Sjednavatel pohřbení (kód: 69-021-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Pracovník pohřební služby
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Sestavování komplexní objednávky smutečního obřadu	4
Zajištění služeb vyplývajících z uzavřené příkazní smlouvy v oblasti pohřebnictví	4
Aplikování základních principů poradenství pro pozůstalé na truchlící klienty	4
Aplikování základních zásad pohřbívání v poradenství pro pozůstalé	4
Příjem platby za služby zabezpečované pohřební službou	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 07.10.2020

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Při hodnocení se klade důraz nejen na znalosti a dovednosti uchazeče, ale i na jeho osobnostní předpoklady, především na jeho autentičnost, empatii, aktivní naslouchání, důvěru a vědomost respektovat sníženou schopnost pozůstalých vnímat detaily v nabízených službách.

U odborné kompetence **Sestavování komplexní objednávky smutečního obřadu**, kritérium c) a e); **Aplikování základních principů poradenství pro pozůstalé na truchlící klienty**, kritérium c); **Příjem platby za služby zabezpečované pohřební službou**, kritérium d) autorizovaná osoba připraví jedno zadání, na jehož základě uchazeč splní daná kritéria.
U odborné kompetence **Aplikování základních principů poradenství pro pozůstalé na truchlící klienty**, kritérium c) zajistí autorizovaná osoba figuranta a na modelové situaci předvede uchazeč s figurantem dané kritérium.
U odborné kompetence **Zajištění služeb vyplývajících z uzavřené příkazní smlouvy**, kritérium b) autorizovaná osoba připraví požadavky, na jejichž základě uchazeč splní dané kritérium.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Pegas CZ s. r. o., Praha
Ministerstvo pro místní rozvoj, Praha
Tobit, z. s., Jihlava