

Reklamant v poštovním provozu (kód: 37-037-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání:
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách souvisejících s reklamacemi	4
Přijímání reklamací	4
Vyřizování stížností a reklamací zákazníků pošty	6
Spolupráce při vypořádání poštovních zásilek	4
Vedení reklamačních protokolů a protokolů zápisů	4
Vyřizování reklamací poukázané peněžní částky	6
Vyřizování reklamací mezinárodních zásilek	6

Platnost standardu

Standard je platný od: 29.06.2015