Informátor v dopravě (kód: 37-024-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo dopravy
Skupina oborů: Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání: Informátor v dopravě
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v dokumentaci a v základních informacích železniční dopravy	3
Orientace v dokumentaci a podkladech ke struktuře a organizaci autobusové dopravy a přepravy	3
Poskytování informací o autobusových a vlakových spojích	3
Orientace ve smluvních přepravních podmínkách	3
Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v osobní železniční dopravě	3
Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v autobusové dopravě a přepravě	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 30.10.2012 do: 28.06.2019

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením zkoušky musí uchazeč předložit následující doklady:
- doklad o znalosti anglického jazyka v minimální úrovni jazykových znalostí B1,
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.
Kritéria by měla být ověřována v navazujících činnostech s využitím daných technologických postupů zejména v oblasti osobní železniční a autobusové dopravy.
Při ověřování kritérií formou praktického předvedení je třeba přihlížet především k správnému provádění všech úkonů i k časovému hledisku zvládání operací.
Znalost organizace práce a pracovních postupů při provozování drážní dopravy a organizace práce a pracovních postupů při provozování silniční dopravy se prokazuje v souladu s nařízením vlády č. 168/2002 Sb., kterým se stanoví způsob organizace práce a pracovních postupů, které je zaměstnavatel povinen zajistit při provozování dopravy dopravními prostředky.
Ověřování kompetencí
Pro ověřování znalostí z poskytování informací o autobusových a vlakových spojích dostane uchazeč 3 úkoly vyhledání spojení mezi různými místy s použitím různých druhů dopravy.
Pro ověřování znalostí z vypočítávání jízdného podle platných tarifů v osobní železniční dopravě dostane uchazeč 3 úkoly vypočítání jízdného s návazností na úkoly z poskytování informací o autobusových a vlakových spojích.
Pro ověřování znalostí z vypočítávání jízdného podle platných tarifů v autobusové dopravě a přepravě dostane uchazeč 3 úkoly vypočítání jízdného s návazností na úkoly z poskytování informací o autobusových a vlakových spojích.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
České dráhy, a. s.
Správa železniční dopravní cesty, s. o.
Veolia Transport, a. s.