Inženýr chemie produktmanažer (kód: 28-020-T)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Technická chemie a chemie silikátů (kód: 28)
Týká se povolání: Inženýr chemie
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 7

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v legislativě související s chemickou výrobou	6
Orientace v předpisech k chemickým látkám a přípravkům a k REACH	7
Orientace v technikách ochrany životního prostředí při nakládání s chemickými látkami	7
Orientace v technické dokumentaci a ve značení chemických látek	7
Příprava a kompletace podkladů pro uzavírání obchodních smluv, popř. pro obchodní jednání s obchodními partnery	7
Příprava podkladů pro uzavírání objednávek, obchodních smluv, ale i zpracovávání podkladů pro reklamační řízení vedené s obchodními partnery	7
Zpracování obchodních plánů v souladu se strategií organizace	7
Vyhledávání a příprava podkladů potřebných pro tvorbu plánů a koncepcí obchodní činnosti	6
Implementace poptávaného chemického produktu do výrobkového plánu	7
Komunikace se zákazníky	7
Projednávání podmínek obchodních smluv s obchodními partnery a uzavírání těchto smluv	7
Reprezentace organizace na jednáních s obchodními partnery a dalšími subjekty	7
Prezentace chemického produktu, užitku, technických faktů, možnosti využití, potenciálního využití	7
Zadání chemicko-technologické specifikace zákazníkem požadovaného produktu technickému a výrobnímu útvaru	7
Koordinace obchodní činnosti při zajišťování nákupů zboží, surovin a výrobků, popř. koordinace odbytu, přípravy řízení výroby a provozu z obchodního hlediska v chemickém průmyslu	7
Vedení týmu podpory prodeje chemických produktů	7

Platnost standardu

Standard je platný od: 27.08.2012 do: 05.04.2019

Kritéria a způsoby hodnocení

Orientace v legislativě související s chemickou výrobou

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Definovat základ evropské a české chemické legislativy	Písemné a ústní ověření
b) Předvést způsoby hledání v legislativě související s chemickou výrobou	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Zdůvodnit určitý postup za použití legislativních argumentů	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Orientace v předpisech k chemickým látkám a přípravkům a k REACH

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyhledat chemickou specifikaci určených chemických látek	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Posoudit, zda klasifikace chemické látky odpovídá zařazení dle REACH	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Z předložených předpisů zjistit chemické a fyzikální vlastnosti určené chemické látky	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Orientace v technikách ochrany životního prostředí při nakládání s chemickými látkami

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Specifikovat techniky ochrany životního prostředí při nakládání s chemickými látkami	Písemné a ústní ověření
b) Za použití příslušných předpisů vyhledat a zdůvodnit nakládání se třemi vybranými chemickými látkami	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Popsat proces nakládání s chemickou látkou se zaměřením na ochranu životního prostředí	Ústní a písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Orientace v technické dokumentaci a ve značení chemických látek

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Na základě označení chemické látky popsat její vlastnosti	Písemné a ústní ověření
b) Přečíst a vysvětlit údaje v technické dokumentaci	Ústní ověření
c) Vyhledat v technické dokumentaci zadaná kriteria	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Příprava a kompletace podkladů pro uzavírání obchodních smluv, popř. pro obchodní jednání s obchodními partnery

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat postup při obchodním jednání a uvést specifika prodeje chemických produktů	Písemné a ústní ověření
b) Připravit osnovu obchodního případu a seznam podkladů potřebných k uzavření obchodní smlouvy	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Na základě připraveného zadání připravit rámec obchodní smlouvy	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Příprava podkladů pro uzavírání objednávek, obchodních smluv, ale i zpracovávání podkladů pro reklamační řízení vedené s obchodními partnery

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat postup při uzavírání obchodních smluv či objednávek	Ústní a písemné ověření
b) Zpracovat podklad pro reklamační řízení vedené s obchodními partnery	Praktické předvedení
c) Připravit podklad pro uzavření objednávky určitého chemického produktu	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Zpracování obchodních plánů v souladu se strategií organizace

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Připravit osnovu přípravy obchodního plánu	Praktické předvedení
b) Definovat podklady nutné ke zpracování obchodního plánu	Ústní ověření
c) Zpracovat obchodní plán pro zadaný produkt	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vyhledávání a příprava podkladů potřebných pro tvorbu plánů a koncepcí obchodní činnosti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyhledat podklady pro tvorbu plánů a koncepcí chemické obchodní činnosti	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Na základě zadaných údajů připravit podklady pro plán chemické obchodní činnosti	Praktické předvedení
c) Specifikovat potřebné informace pro vytvoření obchodní koncepce	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Implementace poptávaného chemického produktu do výrobkového plánu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Definovat jednotlivé kroky implementace chemického produktu do výrobkového plánu	Písemné a ústní ověření
b) Na základě objednávky implementovat určitý chemický produkt do výrobkového plánu	Praktické předvedení
c) Na základě nového výrobkového plánu definovat priority s ohledem na výzkum trhu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Komunikace se zákazníky

