

## Místní zástupce/zástupkyně cestovní kanceláře (kód: 65-026-M)

<b>Autorizující orgán:</b>	Ministerstvo pro místní rozvoj
<b>Skupina oborů:</b>	Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)
<b>Týká se povolání:</b>	Pracovník cestovní kanceláře, agentury
<b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b>	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Aplikace znalostí světových dějin a dějin kultury v cestovním ruchu	4
Využívání znalostí zeměpisu Evropy a ostatních světadílů ve vztahu k cestovnímu ruchu	4
Vedení skupiny	4
Zohledňování osob se speciálními potřebami při výkonu práce v cestovním ruchu	4
Uplatňování právních a ekonomických aspektů při práci v cestovním ruchu	4
Poskytování klientského servisu - informačních, poradenských a organizačních služeb v místě destinace	4
Zabezpečování a organizace sportovních a společenských aktivit a organizace zábavy pro děti i dospělé	4
Uplatňování profesního jednání a komunikace	4
Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4
Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022