

Servisní pracovník u zákazníka (kód: 69-013-H)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání:	Servisní pracovník u zákazníka
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka	3
Řešení náročných situací	3
Zajištění administrace zakázky	3
Orientace v příslušné legislativě	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 18.09.2011