Úklidový pracovník / úklidová pracovnice – speciální práce (kód: 69-011-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Úklidový pracovník vnitřních prostor
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany	2
Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicími a aplikačními pomůckami pro provádění úklidu	2
Údržba, kontrola a skladování pomůcek a strojů pro provádění úklidu	2
Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací pro speciální úklidové práce	3
Identifikace různých typů padů, pomůcek a strojů při provádění speciálních prací	2
Specifikace odborných pojmů úklidových a čisticích speciálních prací	3
Provádění strojního mytí, čištění a leštění podlahovým kotoučovým strojem a podlahovým automatem na tvrdých podlahách	2
Provádění údržby kobercových podlahových ploch a čalounění v rámci kompletní údržby	3
Provádění údržby a ošetření ploch a zařízení z kůže v různých typech čištění	3
Provádění mytí a leštění velkých skleněných ploch různými typy postupů	3
Provádění čištění, uzavření a leštění linoleí a PVC	3
Provádění opravy a periodické údržby voskovaných linoleí a PVC	3
Provádění čištění a uzavření vápencových povrchů	3
Provádění čištění a uzavření žulových povrchů	3
Provádění čištění a uzavření keramických povrchů	3
Provádění čištění a uzavření cihelných a betonových povrchů	3
Provádění čištění a uzavření umělého kamene a pryskyřicových podlah	3
Provádění čištění a údržby dřevěných a korkových lakovaných a laminátových podlah a olejovaných/voskovaných dřevěných podlah	3
Provádění čištění a údržby elektrozařízení	2
Organizace práce na pracovišti	2

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Kritéria a způsoby hodnocení

Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit, připravit a obléci pomůcky BOZP	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Prokázat znalost zásad první pomoci při otravách chemickými látkami, poleptání a popálení kůže, poranění kůže, zasažení očí	Písemné ověření
c) Vysvětlit bezpečnostní list u chemie	Písemné a ústní ověření
d) Manipulovat ručně s břemeny a stroji a vysvětlit zásady manipulace s nimi	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Předvést správné techniky provedení úklidových prací, aby se předešlo zdravotním problémům v oblasti zad, beder, horních a dolních končetin	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vysvětlit specifika práce ve výšce nad 1,5 m a podmínky pro její provádění	Ústní ověření
g) Vysvětlit postup řešení vzniklých havarijních situací (požár, únik chemie či odpadů, únikové plány)	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicími a aplikačními pomůckami pro provádění úklidu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalost zásad správné manipulace s chemickými koncentráty a naředěnými přípravky	Písemné ověření
b) Spočítat poměrové a procentuální dávkování daných prostředků do různých objemů	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Spočítat spotřebu a určit správné dávkování daných prostředků na jednu dávku, případně na denní dávku při zadání míry znečištění a materiálu	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Zvolit správné chemické čisticí, impregnační a ostatní uzavírací přípravky a nadávkovat je podle zadání oblasti úklidu, četnosti úklidu a případných speciálních požadavků klienta a zdůvodnit jejich výběr	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Údržba, kontrola a skladování pomůcek a strojů pro provádění úklidu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést zásady kontroly strojů před prací a po práci	Písemné a ústní ověření
b) Popsat obsah a rozsah údržby úklidových pomůcek a strojů	Písemné a ústní ověření
c) Vysvětlit zásady správného a bezpečného skladování a uložení strojů a pomůcek	Písemné a ústní ověření
d) Vysvětlit a předvést manipulaci s elektrickým zařízením ve vztahu k nebezpečí úrazu elektrickým proudem	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací pro speciální úklidové práce

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Identifikovat materiály připravené v místě zkoušky	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vybrat, které typy chemických prostředků je možné používat na dané materiály a které nelze používat z důvodu narušení nebo poškození materiálu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Určit a zdůvodnit správný technologický postup podle četnosti úklidu, druhu materiálu a míry znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vysvětlit obsah prací údržby umytých a uzavřených povrchů podle daného příkladového harmonogramu v denním, periodickém a generálním úklidu	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Popsat organizaci prací v rámci jednotlivých technologií speciálních prací, míry znečištění a četnosti prací	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Identifikace různých typů padů, pomůcek a strojů při provádění speciálních prací

