Úklidový pracovník - speciální práce (kód: 69-011-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Úklidový pracovník
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami	3
Volba, příprava a kompletace, údržba a čištění pomůcek a strojů včetně pomůcek BOZP	2
Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací	3
Identifikace různých typů padů, pomůcek a strojů při provádění speciálních prací	2
Specifikace odborných pojmů úklidových a čisticích speciálních prací	3
Provádění strojního mytí, čištění a leštění podlahovým kotoučovým strojem a podlahovým automatem na tvrdých podlahách	2
Provádění údržby kobercových podlahových ploch a čalounění v rámci kompletní údržby	3
Provádění údržby a ošetření ploch a zařízení z kůže v různých typech čištění	3
Provádění mytí a leštění velkých skleněných ploch různými typy postupů	3
Provádění čištění, uzavření a leštění linoleí a PVC	3
Provádění opravy a periodické údržby voskovaných linoleí a PVC	3
Provádění čištění a uzavření vápencových povrchů	3
Provádění čištění a uzavření žulových povrchů	3
Provádění čištění a uzavření keramických povrchů	3
Provádění čištění a uzavření cihelných a betonových povrchů	3
Provádění čištění a uzavření umělého kamene a pryskyřicových podlah	3
Provádění čištění a údržby dřevěných a korkových lakovaných a laminátových podlah a olejovaných/voskovaných dřevěných podlah	3
Provádění čištění a impregnace kovových ploch	3
Provádění čištění a údržby elektrozařízení	2
Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany	2
Organizace práce na pracovišti	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 02.04.2011 do: 31.07.2014

Kritéria a způsoby hodnocení

Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit zásady správné manipulace s chemickými koncentráty a naředěnými přípravky	Písemné a ústní ověření
b) Vysvětlit zásady správné údržby a bezpečného uložení pomůcek	Písemné a ústní ověření
c) Zvolit správné chemické a dezinfekční přípravky a nadávkovat je podle zadání oblasti úklidu, četnosti úklidu a případných speciálních požadavků klienta a zdůvodnit jejich výběr	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Spočítat spotřebu a určit správné dávkování daných prostředků na jednu dávku, případně na denní dávku při zadání míry znečištění a stavebního materiálu	Praktické předvedení (výpočet) a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Volba, příprava a kompletace, údržba a čištění pomůcek a strojů včetně pomůcek BOZP

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost, stavební materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zvolit, připravit a obléct pomůcky BOZP	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Uvést zásady kontroly strojů před prací a po práci	Písemné a ústní ověření
d) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování úklidových pomůcek (barevný program)	Ústní ověření
e) Popsat obsah a rozsah údržby úklidových pomůcek a strojů	Písemné a ústní ověření
f) Vysvětlit zásady správného a bezpečného skladování a uložení strojů a pomůcek	Písemné a ústní ověření
g) Vysvětlit a předvést manipulaci s elektrickým zařízením ve vztahu k nebezpečí úrazu elektrickým proudem	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Identifikovat materiály připravené v místě zkoušky	Ústní ověření
b) Zdůvodnit, které typy chemických prostředků je možné používat na dané materiály a které nelze používat z důvodu narušení nebo poškození materiálu	Ústní ověření
c) Určit správný technologický postup podle četnosti úklidu, druhu stavebního materiálu a míry znečištění	Ústní ověření
d) Zdůvodnit zvolený technologický postup podle četnosti úklidu, druhu stavebního materiálu a míry znečištění	Ústní ověření
e) Vysvětlit obsah prací podle daného příkladového harmonogramu v denním, periodickém a generálním úklidu	Písemné a ústní ověření
f) Popsat organizaci prací v rámci jednotlivých technologií, míry znečištění a četnosti prací	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Identifikace různých typů padů, pomůcek a strojů při provádění speciálních prací

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Identifikovat pady a určit vhodnost použití nejen vzhledem k typu povrchu, ale i způsobu čištění, resp. ošetření povrchů	Ústní ověření
b) Identifikovat a správně sestavit pomůcky potřebné k bezchybnému výkonu zadaného čisticího a uzavíracího výkonu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Identifikovat potřebné stroje k bezchybnému výkonu zadaného čisticího a uzavíracího výkonu, správně je sestavit a zkontrolovat	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Specifikace odborných pojmů úklidových a čisticích speciálních prací

