

## Sjednavatel pohřbení (kód: 69-021-M)

|                                |                                    |
|--------------------------------|------------------------------------|
| Autorizující orgán:            | Ministerstvo pro místní rozvoj     |
| Skupina oborů:                 | Osobní a provozní služby (kód: 69) |
| Týká se povolání:              | Pracovník pohřební služby          |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4                                  |

### Odborná způsobilost

| Název   | Úroveň |
|---|--------|
| Sestavování komplexní objednávky smutečního obřadu                                | 4      |
| Zajištění služeb vyplývajících z uzavřené příkazní smlouvy v oblasti pohřebnictví | 4      |
| Aplikování základních principů poradenství pro pozůstalé na truchlící klienty     | 4      |
| Aplikování základních zásad pohřbívání v poradenství pro pozůstalé                | 4      |
| Příjem platby za služby zabezpečované pohřební službou                            | 3      |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 07.10.2020

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Při hodnocení se klade důraz nejen na znalosti a dovednosti uchazeče, ale i na jeho osobnostní předpoklady, především na jeho autentičnost, empatii, aktivní naslouchání, důvěru a vědomost respektovat sníženou schopnost pozůstalých vnímat detaily v nabízených službách.

U odborné kompetence **Sestavování komplexní objednávky smutečního obřadu**, kritérium c) a e); **Aplikování základních principů poradenství pro pozůstalé na truchlící klienty**, kritérium c); **Příjem platby za služby zabezpečené pohřební službou**, kritérium d) autorizovaná osoba připraví jedno zadání, na jehož základě uchazeč splní daná kritéria.

U odborné kompetence **Aplikování základních principů poradenství pro pozůstalé na truchlící klienty**, kritérium c) zajistí autorizovaná osoba figuranta a na modelové situaci předvede uchazeč s figurantem dané kritérium.

U odborné kompetence **Zajištění služeb vyplývajících z uzavřené příkazní smlouvy**, kritérium b) autorizovaná osoba připraví požadavky, na jejichž základě uchazeč splní dané kritérium.

## **Autoři standardu**

### **Autoři kvalifikačního standardu**

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

Pegas CZ s. r. o., Praha

Ministerstvo pro místní rozvoj, Praha

Tobit, z. s., Jihlava