a četnosti prací | Písemné a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Provádění dezinfekce ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Správně určit a zdůvodnit, které prostory a plochy jsou zahrnuty do infekčních oblastí | Ústní ověření |
| b) Vyjmenovat a okomentovat dezinfekční účinné látky s příklady prostředků a použití v daných prostorách (infekční, neinfekční, společné) na daných plochách podle účinnosti | Ústní ověření |
| c) Vysvětlit a orientovat se v „Dezinfekčním plánu (řádu)" | Ústní ověření |
| d) Nadávkovat zadaný dezinfekční prostředek a aplikovat ho správným způsobem a technologickým procesem na určenou plochu | Praktické předvedení a ústní ověření |
| e) Vysvětlit doby působení dezinfekčních prostředků a okomentovat rizika spojená s nesprávnou aplikací, nedostatečnou dobou působení a dalších aspektů při použití dezinfekcí | Ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Provádění úklidu sociálních zařízení ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Uklidit toalety, bidety a pisoáry v rámci hygienického úklidu zdravotnických zařízení | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Uklidit umyvadla a sprchové kouty v rámci hygienického úklidu zdravotnických zařízení | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Uklidit hygienické zásobníky, koše, zrcadla a ostatní zařízení v rámci hygienického úklidu zdravotnických zařízení | Praktické předvedení a ústní ověření |
| d) Uklidit skříňky a lavičky v šatně včetně zařízení | Praktické předvedení a ústní ověření |
| e) Vyčistit a ošetřit kliky, vypínače, baterie, světelné zdroje, větráky, parapety a topení v rámci hygienického úklidu zdravotnických zařízení | Praktické předvedení a ústní ověření |
| f) Uklidit obklady a dlažby v rámci hygienického úklidu zdravotnických zařízení | Praktické předvedení a ústní ověření |
| g) Vysvětlit nakládání s odpady tekutými i tuhými – sběr, přemisťování, třídění, odstraňování (ve vztahu k tomu, kdo je původcem odpadu) | Ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Provádění mopování tvrdých podlahových ploch ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Provést suché stírání podlahových ploch | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Mopovat různými mopy a popsat způsoby mopování v různých prostorách | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Mopovat dezinfekčním roztokem s dodržením zásad hygienického úklidu zdravotnických zařízení | Praktické předvedení a ústní ověření |
| d) Vybrat správný vozík pro danou činnost a vysvětlit systém používání různých typů nemocničních vozíků (dvoukbelíkový systém, dezinfekční vany, mikrovláknové dezinfekční systémy atd.) | Praktické předvedení a ústní ověření |
| e) Ručně vyčistit podlahové plochy padem a kartáčem v rámci periodické údržby | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Provádění strojního mytí, čištění a leštění podlahovým kotoučovým strojem a podlahovým automatem na tvrdých podlahách

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Zdůvodnit, kdy se používá údržba podlahovým kotoučovým strojem a kdy podlahovým automatem, kdy provádět mytí, čištění a leštění padem a kdy kartáčem | Ústní ověření |
| b) Určit správné rychlosti otáček kotoučového stroje | Ústní ověření |
| c) Provést strojní čištění podlahovým kotoučovým strojem s kartáčem a padem na tvrdých podlahách vč. správného seřízení stroje | Praktické předvedení |
| d) Provést strojní mytí podlahovým automatem s kartáčem a padem na tvrdých podlahách vč. správného seřízení stroje | Praktické předvedení |
| e) Provést ruční dočištění padem na tvrdých podlahách | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Provádění údržby nábytku, zařízení a ploch do 1,5 m a nad 1,5 m ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Odstranit prach z vodorovných a svislých částí nábytku a zařízení do 1,5 m a nad 1,5 m vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Umýt a vlhce setřít vodorovné a svislé části nábytku a zařízení do 1,5 m a nad 1,5 m vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Zdezinfikovat části případně celky nábytku a zařízení vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| d) Navoskovat a naleštit dřevěné povrchy nábytku a zařízení vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| e) Naimpregnovat laminátový nábytek a umělé dýhy vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| f) Provést denní údržbu nábytku vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Provádění čištění a údržby kuchyňských a stravovacích prostor ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Provést čištění a údržbu varných ploch v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Provést čištění a údržbu mikrovlnných trub, varných konvic a kávovarů v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Provést čištění a údržbu digestoří v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| d) Provést čištění a údržbu a impregnaci nerezových částí zařízení v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| e) Provést čištění a údržbu myček v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| f) Provést čištění a údržbu obkladů a dlažeb v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| g) Vysvětlit, kdo a za jakých podmínek může provádět čištění sifonů, odpadů chemickými přípravky ve zdravotnickém a nemocničním zařízení a popsat, jak při čištění postupovat | Ústní ověření |
| h) Vysvětlit, kdo a za jakých podmínek může provádět úklid ve stravovacím provozu zdravotnického a nemocničního zařízení | Ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Provádění úklidu a čištění chodeb, schodišť, podest a teras