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Identifikovat pady a určit vhodnost použití nejen vzhledem k typu povrchu, ale i způsobu čištění, resp. ošetření povrchů	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a správně sestavit pomůcky potřebné k bezchybnému výkonu zadaného čisticího a uzavíracího výkonu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Identifikovat potřebné stroje k bezchybnému výkonu zadaného čisticího a uzavíracího výkonu, správně je sestavit a zkontrolovat	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Specifikace odborných pojmů úklidových a čisticích speciálních prací

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit odborné pojmy pro úklidové a čisticí činnosti v oblasti speciálních prací: hloubkové čištění, povrchové čištění, sprejové čištění, čištění pěnou, granulemi, textilie pomocí padu, odstraňování skvrn z textilií, mokré/suché čištění, lokální čištění, strhávání emulzí, mytí stěrkovou metodou, sprejové mytí skleněných ploch, mytí demineralizovanou vodou atd.	Písemné a ústní ověření
b) Vysvětlit odborné pojmy pro úklidové a čisticí činnosti v oblasti speciálních prací: sprejové doplnění emulzí, oprava ošlapaných ploch podlahové krytiny, krystalizace, voskování	Písemné a ústní ověření
c) Vysvětlit odborné pojmy v oblasti uzavření zejména povrchů podlah: voskování, suchá a mokrá krystalizace, diamantové systémy, impregnace, vyplnění pórů	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění strojního mytí, čištění a leštění podlahovým kotoučovým strojem a podlahovým automatem na tvrdých podlahách

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Zdůvodnit, kdy se používá údržba podlahovým kotoučovým strojem a kdy podlahovým automatem, kdy provádět mytí, čištění a leštění padem a kdy kartáčem	Ústní ověření
d) Určit správné rychlosti otáček kotoučového stroje	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést strojní čištění podlahovým kotoučovým strojem s kartáčem a padem na tvrdých podlahách (minimálně 2 m²) včetně správného seřízení stroje	Praktické předvedení
f) Provést strojní mytí podlahovým automatem s kartáčem a padem na tvrdých podlahách (minimálně 2 m²) včetně správného seřízení stroje	Praktické předvedení
g) Provést ruční dočištění padem na tvrdých podlahách	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění údržby kobercových podlahových ploch a čalounění v rámci kompletní údržby

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vysát správným postupem kobercové podlahové plochy (minimálně 5 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vysát správným postupem čalounění u jednoho kusu nábytku	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Identifikovat a odstranit skvrny z textilie (1 ks) a koberců (minimálně 1 ks) ručně/strojně	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vyčistit kobercovou podlahovou plochu pomocí padu (minimálně 2 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vyčistit kobercovou podlahovou plochu suchou pěnou/pěnovým generátorem (minimálně 2 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Vyčistit kobercovou podlahovou plochu mokrou cestou/extraktorem (minimálně 2 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Vyčistit kobercovou podlahovou plochu suchou cestou/granulemi, práškem, mořskou houbou (minimálně 2 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
i) Naimpregnovat kobercovou textilii (1 ks) a čalounění (1 ks)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění údržby a ošetření ploch a zařízení z kůže v různých typech čištění

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Provést odstranění prachu a skvrn z ploch a zařízení vyrobených z kůže (minimálně 1 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést hloubkové čištění ploch a zařízení vyrobených z kůže (minimálně 1 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Naimpregnovat plochy a zařízení vyrobených z kůže (minimálně 1 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Přeleštit ošetřené plochy a zařízení vyrobená z kůže	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vysvětlit doporučenou běžnou údržbu ploch a zařízení vyrobených z kůže	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění mytí a leštění velkých skleněných ploch různými typy postupů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vysvětlit typy mycích technik a používaných pomůcek i technologií, vysvětlit rozdíly v mytí skleněných ploch v závislosti na typu plochy (šroubovaná, vakuovaná, euro, plastová, dřevěná okna atd.)	Ústní ověření
c) Provést odstranění prachu a umytí dělicích příček a rámů skleněných ploch (minimálně 5 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést mytí mokrou stěrkovou metodou (minimálně 5 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést mytí sprejovou stěrkovou metodou (minimálně 5 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vysvětlit princip mytí velkých skleněných ploch demineralizovanou vodou a nanotechnologiemi	Ústní ověření
g) Vysvětlit doporučenou běžnou údržbu velkých skleněných ploch	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění, uzavření a leštění linoleí a PVC

