

## Pracovník/pracovnice poštovní přepážky univerzální (kód: 37-018-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání:	Pracovník poštovní přepážky univerzální
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Prodej doplňkového zboží a cenin	3
Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	3
Provádění sázkové činnosti	4
Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů	4
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách, včetně znalosti BOZP	3
Manipulace s penězi v poštovním provozu	3
Obchodování na poštovní přepážce	4
Nabídka a poskytování služby Western Union	4
Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022