

## Pracovník/pracovnice poštovní přepážky univerzální (kód: 37-018-M)

Autorizující orgán:

Ministerstvo průmyslu a obchodu

Skupina oborů:

Doprava a spoje (kód: 37)

Týká se povolání:

Pracovník poštovní přepážky univerzální

Kvalifikační úroveň NSK - EQF:

4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Prodej doplňkového zboží a cenin	3
Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	3
Provádění sázkové činnosti	4
Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů	4
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách, včetně znalosti BOZP	3
Manipulace s penězi v poštovním provozu	3
Obchodování na poštovní přepážce	4
Nabídka a poskytování služby Western Union	4
Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022