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést základní čištění nebo odstranění starých vosků/emulzí (minimálně na ploše 2 m²), ruční dočištění včetně výběru pomůcek, strojů, padů, případně chemických přípravků, neutralizace PVC nebo různých typů linoleí (marmoleum, artoleum, Forbo atd.)	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Provést aplikaci emulzí/vosků (minimálně na ploše 2 m²) včetně výběru pomůcek a chemických přípravků až do konečné fáze pokládky	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést leštění linoleí a PVC strojem (minimálně na ploše 2 m²) se standardní rychlostí (SS – Standard Speed), vysokou rychlostí (HS – High Speed) a ultra vysokou rychlostí (UHS – Ultra High Speed) včetně výběru pomůcek, strojů, padů a vysvětlení vhodnosti různých typů zaleštění	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést čištění linoleí a PVC diamantovým padem (minimálně na ploše 2 m²) až po odstranění mechanických poškození včetně výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést celý systém ošetření linoleí a PVC diamantovými pady až po dosažení požadovaného lesku (minimálně na ploše 2 m²) včetně výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vysvětlit doporučenou běžnou údržbu linoleí a PVC	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění opravy a periodické údržby voskovaných linoleí a PVC

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit vhodnost způsobu oprav, resp. periodické údržby voskovaných linoleí a PVC a jejich význam a způsob	Písemné a ústní ověření
b) Identifikovat chyby při pokládání vosků a možnosti jejich oprav včetně předvedení na připravené ploše	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést sprejové čištění pomocí vosků/emulzí (minimálně na ploše 2 m²) včetně výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést sprejové doplnění vosků/emulzí včetně výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést sprejové čištění a leštění pomocí vosků/emulzí v jednom kroku (minimálně na ploše 2 m²) včetně výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a uzavření vápencových povrchů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíly a možnost kombinací v uzavření/ošetření vápencových povrchů	Písemné a ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění vápencových povrchů až po připravenost na aplikaci uzavíracích technologií (minimálně 1 m²) včetně ručního dočištění a výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést impregnaci vyčištěného a připraveného povrchu (minimálně 1 m²) včetně výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést tzv. suchou (práškovou) krystalizaci včetně výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést tzv. mokrou (klasickou) krystalizaci včetně výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Provést celý systém ošetření diamantovými pady (minimálně 1 m²) až po dosažení požadovaného lesku včetně výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Doporučit běžnou údržbu na různá uzavření/ošetření povrchu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a uzavření žulových povrchů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíly a možnost kombinací v uzavření/ošetření žulových povrchů	Písemné a ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění žulové podlahy/plochy (minimálně 1 m²) až po připravenost na aplikaci uzavíracích technologií včetně ručního dočištění a výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést celý systém ošetření diamantovými pady (minimálně 1 m²) až po dosažení požadovaného lesku včetně výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést impregnaci vyčištěného a připraveného povrchu včetně výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Doporučit běžnou údržbu na různá uzavření/ošetření povrchu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a uzavření keramických povrchů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíly a možnost kombinací v uzavření/ošetření keramických povrchů a specifika čištění	Písemné a ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění slinuté, glazované a neglazované dlažby vč. protiskluzové až po připravenost na aplikaci uzavíracích technologií (minimálně 1 m²) včetně ručního dočištění a výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést impregnaci vyčištěného a připraveného povrchu včetně výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést celý systém ošetření diamantovými pady (minimálně na ploše 1 m²)až po dosažení požadovaného lesku včetně výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Doporučit běžnou údržbu na různá uzavření/ošetření povrchu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a uzavření cihelných a betonových povrchů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíly a možnost kombinací v uzavření/ošetření nasákavých, strojově hlazených a lesklých povrchů a specifika čištění	Písemné a ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění nasákavých i nenasákavých povrchů až po připravenost na aplikaci uzavíracích technologií (minimálně 1 m²) včetně ručního dočištění a výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést impregnaci vyčištěného a připraveného povrchu včetně výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést celý systém ošetření diamantovými pady (minimálně na ploše 1 m²) až po dosažení požadovaného lesku včetně výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést vyplnění pórů vyčištěného a připraveného povrchu včetně výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Doporučit běžnou údržbu na různá uzavření/ošetření povrchu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a uzavření umělého kamene a pryskyřicových podlah