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit odborné pojmy pro úklidové a čistící činnosti v oblasti speciálních prací: hloubkové čištění, povrchové čištění, sprejové čištění, čištění pěnou, granulemi, textilie pomocí padu, odstraňování skvrn z textilií, mokré/suché čištění, lokální čištění, strhávání emulzí, mytí stěrkovou metodou, sprejové mytí skleněných ploch, mytí demineralizovanou vodou atd.	Ústní ověření
b) Vysvětlit odborné pojmy pro úklidové a čistící činnosti v oblasti speciálních prací: sprejové doplnění emulzí, oprava ošlapaných ploch podlahové krytiny, krystalizace, voskování	Ústní ověření
c) Vysvětlit odborné pojmy v oblasti uzavření zejména povrchů podlah: voskování, suchá a mokrá krystalizace, diamantové systémy, impregnace, vyplnění pórů	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění strojního mytí, čištění a leštění podlahovým kotoučovým strojem a podlahovým automatem na tvrdých podlahách

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zdůvodnit, kdy se používá údržba podlahovým kotoučovým strojem a kdy podlahovým automatem, kdy provádět mytí, čištění a leštění padem a kdy kartáčem	Ústní ověření
b) Určit správné rychlosti otáček kotoučového stroje	Ústní ověření
c) Provést strojní čištění podlahovým kotoučovým strojem s kartáčem a padem na tvrdých podlahách vč. správného seřízení stroje	Praktické předvedení
d) Provést strojní mytí podlahovým automatem s kartáčem a padem na tvrdých podlahách vč. správného seřízení stroje	Praktické předvedení
e) Provést ruční dočištění padem na tvrdých podlahách	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění údržby kobercových podlahových ploch a čalounění v rámci kompletní údržby

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysát správným postupem kobercové podlahové plochy	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vysát správným postupem čalounění	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Identifikovat a odstranit skvrny z textilií a koberců ručně/strojně	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vyčistit kobercovou podlahovou plochu pomocí padu	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vyčistit kobercovou podlahovou plochu suchou pěnou/pěnovým generátorem	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vyčistit kobercovou podlahovou plochu mokrou cestou/extraktorem	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Vyčistit kobercovou podlahovou plochu suchou cestou/ granulemi, práškem, mořskou houbou	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Naimpregnovat kobercovou textilii a čalounění	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění údržby a ošetření ploch a zařízení z kůže v různých typech čištění

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést odstranění prachu a skvrn z ploch a zařízení vyrobených z kůže vč. výběru pomůcek	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění ploch a zařízení vyrobených z kůže vč. výběru pomůcek	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Naimpregnovat plochy a zařízení vč. výběru pomůcek	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Přeleštit ošetřené plochy a zařízení vyrobená z kůže	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vysvětlit doporučenou běžnou údržbu ploch a zařízení vyrobených z kůže	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění mytí a leštění velkých skleněných ploch různými typy postupů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit typy mycích technik a používaných pomůcek i technologií, vysvětlit rozdíly v mytí skleněných ploch v závislosti na typu plochy (šroubovaná, vakuovaná, euro, plastová, dřevěná okna atd.)	Ústní ověření
b) Provést odstranění prachu a umytí dělicích příček a rámů skleněných ploch vč. výběru pomůcek	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést mytí mokrou stěrkovou metodou vč. výběru pomůcek	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést mytí sprejovou stěrkovou metodou vč. výběru pomůcek	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vysvětlit princip mytí velkých skleněných ploch demineralizovanou vodou a nanotechnologiemi	Ústní ověření
f) Vysvětlit doporučenou běžnou údržbu velkých skleněných ploch	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění, uzavření a leštění linoleí a PVC

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést základní čištění nebo odstranění starých vosků/emulzí,ruční dočištění. Výběr pomůcek, strojů, padů, případně chemických přípravků. Neutralizace PVC nebo různých typů linoleí (marmoleum, artoleum, Forbo atd.)	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Provést aplikaci emulzí/vosků vč. výběru pomůcek a chemických přípravků až do konečné fáze pokládky	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést leštění linoleí a PVC strojem se standardní rychlostí (SS – Standard Speed), vysokou rychlostí (HS – High Speed) a ultra vysokou rychlostí (UHS – Ultra High Speed) vč. výběru pomůcek, strojů, padů a vysvětlení vhodnosti různých typů zaleštění	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést čištění linoleí a PVC diamantovým padem až po odstranění mechanických poškození vč. výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést celý systém ošetření linoleí a PVC diamantovými pady až po dosažení požadovaného lesku vč. výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vysvětlit doporučenou běžnou údržbu linoleí a PVC	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění opravy a periodické údržby voskovaných linoleí a PVC

