

## Firemní recepční (kód: 63-016-M)

<b>Autorizující orgán:</b>	Ministerstvo průmyslu a obchodu
<b>Skupina oborů:</b>	Ekonomika a administrativa (kód: 63)
<b>Týká se povolání:</b>	Firemní recepční
<b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b>	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Vedení administrativy firemní recepce	4
Osobní komunikace s klienty a obchodními partnery	4
Komunikace po telefonu	4
Obsluha kancelářské techniky	4
Přijímání a ohlašování návštěv	4
Vedení evidence písemností v určeném úseku nebo v celé organizaci	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 05.02.2019