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíly a možnost kombinací v uzavření/ošetření umělého kamene a pryskyřicových podlah a specifika čištění	Písemné a ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění povrchů až po připravenost na aplikaci uzavíracích technologií (minimálně 1 m²) včetně ručního dočištění a výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést protiskluznou impregnaci a nanesení speciálního vosku na vyčištěný a připravený povrch včetně výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést celý systém ošetření diamantovými pady (minimálně na ploše 1 m²) až po dosažení požadovaného lesku včetně výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Doporučit běžnou údržbu na různá uzavření/ošetření povrchu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a údržby dřevěných a korkových lakovaných a laminátových podlah a olejovaných/voskovaných dřevěných podlah

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíly a možnost kombinací v uzavření/ošetření dřevěných a korkových lakovaných a laminátových podlah; a olejovaných/voskovaných dřevěných podlah a specifika čištění	Písemné a ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění povrchů až po připravenost na aplikaci uzavíracích technologií (minimálně 2 m²) včetně ručního dočištění a výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést nanesení speciálního vosku na lakované a laminátové povrchy (minimálně 2 m²) včetně výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést celý systém ošetření diamantovými pady (minimálně na ploše 2 m²) až po dosažení požadovaného lesku včetně výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést vyplnění pórů vyčištěného a připraveného nelakovaného povrchu včetně výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Provést olejování vyčištěného a připraveného nelakovaného povrchu včetně výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Provést voskování vyčištěného a připraveného nelakovaného povrchu včetně výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Doporučit běžnou údržbu na různá uzavření/ošetření povrchu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a údržby elektrozařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zvolit chemické přípravky pro čištění elektrozařízení (vypínačů, zásuvek, kancelářských strojů, elektrorozvoden atd.) v různých režimech úklidu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Prokázat znalost bezpečnostních a zdravotních rizik spojených s čištěním a údržbou elektrozařízení	Písemné ověření
d) Provést čištění elektrozařízení (jednoho vypínače, jedné zásuvky, jednoho kancelářského stroje, jedné elektrorozvodny)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizace práce na pracovišti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit systém a body kontroly po vykonané práci v různých režimech úklidu a čištění	Písemné a ústní ověření
b) Provést kontrolu vykonané práce	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vysvětlit způsob předání a převzetí ošetřených prostor nebo vykonané činnosti	Ústní ověření
d) Prokázat znalost podstaty systému práce ve dvojicích a v kolektivu	Písemné ověření
e) Prokázat znalost způsobu řešení konfliktních situací	Písemné ověření
f) Prokázat znalost uplatňování zásad a způsobu komunikace se zákazníkem a v pracovním týmu	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonávání pracovních činností této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP -https://nsp.cz/jednotka-prace/uklidovy-pracovnik-admini#zdravotni-zpusobilost).

Uchazeč si ke zkoušce přinese kalkulačku, pracovní oděv a obuv.

Zkouška se může skládat ze dvou časově i prostorově oddělených částí, praktické a teoretické. Autorizovaná osoba rozpracuje kritéria podrobně podle charakteru konkrétních zadaných úkolů, podle typů povrchů, zařizovacích předmětů, nábytku atd. Uchazeči budou zadány činnosti, které pokryjí všechna prakticky ověřovaná kritéria profesní kvalifikace, jejichž splnění realizuje.

Hodnocení bude zaměřeno na dodržení technologických postupů, na zručnost při provádění úkonů a na výslednou kvalitu práce.
Při hodnocení budou posuzovány:

- Kvalita provedené práce a znalost navázání jednotlivých postupů
- Dodržení požadavků zadání, pokynů výrobců strojů, chemických prostředků a úklidových pomůcek
- Technické provedení úklidu a čištění, estetický vzhled uklízených a čištěných ploch podle zadání

Při ověřování kritérií způsobem **"praktické předvedení a ústní ověření":**

- je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů, k dodržování předpisů, ke kvalitě provedené práce i k časovému hledisku zvládání operací
- se požaduje stručné slovní doplnění předvedené činnosti ve smyslu vysvětlení nebo obhajoby zvoleného postupu či řešení

Při ověřování kritérií způsobem **"ústní ověření"**:

- uchazeč ústně odpoví na zadané otázky

Při ověřování kritérií způsobem **"písemné ověření"** autorizovaná osoba připraví test.
Pravidla pro test:

- ke každému kritériu hodnocení připraví autorizovaná osoba minimálně 3 uzavřené otázky tak, aby bylo možno vygenerovat více variant testů
- v testu pro jednotlivého uchazeče ke každému kritériu hodnocení musí být minimálně 2 otázky (tj. celkem minimálně 12 otázek v testu)
- uchazeč u dané otázky bude vybírat z 3 možných odpovědí, z nichž pouze 1 bude správná
- za úspěšné splnění testu se považuje 80% správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium hodnocení musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek

Při ověřování kritérií způsobem **"písemné a ústní ověření"**:

- ke každému kritériu hodnocení připraví autorizovaná osoba minimálně 1 otevřenou otázku (tj. celkem minimálně 5 otázek v zadání)
- uchazeč otázku písemně zodpoví a ústně dovysvětlí nebo doplní odpovědi

U odborné kompetence **Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicími a aplikačními pomůckami**,
kritérium b) a c) autorizovaná osoba připraví minimálně jedno zadání, na základě kterého uchazeč splní daná kritéria.

