

## Servisní pracovník/pracovnice u zákazníků (kód: 69-013-H)

<b>Autorizující orgán:</b>	Ministerstvo průmyslu a obchodu
<b>Skupina oborů:</b>	Osobní a provozní služby (kód: 69)
<b>Týká se povolání:</b>	Servisní pracovník u zákazníka
<b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b>	3

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka	3
Řešení náročných situací	3
Zajištění administrace zakázky	3
Orientace v příslušné legislativě	3

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022