

## Informátor/informátorka v dopravě (kód: 37-024-H)

|                                       |                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Autorizující orgán:</b>            | Ministerstvo dopravy             |
| <b>Skupina oborů:</b>                 | Doprava a spoje (kód: 37)        |
| <b>Týká se povolání:</b>              | Pokladník – informátor v dopravě |
| <b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b> | 3                                |

### Odborná způsobilost

| Název  | Úroveň |
|--|--------|
| Orientace v dokumentaci a v základních informacích železniční dopravy                        | 3      |
| Orientace v dokumentaci a podkladech ke struktuře a organizaci autobusové dopravy a přepravy | 3      |
| Poskytování informací o autobusových a vlakových spojích                                     | 3      |
| Orientace ve smluvních přepravních podmínkách  | 3      |
| Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v osobní železniční dopravě                      | 3      |
| Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v autobusové dopravě a přepravě                  | 3      |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam. Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Před zahájením zkoušky musí uchazeč předložit následující doklady:

- doklad o znalosti anglického nebo německého nebo ruského jazyka v minimální úrovni jazykových znalostí B1

Kritéria by měla být ověřována v navazujících činnostech s využitím daných technologických postupů zejména v oblasti osobní železniční a autobusové dopravy.

Při ověřování kritérií formou praktického předvedení je třeba přihlížet především k správnému provádění všech úkonů i k časovému hledisku zvládnutí operací.

Znalost organizace práce a pracovních postupů při provozování drážní dopravy a organizace práce a pracovních postupů při provozování silniční dopravy se prokazuje v souladu s nařízením vlády č. 168/2002 Sb., kterým se stanoví způsob organizace práce a pracovních postupů, které je zaměstnavatel povinen zajistit při provozování dopravy dopravními prostředky.

#### Ověřování kompetencí

Při ověřování kompetence "Poskytování informací o autobusových a vlakových spojích", kritérium hodnocení a) - dostane uchazeč 3 úkoly vyhledání spojení mezi různými místy s použitím železniční dopravy (jeden úkol vyhledat spojení pomocí tištěného jízdního řádu a dva úkoly vyhledat spojení pomocí webových informačních systémů) a 3 úkoly vyhledání spojení mezi různými místy s použitím autobusové dopravy (jeden úkol vyhledat spojení pomocí tištěného jízdního řádu a dva úkoly vyhledat spojení pomocí webových informačních systémů); kritérium hodnocení b) - uchazeč vyhledá na tištěné nebo internetové mapě tři místa v České republice a tři místa v Evropě a současně vysvětlí územní uspořádání České republiky.

Při ověřování kompetence "Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v osobní železniční dopravě" dostane uchazeč úkoly vypočítat jízdné s návazností na úkoly z ověřování kompetence "Poskytování informací o autobusových a vlakových spojích". Uchazeč dostane jeden úkol vypočítat jízdné pomocí tištěných tarifních předpisů a dva úkoly vypočítat jízdné pomocí webových informačních systémů.

Při ověřování kompetence "Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v autobusové dopravě a přepravě" dostane uchazeč úkoly vypočítat jízdné s návazností na úkoly z ověřování kompetence "Poskytování informací o autobusových a vlakových spojích". Uchazeč dostane jeden úkol vypočítat jízdné pomocí tištěných tarifních předpisů a dva úkoly vypočítat jízdné pomocí webových informačních systémů.

Při ověřování kompetence "Orientace v dokumentaci a v základních informacích železniční dopravy" - kritérium hodnocení e), kompetence "Orientace v dokumentaci a podkladech ke struktuře a organizaci autobusové dopravy a přepravy" - kritérium hodnocení g), kompetence "Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v osobních železniční dopravě" - kritérium hodnocení a), a kompetence "Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v autobusové dopravě a přepravě" - kritérium hodnocení a), kde je požadováno písemné ověření s ústním vysvětlením, uchazeč písemně uvede postupy, pravidla, tarifní a přepravní podmínky požadované v jednotlivých kritériích a následně ústně vysvětlí jejich praktickou aplikaci.

## **Autoři standardu**

### **Autoři kvalifikačního standardu**

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

České dráhy, a. s.

Dopravní vzdělávací institut, a. s.

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

ČD Cargo, a. s.