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést hlavní zásady komunikace se zákazníky	Písemné ověření
b) Popsat hlavní fáze prodejního rozhovoru	Písemné ověření
c) Vysvětlit specifika komunikace se zákazníky v oblasti chemických produktů	Písemné ověření
d) Předvést praktickou ukázku prodejního rozhovoru včetně komentáře jednotlivých fází	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Projednávání podmínek obchodních smluv s obchodními partnery a uzavírání těchto smluv

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést hlavní zásady projednávání podmínek obchodních smluv	Písemné ověření
b) Specifikovat hlavní podmínky obchodní smlouvy na prodej chemického produktu	Ústní a písemné ověření
c) Navrhnout úpravu podmínek obchodní smlouvy dle platné české a evropské chemické legislativy	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Reprezentace organizace na jednáních s obchodními partnery a dalšími subjekty

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Definovat hlavní zásady reprezentace organizace na jednáních s obchodními partnery a dalšími subjekty	Písemné ověření
b) Předvést praktickou ukázku jednání s potenciálním obchodním partnerem požadujícím garanci kvality daného chemického produktu	Praktické předvedení

Je třeba splnit obě kritéria.

Prezentace chemického produktu, užitku, technických faktů, možnosti využití, potenciálního využití

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Navrhnout strukturu prezentace chemického produktu, jeho užitku, technických údajů a možnosti jeho využití	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Prezentovat konkrétní všeobecně známý chemický produkt (např. NaCl = kuchyňská sůl), jeho užitek, technické údaje a možnosti jeho využití	Praktické předvedení

Je třeba splnit obě kritéria.

Zadání chemicko-technologické specifikace zákazníkem požadovaného produktu technickému a výrobnímu útvaru

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Definovat jednotlivé kroky potřebné pro zadání chemicko-technologické specifikace produktu	Písemné ověření
b) Dle zákaznické specifikace zpracovat základní chemicko-technologickou specifikaci produktu	Praktické předvedení
c) Zadat k výrobě chemicko-technologickou specifikaci	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Koordinace obchodní činnosti při zajišťování nákupů zboží, surovin a výrobků, popř. koordinace odbytu, přípravy řízení výroby a provozu z obchodního hlediska v chemickém průmyslu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést základní kritéria pro úspěšnou koordinaci obchodní činnosti chemických produktů	Ústní ověření
b) Specifikovat činnosti při zajišťování nákupu chemických surovin a výrobků, koordinaci odbytu	Písemné ověření
c) Definovat obecný postup řízení chemické výroby z obchodního pohledu	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vedení týmu podpory prodeje chemických produktů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat hlavní zásady vedení týmu	Ústní a písemné ověření
b) Popsat složení a odpovědnosti týmu pro podporu prodeje chemických produktů	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.
Při ověřování odborných způsobilostí bude třeba zadávat zejména úkoly a příklady prověřující širší oblast požadovaných znalostí a dovedností.
Zejména jde o zpracování či praktické předvedení komplexních případových studií. Při hodnocení sleduje zkoušející propojení teoretických znalostí a jejich praktické využití v rámci studie.
Testování je třeba zaměřit na:
- teoretické znalosti v oblasti obchodu a marketingu zaměřených na chemické produkty,
- přípravu a vedení obchodních jednání,
- specifikaci a prezentaci technických vlastností produktu,
- práci s dokumentací, telekomunikační a zobrazovací technikou.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil pro všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované fyzické nebo právnické osoby.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Vysokoškolské vzdělání v chemickém oboru a alespoň 5 let odborné praxe v řídících pozicích v oblasti chemické výroby a obchodu, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
b) Profesní kvalifikace podle tohoto standardu a vysokoškolské vzdělání a alespoň 7 let odborné praxe v oblasti chemické výroby a obchodu, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:
– Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, který nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
– Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: www.mpo.cz

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Žadatel o autorizaci předkládá autorizujícímu orgánu soubor zadání pro ověřování jednotlivých kompetencí uvedených v hodnoticím standardu spolu se seznamem potřebného vybavení pro jednotlivá zadání.
Pro zajištění zkoušky podle tohoto hodnoticího standardu je třeba mít k dispozici minimálně následující materiálně-technické zázemí:
- Potřebné technicko-administrativní prostředky k provedení případové studie i jednotlivých úkolů (viz výše),
- PC s příslušným softwarovým vybavením a potřebnou zobrazovací technikou,
- vhodné prostory a přísun potřebné energie odpovídající bezpečnostním předpisům.

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 150 až 200 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 2,5 až 3 hodiny (hodinou se rozumí 60 minut).

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard připravila SR pro chemii, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Synthesia, a. s.