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit vhodnost způsobu oprav, resp. periodické údržby a jejich význam a způsob	Ústní ověření
b) Identifikovat chyby při pokládání vosků a možnosti jejich oprav vč. předvedení na připravené ploše	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést sprejové čištění pomocí vosků/emulzí vč. výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést sprejové doplnění vosků/emulzí vč. výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést sprejové čištění a leštění pomocí vosků/emulzí v jednom kroku vč. výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a uzavření vápencových povrchů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíly a možnost kombinací v uzavření/ ošetření vápencových povrchů	Ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění vápencových povrchů až po připravenost na aplikaci uzavíracích technologií vč. ručního dočištění a výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést impregnaci vyčištěného a připraveného povrchu vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést tzv. suchou (práškovou) krystalizaci vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést tzv. mokrou (klasickou) krystalizaci vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Provést celý systém ošetření diamantovými pady až po dosažení požadovaného lesku vč. výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Provést vyplnění pórů vyčištěného a připraveného povrchu vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Doporučit běžnou údržbu na různá uzavření/ošetření povrchu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a uzavření žulových povrchů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíly a možnost kombinací v uzavření/ ošetření žulových povrchů	Ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění žulové podlahy/plochy až po připravenost na aplikaci uzavíracích technologií vč. ručního dočištění a výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést celý systém ošetření diamantovými pady až po dosažení požadovaného lesku vč. výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést impregnaci vyčištěného a připraveného povrchu vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést vyplnění pórů vyčištěného a připraveného povrchu vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Doporučit běžnou údržbu na různá uzavření/ošetření povrchu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a uzavření keramických povrchů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíly a možnost kombinací v uzavření/ošetření keramických povrchů a specifika čištění	Ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění slinuté, glazované a neglazované dlažby vč. protiskluzové až po připravenost na aplikaci uzavíracích technologií vč. ručního dočištění a výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést impregnaci vyčištěného a připraveného povrchu vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést celý systém ošetření diamantovými pady až po dosažení požadovaného lesku vč. výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést vyplnění pórů vyčištěného a připraveného povrchu vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Doporučit běžnou údržbu na různá uzavření/ošetření povrchu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a uzavření cihelných a betonových povrchů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíly a možnost kombinací v uzavření/ ošetření nasákavých, strojově hlazených a lesklých povrchů a specifika čištění	Ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění nasákavých i nenasákavých povrchů až po připravenost na aplikaci uzavíracích technologií vč. ručního dočištění a výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést impregnaci vyčištěného a připraveného povrchu vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést celý systém ošetření diamantovými pady až po dosažení požadovaného lesku vč. výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést vyplnění pórů vyčištěného a připraveného povrchu vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Doporučit běžnou údržbu na různá uzavření/ošetření povrchu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a uzavření umělého kamene a pryskyřicových podlah

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíly a možnost kombinací v uzavření/ošetření umělého kamene a pryskyřicových podlah a specifika čištění	Ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění povrchů až po připravenost na aplikaci uzavíracích technologií vč. ručního dočištění a výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést protiskluznou impregnaci a nanesení speciálního vosku na vyčištěný a připravený povrch vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést celý systém ošetření diamantovými pady až po dosažení požadovaného lesku vč. výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést vyplnění pórů vyčištěného a připraveného povrchu vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Doporučit běžnou údržbu na různá uzavření/ošetření povrchu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a údržby dřevěných a korkových lakovaných a laminátových podlah a olejovaných/voskovaných dřevěných podlah

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíly a možnost kombinací v uzavření/ ošetření dřevěných a korkových lakovaných a laminátových podlah; a olejovaných/voskovaných dřevěných podlah a specifika čištění	Ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění povrchů až po připravenost na aplikaci uzavíracích technologií vč. ručního dočištění a výběru pomůcek, strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést nanesení speciálního vosku na lakované a laminátové povrchy vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést celý systém ošetření diamantovými pady až po dosažení požadovaného lesku vč. výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést vyplnění pórů vyčištěného a připraveného nelakovaného povrchu vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Provést olejování vyčištěného a připraveného nelakovaného povrchu vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Provést voskování vyčištěného a připraveného nelakovaného povrchu vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Doporučit běžnou údržbu na různá uzavření/ošetření povrchu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a impregnace kovových ploch

