# Kurýr (kód: 37-040-E)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo průmyslu a obchodu
**Skupina oborů:** Doprava a spoje (kód: 37)
**Týká se povolání:** Kurýr
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 2

## Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---|---|
| Kontrola a příprava jízdního kola, motocyklu a automobilu před jízdou | 2 |
| Zajišťování rozvozu občerstvení po pracovištích a drobných nákupů | 2 |
| Rozvoz a sběr standardních a expresních zásilek | 2 |
| Příjem hotovostních a bezhotovostních plateb zákazníků za poskytnuté služby a zboží včetně vystavování příslušných dokladů | 2 |
| Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek | 2 |
| Orientace v předpisech a podmínkách pro doručování zásilek | 2 |

## Platnost standardu

Standard je platný od: 29.06.2015 do: 14.03.2020

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - http://katalog.nsp.cz/karta_p.aspx?id_jp=30605).

Metodické pokyny:
Autorizovaná osoba připraví minimálně 10 zádání modelových situací, která budou obsahovat různé úkoly z oblastí činnosti kurýra (v souladu s uvedenými kompetencemi a jednotlivými kritérii hodnocení), na kterých se budou postupně ověřovat jednotlivé kompetence.
Uchazeč si před zahájením zkoušky vylosuje jedno zadání.
Při zkoušce je kladen důraz na praktické předvedení. Praktické předvedení probíhá simulováním konkrétních situací formou hraných scének.
Úkol je splněn, když uchazeč zvládne modelovou situaci dle předepsaného scénáře s definovaným výsledkem.

## Autoři standardu

### Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích, Katedra dopravy a logistiky
Česká logistická asociace, o. p. s.