Specialista poradenství a prodeje krmných směsí (kód: 29-033 -T)

Autorizující orgán: Ministerstvo zemědělství
Skupina oborů: Potravinářství a potravinářská chemie (kód: 29)
Týká se povolání: Specialista prodeje a poradenství v potravinářství a krmivářství
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 7

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Komplexní dispečerské řízení prodeje krmných směsí a poradenství	7
Sestavování operativních plánů prodeje krmných směsí a premixů	7
Poradenství v oboru krmivářství zaměřené na zavádění nových trendů, postupů a řešení nabídky u zákazníků	7
Operativní řešení problémů poradenství a prodeje krmných směsí	6
Orientace v normách, standardech a právních předpisech používaných v oboru krmivářství	7

Platnost standardu

Standard je platný od: 31.10.2012 do: 20.10.2019

Kritéria a způsoby hodnocení

Komplexní dispečerské řízení prodeje krmných směsí a poradenství

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vytvořit organizační schéma řízení prodeje krmných směsí a poradenství pro prodej krmných směsí do 20 tis. tun/rok	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vytvořit organizační schéma řízení prodeje krmných směsí a poradenství pro prodej krmných směsí 20–40 tis. tun/rok	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vytvořit organizační schéma řízení prodeje krmných směsí a poradenství pro prodej krmných směsí 40–100 tis. tun/rok	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Sestavování operativních plánů prodeje krmných směsí a premixů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zpracovat osnovy modelového operativního plánu prodeje krmných směsí	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zpracovat osnovy modelového operativního plánu prodeje premixů	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Poradenství v oboru krmivářství zaměřené na zavádění nových trendů, postupů a řešení nabídky u zákazníků

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést příklady nových trendů výživy zvířat	Ústní ověření
b) Uvést příklady možného postupu poradenství u zákazníka	Ústní ověření
c) Navrhnout možná řešení výživy zvířat s ohledem na požadavky zákazníka	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vysvětlit principy sestavování receptur krmných směsí pro vybraný druh zvířete určeného k produkci potravin a předvést sestavení vybrané receptury	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Operativní řešení problémů poradenství a prodeje krmných směsí

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Navrhnout postup při řešení reklamací	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Navrhnout postup řešení problémů v distribuci výrobků	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Předvést způsob komunikace s reklamujícím	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Orientace v normách, standardech a právních předpisech používaných v oboru krmivářství

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat rozhodující právní předpisy ČR a EU v oboru krmivářství, orientovat se v katalogu a rejstříku krmných surovin EU a v registru doplňkových látek	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vyjmenovat platné normy a standardy v oboru krmivářství	Ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.
Při zkoušce se připouští použití PC s přístupem na internet, zejména pro předvedení orientace v právních předpisech, technických normách a standardech používaných v oboru krmivářství.
Kompetence „Poradenství v oboru krmivářství zaměřené na zavádění nových trendů, postupů a řešení nabídky u zákazníků“ bude ověřována na připravené modelové situaci. Budou zadány např.: parametry zemědělského podniku, druh a kategorie hospodářských zvířat, zdravotní stav, technologie chovu.
Ke kompetenci „Operativní řešení problémů poradenství a prodeje krmných směsí“ si autorizovaná osoba připraví modelovou situaci, na které se kompetence ověřuje.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil pro všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované fyzické nebo právnické osoby.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň tyto požadavky:

a) Vysokoškolské magisterské vzdělání zemědělského nebo veterinárního směru a minimálně 10 let praxe ve výrobě nebo poradenství a prodeji krmných směsí nebo premixů, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:
– Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, který nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
– Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: www.eagri.cz

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Zkušební místnost, PC s přístupem na internet, software pro zpracování receptur krmných směsí, katalog a rejstřík krmných surovin EU a registr doplňkových látek.

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 60 až 90 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 2 až 3 hodiny (hodinou se rozumí 60 minut).

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard připravila SR pro potravinářství a krmivářství, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR, SP ČR a AK ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Agrofert Holding
ZD Krásná Hora
Českomoravské sdružení organizací zemědělského zásobování a nákupu