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíly a možnosti uzavření/ošetření kovových ploch a specifika čištění	Ústní ověření
b) Provést hloubkové čištění povrchů až po připravenost na aplikaci uzavíracích technologií vč. ručního dočištění a výběru pomůcek, případně strojů, padů, chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést různé typy impregnací na vyčištěný a připravený povrch vč. výběru pomůcek, strojů, padů a chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést lakování vč. výběru pomůcek, strojů, správných barev – stupňů, případně chemických přípravků	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Doporučit běžnou údržbu na různá uzavření/ošetření povrchu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a údržby elektrozařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést čištění elektrozařízení (vypínačů, zásuvek, elektrických strojů atd.)	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zvolit chemické přípravky pro čištění elektrozařízení (vypínačů, zásuvek, elektrických strojů atd.) v různých režimech úklidu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Prokázat znalost bezpečnostních a zdravotních rizik spojených s čištěním a údržbou elektrozařízení	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalost zásad první pomoci při otravách chemickými látkami, poleptání a popálení kůže, poranění kůže, zasažení očí, vysvětlit, k čemu je bezpečnostní list u chemie	Písemné a ústní ověření
b) Prokázat znalost všeobecných předlékařských opatření, technik umělého dýchání a nepřímé masáže srdce	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Stanovit postup při řešení pracovního úrazu a záznamy k pracovnímu úrazu	Ústní ověření
d) Ručně manipulovat s břemeny a stroji a vysvětlit zásady manipulace s nimi	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Předvést správné techniky provedení úklidových prací, aby se předešlo zdravotním problémům v oblasti zad, beder, horních a dolních končetin	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vysvětlit specifika práce ve výšce nad 1,5 m a podmínky pro její provádění	Ústní ověření
g) Vysvětlit postup řešení vzniklých havarijních situací (požár, únik chemie či odpadů, únikové plány)	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizace práce na pracovišti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit systém a body kontroly po vykonané práci v různých režimech úklidu a čištění	Písemné a ústní ověření
b) Provést kontrolu vykonané práce	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vysvětlit způsob předání a převzetí ošetřených prostor nebo vykonané činnosti	Ústní ověření
d) Vysvětlit podstatu systému práce ve dvojicích a v kolektivu	Písemné a ústní ověření
e) Popsat způsoby řešení konfliktních situací	Písemné a ústní ověření
f) Vysvětlit uplatňování zásad a způsobu komunikace se zákazníkem a v pracovním týmu	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Dále stanoví, které pomůcky uchazeč při zkoušce smí používat.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.
Hodnocení bude zaměřeno dodržení technologických postupů, na zručnost při provádění úkonů a na výslednou kvalitu práce.
Zkouška se může skládat ze dvou časově i prostorově oddělených částí, praktické a teoretické. Autorizovaná osoba rozpracuje kritéria podrobně podle charakteru konkrétních zadaných úkolů, podle typů povrchů, zařizovacích předmětů, nábytku atd. Uchazeči budou zadány činnosti, které jsou obsahem této dílčí kvalifikace, jejichž splnění realizuje. Konkrétní úkoly a jejich rozsah určí autorizovaná osoba.
Při posuzování kvality se doporučuje hodnotit podle těchto kritérií:
•Kvalita provedené práce a znalost navázání jednotlivých postupů
•Dodržení požadavků zadání, pokynů výrobců strojů, chemických prostředků a úklidových pomůcek
•Technické provedení úklidu a čištění, estetický vzhled uklízených a čištěných ploch podle zadání
Při ověřování odborných způsobilostí formou praktického předvedení je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů, k dodržování předpisů, ke kvalitě zhotoveného produktu i k časovému hledisku zvládání operací.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „vyhověl“ nebo „nevyhověl“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč vyhověl pro všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč pro některou kompetenci nevyhověl. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované právnické osoby.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba/autorizovaný zástupce musí mít nejméně střední vzdělání s maturitní zkouškou a současně musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:
