

## Administrátor pošt (kód: 37-039-M)

|                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Autorizující orgán:</b>            | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
| <b>Skupina oborů:</b>                 | Doprava a spoje (kód: 37)       |
| <b>Týká se povolání:</b>              | Administrátor pošt              |
| <b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b> | 4                               |

### Odborná způsobilost

| Název   | Úroveň |
|---|--------|
| Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách včetně znalosti BOZP              | 3      |
| Manipulace s penězi   | 3      |
| Prodej doplňkového zboží a cenin  | 3      |
| Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům                               | 3      |
| Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě          | 3      |
| Výdej přídelů a přejímka odvodů peněžních hotovostí a cenin pro jednotlivá pracoviště pošty | 4      |
| Pokladní činnost na poště   | 4      |
| Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště                                      | 4      |
| Přijímání reklamací   | 4      |
| Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli                                     | 3      |
| Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů                     | 4      |
| Organizace, řízení a kontrola provozu pošty   | 6      |
| Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)                   | 4      |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 29.09.2017 do: 20.10.2022

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Autorizovaná osoba je povinna do ověřování zařadit simulaci procesu zpracování celkem 10 fiktivních poštovních zásilek, 4 peněžních poukázek, 2 výplatních dokladů.

Při ověřování splnění kritérií je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů a k dodržování poštovních předpisů.

Při ověřování kompetence Manipulace s penězi, kritérium d) použije autorizovaná osoba minimálně 4 kusy bankovek, a to – 1x opotřebovanou oběhem, 1x běžně poškozenou, 1x nestandardně poškozenou a 1x k identifikování ochranných prvků.

Při ověřování kompetenci Pokladní činnost, kritéria b) a d), Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli kritéria b) až d) a Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí), kritérium d) použije autorizovaná osoba 20 kusů bankovek různých nominálních hodnot a 15 kusů mincí (4x 50,-; 5x 20,-; 5x 10,-; 1x 5,-)

Při ověřování kompetence Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli kritérium b) uchazeč ověří, zda jsou na zásilkách uvedeny všechny náležitosti a poznámky, které má doručovatel za povinnost na zásilky uvést a zaeviduje je do dodávacích dokladů.

Při ověřování kompetence Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli kritérium c) uchazeč ověří v dokladech, že doručovatel předává správnou výši finanční hotovosti, a že tato finanční hotovost je řádně vyúčtována.

Při ověřování kompetence Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli kritérium d) musí uchazeč odevzdat převzatou hotovost do pokladny pošty (t.j. pracoviště pošty).

V případě, že autorizovaná osoba zvolí pro ústní ověřování formu vylosovaných otázek, musí dodržet následující pravidla.

### Pravidla pro aplikaci ústního ověřování formou vylosovaných otázek

Soubor otázek pro ústní ověřování stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnotícího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:

Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí losovaných otázek, musí být splněny následující dvě podmínky:

A. Pro celkový soubor otázek:

Každé kritérium je zohledněno v několika otázkách.

B. Pro soubor vylosovaných otázek konkrétního uchazeče:

Každý uchazeč musí mít v souboru svých vylosovaných otázek zohledněno alespoň jednu každé kritérium (myslí se kritérium, u něhož jsou losované otázky způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit).

## **Autoři standardu**

### **Autoři kvalifikačního standardu**

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:  
Česká pošta, s. p.