

Pracovník poštovní přepážky univerzální (kód: 37-018-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání:	Samostatný pracovník poštovního provozu
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Prodej doplňkového zboží a cenin	3
Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	3
Provádění sázkové činnosti	4
Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů	4
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách, včetně znalosti BOZP	3
Manipulace s penězi	3
Nabídka poštovních produktů a služeb	4
Nabídka a poskytování služby Western Union	4
Nabídka a zprostředkování zdravotního pojištění cizinců	4
Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 27.08.2012