a) Středoškolské vzdělání s maturitou – minimálně 10 let odborné praxe při výkonu činnosti spojené s úklidem a čištěním nebo ve funkci zkoušejícího či učitele praktického vyučování v oblasti úklidu a s odbornou kvalifikací, kdy musí být držitelem personální certifikace od České společnosti pro jakost ve všech třech stupních – úklidový operátor, úklidový manažer, úklidový specialista, kdy nejvyšší stupeň odborné způsobilosti musí být platný, nebo srovnatelný zahraniční certifikát, nebo osvědčení o získání dílčí kvalifikace, u které žádá o udělení autorizace. Požadavky na odbornou způsobilost musí žadatel o udělení autorizace splňovat nejméně v období posledních pěti let před podáním žádosti o udělení autorizace.
b) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na stavebnictví, management nebo chemii a alespoň 5 let praxe v řídících činnostech spojených s úklidem a čištěním nebo ve funkci zkoušejícího či učitele praktického vyučování v oblasti úklidu a s odbornou kvalifikací, kdy musí být držitelem personální certifikace od České společnosti pro jakost ve všech třech stupních – úklidový operátor, úklidový manažer, úklidový specialista, kdy nejvyšší stupeň odborné způsobilosti musí být platný, nebo srovnatelný zahraniční certifikát, nebo osvědčení o získání dílčí kvalifikace, u které žádá o udělení autorizace. Požadavky na odbornou způsobilost musí žadatel o udělení autorizace splňovat nejméně v období posledních pěti let před podáním žádosti o udělení autorizace.
Další požadavky:
- Autorizovaná osoba, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC, tisku jednotného osvědčení a zasílání s vyhodnocením elektronickou poštou (stačí doložit čestným prohlášením).
Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pracoviště pro provádění zkoušek musí mít níže popsané vybavení v dostatečném množství, v bezvadném stavu, odpovídající nejnovějším trendům úklidu, a nebo být akreditované Českou asociací úklidu a čištění.
Pracoviště musí umožňovat praktické předvedení veškerých technologických postupů obsažených v KS a HS, tzn. se zdrojem elektrické energie 230V, teplou i studenou vodou a všemi plochami nutnými k praktickým zkouškám.
Pracoviště musí obsahovat:
- Dokumentaci pro hodnocenou činnost – harmonogramy, bezpečnostní listy, technologické postupy.
- Pomocnými zařízeními odpovídajícími požadavkům BOZP a hygienickým předpisům. Osobní ochranné pracovní prostředky dle bezpečnostních listů prostředků.
- Chemické přípravky na celkovou údržbu a ošetření a ve všech režimech úklidu a čištění:
- nábytku a zařízení vč. koženého
- tvrdých podlah všech typů obsažených v KS a HS , textilií a koberců,
- pokovených a kovových částí nábytku a zařizovacích předmětů
- skleněných ploch
- Plochy:
- nábytek dřevěný i laminovaný
- kožený nábytek
- skleněné plochy – okna
- kobercové plochy
- plochy s linoleem nebo PVC
- vápencové podlahové plochy
- žulové podlahové plochy
- keramické povrchy vč. slinuté a protiskluzné dlažby
- betonové nebo cihelné podlahové plochy – uzavřené a neuzavřené
- plochy z umělého kamene
- dřevěné a laminátové podlahové plochy
- kovové povrchy
- Minimální technické a materiálové vybavení:
- Vysavač na mokro i sucho, podlahový kotoučový stroj dvourychlostní, unašeč padu, kartáč na stroj, vysavač s elektrickou klepací hlavou, prodlužovací kabel.
- Mikrovláknové utěrky do všech oblastí a všech typů, celulózové utěrky, bílé papírové ručníky, houby s padem, teleskopická tyč, podlahový držák padu se všemi potřebnými typy padů, podlahové pady v příslušné velikosti a všech barvách vč. diamantových padů, držáky mopů včetně tyčí, mop třásňový, plochý s úchyty, mikrovláknové mopy všech typů, kartáč, celulózová houba, vědro, rozprašovače a tlakové nádoby v potřebném množství a odměrné a dávkovací pomůcky, dvouvozík se ždímačem a vložkou, igelitové podložky/pytle, jednorázové návleky, rozmývák a stěrka, okenní kbelík, škrabka atd.
K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

Uchazeč
Pracovní oděv a obuv, osobní ochranné pracovní prostředky odpovídající prováděným pracím.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 45 až 60 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 4 až 6 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být podle zadaných činností rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnotící standard byl připraven SR pro ostatní služby, v níž byly zastoupeny:
Česká asociace úklidu a čištění
Domestika, s. r. o.
Střední podnikatelský stav
OHK Klatovy, Petr Havrda Consulting
Svaz prodejců a opravářů motorových vozidel ČR
ČSAD Hodonín, a. s.
Národní ústav odborného vzdělávání v Praze

Na tvorbě hodnotícího standardu se dále podílely tyto subjekty:
CLARIMA, s. r. o.
JASPA, s. r. o.