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Uklidit a vyčistit podlahy chodeb v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Vyčistit zábradlí v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Vyčistit sokly, lišty, spodní a boční strany schodiště v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| d) Uklidit a vyčistit podesty a terasy v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| e) Uklidit a vyčistit schody a podstupnice v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Provádění úklidu a údržby výtahů ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Provést úklid a údržbu vnitřních stěn, podlah stropů v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Vysvětlit specifika úklidu a dezinfekce výtahů pro infekční prostory | Ústní ověření |
| c) Vysvětlit specifika úklidu a údržby výtahů pro vozíčkáře | Ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Provádění čištění a údržby elektrozařízení

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Provést čištění elektrozařízení (vypínačů, zásuvek, elektrických strojů atd.) | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Zvolit chemické přípravky pro čištění elektrozařízení (vypínačů, zásuvek, elektrických strojů atd.) v různých režimech úklidu | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Prokázat znalost bezpečnostních a zdravotních rizik spojených s čištěním a údržbou elektrozařízení | Písemné a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Prokázat znalost zásad první pomoci při otravách chemickými látkami, poleptání a popálení kůže, poranění kůže, zasažení očí, vysvětlit, k čemu je bezpečnostní list u chemie | Písemné a ústní ověření |
| b) Prokázat znalost všeobecných předlékařských opatření, technik umělého dýchání a nepřímé masáže srdce | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Stanovit postup při řešení pracovního úrazu a záznamu k pracovnímu úrazu | Ústní ověření |
| d) Ručně manipulovat s břemeny a stroji a vysvětlit zásady manipulace s nimi | Praktické předvedení a ústní ověření |
| e) Předvést správné techniky provedení úklidových prací, aby se předešlo zdravotním problémům v oblasti zad, beder, horních a dolních končetin | Praktické předvedení a ústní ověření |
| f) Vysvětlit specifika práce ve výšce nad 1,5 m a podmínky pro její provádění | Ústní ověření |
| g) Vysvětlit postup řešení vzniklých havarijních situací (požár, únik chemie či odpadů, únikové plány) | Ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Organizace práce na pracovišti

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Vysvětlit systém a body kontroly po vykonané práci v různých režimech úklidu a čištění | Písemné a ústní ověření |
| b) Provést kontrolu vykonané práce | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Vysvětlit způsob předání a převzetí ošetřených prostor nebo vykonané činnosti | Ústní ověření |
| d) Vysvětlit podstatu systému práce ve dvojicích a v kolektivu | Písemné a ústní ověření |
| e) Popsat způsoby řešení konfliktních situací | Písemné a ústní ověření |
| f) Vysvětlit uplatňování zásad a způsobu komunikace se zákazníkem a v pracovním týmu | Písemné a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Dále stanoví, které pomůcky smí uchazeč při zkoušce používat.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na NSP: http://katalog.nsp.cz/karta_tp.aspx?id_jp=101068&kod_sm1=20).
Hodnocení bude zaměřeno na dodržení technologických postupů, na zručnost při provádění úkonů a na výslednou kvalitu práce.

Zkouška se může skládat ze dvou časově i prostorově oddělených částí, praktické a teoretické. Autorizovaná osoba rozpracuje kritéria podrobně podle charakteru konkrétních zadaných úkolů, podle typů povrchů, zařizovacích předmětů, nábytku atd. Uchazeči budou zadány činnosti, které jsou obsahem této dílčí kvalifikace, jejichž splnění realizuje. Konkrétní úkoly a jejich rozsah určí autorizovaná osoba.
Při posuzování kvality se doporučuje hodnotit podle těchto kritérií:
•Kvalita provedené práce a znalost navázání jednotlivých postupů
•Dodržení požadavků zadání, pokynů výrobců strojů, chemických prostředků a úklidových pomůcek
•Technické provedení úklidu a čištění, estetický vzhled uklízených a čištěných ploch podle zadání

Při ověřování odborných způsobilostí formou praktického předvedení je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů, k dodržování předpisů, ke kvalitě provedené práce i k časovému hledisku zvládání operací.

### Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „vyhověl“ nebo „nevyhověl“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč vyhověl pro všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč pro některou kompetenci nevyhověl. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

### Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované právnické osoby.

## Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba/autorizovaný zástupce musí mít nejméně střední vzdělání s maturitní zkouškou a současně musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Středoškolské vzdělání s maturitou – minimálně 10 let odborné praxe při výkonu činnosti spojené s úklidem a čištěním nebo ve funkci zkoušejícího či učitele praktického vyučování v oblasti úklidu a s odbornou kvalifikací, kdy musí být držitelem personální certifikace od České společnosti pro jakost ve všech třech stupních – úklidový operátor, úklidový manažer, úklidový specialista, kdy nejvyšší stupeň odborné způsobilosti musí být platný, nebo srovnatelný zahraniční certifikát, nebo osvědčení o získání dílčí kvalifikace, u které žádá o udělení autorizace. Požadavky na odbornou způsobilost musí žadatel o udělení autorizace splňovat nejméně v období posledních pěti let před podáním žádosti o udělení autorizace.
b) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na stavebnictví, management nebo chemii a alespoň 5 let praxe v řídících činnostech spojených s úklidem a čištěním nebo ve funkci zkoušejícího či učitele praktického vyučování v oblasti úklidu a s odbornou kvalifikací, kdy musí být držitelem personální certifikace od České společnosti pro jakost ve všech třech stupních – úklidový operátor, úklidový manažer, úklidový specialista, kdy nejvyšší stupeň odborné způsobilosti musí být platný, nebo srovnatelný zahraniční certifikát, nebo osvědčení o získání dílčí kvalifikace, u které žádá o udělení autorizace. Požadavky na odbornou způsobilost musí žadatel o udělení autorizace splňovat nejméně v období posledních pěti let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:
- Autorizovaná osoba, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC, tisku jednotného osvědčení a zasílání s vyhodnocením elektronickou poštou (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

## Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pracoviště pro provádění zkoušek musí mít níže popsané vybavení v dostatečném množství, v bezvadném stavu, odpovídající nejnovějším trendům úklidu,a nebo být akreditované Českou asociací úklidu a čištění.
Pracoviště musí umožňovat praktické předvedení veškerých technologických postupů obsažených v KS a HS ve zdravotnických a nemocničních zařízeních, tzn. se zdrojem elektrické energie 230V, teplou i studenou vodou a všemi plochami nutnými k praktickým zkouškám.
Pracoviště musí obsahovat:
- Dokumentaci pro hodnocenou činnost – harmonogramy, bezpečnostní listy, dokumentace k úklidu v nemocničním a zdravotnickém zařízení, dezinfekční plán (řád) a technologické postupy.
- Pomocnými zařízeními odpovídajícími požadavkům BOZP a hygienickým předpisům v nemocničním a zdravotnickém zařízení. Osobní ochranné pracovní prostředky dle bezpečnostních listů prostředků.
- Chemické přípravky na celkovou údržbu a ve všech režimech úklidu:
- sociálních zařízení a umývárenských oblastí
- nábytku v nemocničním a zdravotnickém zařízení
- tvrdých podlah různých typů
- pokovených a kovových částí nábytku a zařizovacích předmětů
- skleněných ploch
- kuchyňských a stravovacích prostor
- omyvatelných stěn
- dezinfekční přípravky a speciální přípravky určené do daného prostoru
- Místnosti a vybavení:
- sociální zařízení včetně /nebo a umývárenské oblasti vybavené WC mísou, pisoárem, umyvadlem, sprchovým koutem, zásobníky hygienických materiálů, zrcadlem, bateriemi
- místnost – pokoj pacienta
- chodba, schodiště, popřípadě výtah s PVC nebo dlažbou
- kuchyňka s linkou vybavená varnou deskou, mikrovlnou troubou, dřezem, kávovarem, lednicí a myčkou
- zabudované materiály – dlažba a protiskluzná dlažba, kámen – žula mramor, linoleum nebo PVC, skleněné plochy
- Minimální technické a materiálové vybavení:
- Vysavač na mokro i sucho, podlahový kotoučový stroj dvourychlostní, unašeč padu, kartáč na stroj, podlahový automat, prodlužovací kabel.
- Mikrovláknové utěrky do všech oblastí a všech typů, celulózové utěrky, bílé papírové ručníky, houby s padem, štětka na WC s nástavcem, ometák prachu a pavučin, teleskopická tyč, podlahový držák padu s minimálně 5 typy padů, podlahový pad v příslušné velikosti a minimálně pěti typů, držáky mopů včetně tyčí, mop třásňový, plochý s kapsami, mikrovláknové mopy všech typů, kartáček, celulózová houba, vědra o obsahu 5 l podle barevného kódování v nemocničních a zdravotnických zařízeních, kartáče, rozprašovače dle barevného kódování v potřebném množství a odměrné a dávkovací pomůcky, vozík určený a vybavený do zdravotnických a nemocničních zařízení, igelitové podložky/pytle, rozmývák, stěrka, atd.
K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

Uchazeč
Pracovní oděv a obuv, osobní ochranné pracovní prostředky odpovídající prováděným pracím.

## Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 45 až 60 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

### Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 2 až 4 hodiny (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být podle zadaných činností rozložena do více dnů.

## Autoři standardu

### Autoři hodnoticího standardu

Hodnotící standard byl připraven SR pro ostatní služby, v níž byly zastoupeny:
Česká asociace úklidu a čištění
Domestika, s. r. o.
Střední podnikatelský stav
OHK Klatovy, Petr Havrda Consulting
Svaz prodejců a opravářů motorových vozidel ČR
ČSAD Hodonín, a. s.
Národní ústav odborného vzdělávání v Praze

Na tvorbě hodnotícího standardu se dále podílely tyto subjekty:
CLARIMA, s. r. o.
JASPA, s. r. o.