

## Pracovník poštovní přepážky (kód: 37-019-H)

|                                |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| Autorizující orgán:            | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
| Skupina oborů:                 | Doprava a spoje (kód: 37)       |
| Týká se povolání:              | Operátor poštovního provozu     |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 3                               |

### Odborná způsobilost

| Název  | Úroveň |
|--|--------|
| Prodej doplňkového zboží a cenin   | 3      |
| Obchodování na přepážce  | 3      |
| Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům                  | 3      |
| Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)      | 4      |
| Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách včetně znalosti BOZP | 3      |
| Manipulace s penězi  | 3      |
| Příjem reklamací souvisejících s provozem a službami pošty                     | 3      |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 27.08.2012 do: 10.06.2017

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Uchazeč prokáže svou totožnost předložením platného osobního dokladu a předloží dokument o nejvyšším dosaženém vzdělání.

Autorizovaná osoba je povinna do ověřování zařadit simulaci procesu zpracování celkem dvaceti fiktivních poštovních zásilek.

Při ověřování splnění kritérií je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů, k dodržování poštovních předpisů.

V případě, že autorizovaná osoba zvolí pro ústní ověřování formu vylosovaných otázek, musí dodržet následující pravidla.

Pravidla pro aplikaci ústního ověřování formou vylosovaných otázek:

Soubor otázek pro ústní ověřování stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnotícího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:

Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí losovaných otázek, musí být splněny následující dvě podmínky:

A. Pro celkový soubor otázek:

Každé kritérium je zohledněno v několika otázkách.

B. Pro soubor vylosovaných otázek konkrétního uchazeče:

Každý uchazeč musí mít v souboru svých vylosovaných otázek zohledněno alespoň jednou každé kritérium (myslí se kritérium, u něhož jsou losované otázky způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit).

## **Autoři standardu**

### **Autoři kvalifikačního standardu**

Kvalifikační standard připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:  
Česká pošta, s. p.