U odborné kompetence **Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací**,
kritérium a) autorizovaná osoba připraví vzorky materiály, na základě kterých uchazeč splní dané kritérium.

U odborné kompetence **Identifikace různých typů padů, pomůcek a stojů při provádění speciálních prací**,
kritérium b) a c) autorizovaní osoba zadá čisticí a uzavírací výkon, na základě kterého uchazeč splní dané kritéria.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s výučním listem nebo maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe při výkonu činnosti spojené s úklidem a čištěním nebo ve funkci učitele praktického vyučování v oblasti úklidu a s odbornou kvalifikací, kdy musí být držitelem platné personální certifikace v oboru (např. České společnosti pro jakost), nebo srovnatelného tuzemského nebo zahraničního certifikátu (např. British Institute of Cleaning Science, Gebäudereinigungsakademie der Wiener Gebäudereiniger Betriebs).
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe při výkonu činnosti spojené s úklidem a čištěním nebo ve funkci učitele praktického vyučování v oblasti úklidu.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti v souladu s hodnoticím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo pro místní rozvoj, www.mmr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pracoviště musí obsahovat:

- Zdroj elektrické energie 230V, zdroj teplé i studené vody
- Dokumentaci pro hodnocenou činnost – harmonogramy, bezpečnostní listy, technologické postupy
- Pomocná zařízení odpovídající požadavkům BOZP a hygienickým předpisům. Osobní ochranné pracovní prostředky dle bezpečnostních listů prostředků.
- Chemické přípravky na celkovou údržbu a ošetření a ve všech režimech úklidu a čištění:
  - nábytku a zařízení včetně koženého
  - tvrdých podlah všech typů obsažených v KS a HS, textilií a koberců
  - pokovených a kovových částí nábytku a zařizovacích předmětů
  - skleněných ploch
- Plochy:
  - nábytek dřevěný i laminovaný
  - kožený nábytek
  - skleněné plochy – okna
  - kobercové plochy
  - plochy s linoleem nebo PVC
  - vápencové podlahové plochy
  - žulové podlahové plochy
  - keramické povrchy včetně slinuté a protiskluzné dlažby
  - betonové nebo cihelné podlahové plochy – uzavřené a neuzavřené
  - plochy z umělého kamene
  - dřevěné a laminátové podlahové plochy
- Minimální technické a materiálové vybavení:
  - vysavač na mokro i sucho, podlahový kotoučový stroj dvourychlostní, unašeč padu, kartáč na stroj, vysavač s elektrickou klepací hlavou, extraktor, prodlužovací kabel.
  - mikrovláknové utěrky do všech oblastí a všech typů, celulózové utěrky, bílé papírové ručníky, houby s padem, teleskopická tyč, podlahový držák padu se všemi potřebnými typy padů, podlahové pady v příslušné velikosti a všech barvách včetně diamantových padů, držáky mopů včetně tyčí, mop třásňový, plochý s úchyty, mikrovláknové mopy všech typů, kartáč, celulózová houba, vědro, rozprašovače a tlakové nádoby v potřebném množství a odměrné a dávkovací pomůcky, dvouvozík se ždímačem a vložkou, igelitové podložky/pytle, jednorázové návleky, rozmývák a stěrka, okenní kbelík, škrabka atd.
- Místnost/učebnu
- Pro uchazeče osobní ochranné pracovní prostředky odpovídající prováděným pracím

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda) umožňujícím jejich užívání po dobu platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 15 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přestávky a na přípravu) je 7 až 9 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů. Doba trvání písemné části zkoušky jednoho uchazeče je 45 minut.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Česká asociace úklidu a čištění,Praha
Irena Bartoňová Pálková - IP managering, Praha
Kaego, s. r. o., Jesenice - Osnice
MIOREALITY profi services, s. r. o., Nučice