Technik/technička PC a periferií (kód: 26-023-H)

Autorizující orgán: Digitální a informační agentura
Skupina oborů: Elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika (kód: 26)
Týká se povolání: Technik PC a periférií
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Instalace a konfigurace komponent a periferií PC	3
Instalace a konfigurace operačního systému PC	3
Instalace a konfigurace malé sítě a připojení PC k síti	3
Instalace a konfigurace zabezpečení PC a ochrany dat	3
Odstraňování poruch, údržba komponent a periferií PC	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 03.06.2023

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Zkouška probíhá na zvolené platformě (Windows, Unix, Apple atd.). Autorizovaná osoba je povinna zveřejnit informace o dostupných technologiích, na kterých bude zkouška probíhat. Pokud autorizovaná osoba nabízí zkoušku na více platformách, má uchazeč právo si platformu vybrat prostřednictvím přihlášky.
Zkouška ověřuje schopnost vykonávat činnosti technika, který zabezpečuje provoz klientských stanic na bázi PC a periferií bez ohledu na velikost organizace a její zaměření.

Uchazeč prokáže znalosti písemným testem (rozsah cca 1 hod – 50 otázek).

Autorizovaná osoba vypracuje soubor testových úloh, zaměřených na ověření znalostní složky vybraných způsobilostí, kde je u kritérii hodnocení stanoven způsob ověření „Písemný test“ následovně:
Instalace a konfigurace komponent a periferií PC120 otázek
Instalace a konfigurace sítě60 otázek
Odstraňování poruch, údržba komponent a periferií PC20 otázek

Testové otázky jsou uzavřené, sestavené ze dvou až čtyř odpovědí, z nichž právě jedna je správná. Všechny otázky jsou bodově rovnocenné.

Autorizovaná osoba zajistí vygenerování náhodného testu pro každého uchazeče, sestaveného z 50 otázek s následujícím zastoupením jednotlivých oblastí dle způsobilostí:
Instalace a konfigurace komponent a periferií PC30 otázek
Instalace a konfigurace sítě15 otázek
Odstraňování poruch, údržba komponent a periferií PC5 otázek

Pro úspěšné hodnocení testu je třeba dosáhnout alespoň 50% úspěšnosti zodpovězení otázek za každou oblast reprezentovanou hodnoticím kritériem příslušné způsobilosti a zároveň alespoň 75% úspěšnosti v testu jako celku.
Dovednostní složku způsobilostí prokáže uchazeč předvedením a ústní obhajobou (rozsah cca 4–5h).

U hodnoticích kritérií, kde jsou uvedeny příklady v závorce a zároveň je stanoveným způsobem ověření praktické předvedení, může autorizovaná osoba ověřit i pouze jednu z uvedených možností.

Součástí hodnocení míry splnění jednotlivých kritérií je vykonávání praktických činností s ohledem na BOZP.

Veškeré písemné podklady a přípravy uchazeče budou autorizovanou osobou archivovány.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard připravila SR IT a telekomunikací ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
GOPAS, a. s.
TETA, a. s.