

Pracovník poštovní přepážky (kód: 37-019-H)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání:	Operátor poštovního provozu
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Prodej doplňkového zboží a cenin	3
Obchodování na přepážce	3
Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	3
Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	4
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách včetně znalosti BOZP	3
Manipulace s penězi	3
Příjem reklamací souvisejících s provozem a službami pošty	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 27.08.2012