

Firemní recepční (kód: 63-016-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Ekonomika a administrativa (kód: 63)
Týká se povolání:	Firemní recepční
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Vedení administrativy firemní recepce	4
Osobní komunikace s klienty a obchodními partnery	4
Komunikace po telefonu	4
Obsluha kancelářské techniky	4
Přijímání a ohlašování návštěv	4
Vedení evidence písemností v určeném úseku nebo v celé organizaci	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 05.02.2019