

## Vedoucí pracovník/pracovnice turistického informačního centra (kód: 65-029-N)

**Autorizující orgán:**

Ministerstvo pro místní rozvoj

**Skupina oborů:**

Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)

**Týká se povolání:**

Vedoucí pracovník turistického informačního centra

**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:**

5

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Poskytování informačních služeb	5
Prodej suvenýrů, informačních a doplňkových materiálů	5
Komunikace s klienty turistického informačního centra	5
Vyřizování korespondence	5
Prezentování a propagace místa	5
Aplikace znalostí historie a dějin kultury v České republice ve vztahu k cestovnímu ruchu	5
Využívání znalostí zeměpisu cestovního ruchu v České republice	5
Aplikace znalostí o životním prostředí ve vztahu k cestovnímu ruchu	5
Interpretace podrobných tematických znalostí reálií a specifik v cestovním ruchu v ČR	5
Příprava výkladu průvodce a nabídky průvodcovských služeb	5
Vedení skupiny	5
Provádění výkladu	5
Zohledňování osob se speciálními potřebami při výkonu práce v cestovním ruchu	5
Orientace v technikách služeb cestovního ruchu a jejich využití v praxi	5
Uplatňování profesního jednání a komunikace	5
Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	5
Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	5
Organizování práce a práce v týmu	5

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022