

## Firemní recepční (kód: 63-016-M)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo průmyslu a obchodu  
**Skupina oborů:** Ekonomika a administrativa (kód: 63)  
**Týká se povolání:** Firemní recepční  
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Vedení administrativy firemní recepce	4
Osobní komunikace s klienty a obchodními partnery	4
Komunikace po telefonu	4
Obsluha kancelářské techniky	4
Přijímání a ohlašování návštěv	4
Vedení evidence písemností v určeném úseku nebo v celé organizaci	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 05.02.2019