

## Místní zástupce cestovní kanceláře (kód: 65-026-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů:	Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)
Týká se povolání:	Pracovník cestovní kanceláře, agentury
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Aplikace znalostí světových dějin a dějin kultury v cestovním ruchu	4
Využívání znalostí zeměpisu Evropy a ostatních světadílů ve vztahu k cestovnímu ruchu	4
Vedení skupiny	4
Zohledňování osob se speciálními potřebami při výkonu práce v cestovním ruchu	4
Uplatňování právních a ekonomických aspektů při práci v cestovním ruchu	4
Poskytování klientského servisu - informačních, poradenských a organizačních služeb v místě destinace	4
Zabezpečování a organizace sportovních a společenských aktivit a organizace zábavy pro děti i dospělé	4
Uplatňování profesního jednání a komunikace	4
Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4
Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 01.02.2013