Kurýr/kurýrka (kód: 37-040-E)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání: Kurýr
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 2

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Kontrola a příprava jízdního kola, motocyklu a automobilu před jízdou	2
Zajišťování rozvozu občerstvení po pracovištích a drobných nákupů	2
Rozvoz a sběr standardních a expresních zásilek	2
Příjem hotovostních a bezhotovostních plateb zákazníků za poskytnuté služby a zboží včetně vystavování příslušných dokladů	2
Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek	2
Orientace v předpisech a podmínkách pro doručování zásilek	2

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam. Zdravotní způsobilost pro vykonávání pracovních činností této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP - https://nsp.cz/jednotka-prace/kuryr#zdravotni-zpusobilost).

Specifikace podmínek ověřování kompetencí:

- **Kompetenci** *Kontrola a příprava jízdního kola, motocyklu a automobilu před jízdou*: kritérium a) Popsat kontrolu jízdního kola, motocyklu a automobilu před jízdou, b) Připravit jízdní kolo, motocykl a automobil před jízdou - uchazeč o zkoušku předvede znalost přímo na stanovených dopravních prostředcích - kole, motocyklu a automobilu, které musí být k dispozici během zkoušky. Konkrétní instrukce dá při zkoušce uchazeči autorizovaná osoba.
- **Kompetenci** *Rozvoz a sběr standardních a expresních zásilek*: kritérium c) Vysvětlit způsob rozvozu standardních zásilek, d) Vysvětlit způsob rozvozu expresních zásilek - uchazeč o zkoušku předvede formou modelové situace způsob pro stanovení trasy pro rozvoz zásilek, např. s pomocí mobilních aplikací. Konkrétní instrukce dá při zkoušce uchazeči autorizovaná osoba.
- Pokyn pro **kompetenci** *Zajišťování rozvozu občerstvení po pracovištích a drobných nákupů* a **kompetenci** *Rozvoz a sběr standardních a expresních zásilek:* Přesun dopravním prostředkem mezi výchozími a cílovými místy je řešen simulací.

V případě, že autorizovaná osoba zvolí pro ústní ověřování formu vylosovaných otázek, musí dodržet následující pravidla.
Pravidla pro aplikaci ústního ověřování formou vylosovaných otázek:
Soubor otázek pro ústní ověřování stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:
Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí losovaných otázek, musí byt splněny následující dvě podmínky:
A. Pro celkový soubor otázek:
Každé kritérium je zohledněno v několika otázkách.
B. Pro soubor vylosovaných otázek konkrétního uchazeče:
Každý uchazeč musí mít v souboru svých vylosovaných otázek zohledněno alespoň jednou každé kritérium (myslí se kritérium, u něhož jsou losované otázky způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit).

Při ověřování kritérií formou praktického předvedení (praktického předvedení a ústní ověření) je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů i k časovému hledisku zvládání operací.

Autorizovaná osoba zvolí při písemném ověřování kritéria *Orientace v předpisech a podmínkách pro doručování zásilek* formu zadání písemné práce; celkem nejméně 15 otázek.
Pro úspěšné splnění požadavků testu: za úspěšné splnění testu se považuje 70 % správně zodpovězených otázek.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích
Česká logistická asociace, o. p. s.
Institut Jana Pernera, o. p. s.
ČSAD Hodonín, a. s.