

## Administrátor/administrátorka pošt (kód: 37-039-M)

<b>Autorizující orgán:</b>	Ministerstvo průmyslu a obchodu
<b>Skupina oborů:</b>	Doprava a spoje (kód: 37)
<b>Týká se povolání:</b>	Administrátor pošt
<b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b>	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách včetně znalosti BOZP	3
Manipulace s penězi	3
Prodej doplňkového zboží a cenin	3
Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	3
Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě	3
Výdej přídelů a přejímka odvodů peněžních hotovostí a cenin pro jednotlivá pracoviště pošty	4
Pokladní činnost na poště	4
Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště	4
Přijímání reklamací	4
Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli	3
Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů	4
Organizace, řízení a kontrola provozu pošty	6
Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022