

Oblastní manažer velkoobchodu pro svěřenou oblast (kód: 66-026-N)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Obchod (kód: 66)
Týká se povolání:	
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	5

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Komunikace při styku s klienty a zákazníky velkoobchodu	5
Poskytování informací a rad s cílem zapojení stávajících zákazníků a získání nových zákazníků pro účast v nových reklamních kampaních (akviziční činnost)	5
Projednávání požadavků zákazníků v rámci zákaznického servisu	5
Poskytování rad a informací o nabízených výrobcích, včetně správného způsobu skladování a manipulace	5
Projednávání objednávek a obchodních smluv s obchodními partnery i se zákazníky	5
Reprezentace zájmů organizace na jednáních s obchodními partnery a dalšími subjekty	5
Navrhování dílčích opatření v oblasti metod a způsobů zjišťování údajů pro marketingový výzkum	5
Vedení vybraných evidencí (např. evidence zakázek, evidence zákazníků) a to dle požadovaných kritérií (dle typů zakázek, sídel, způsobů placení apod.)	5
Sběr údajů, jejich analýza a tvorba plánů s ohledem na prognózu budoucího vývoje trhu v daném odvětví v rámci svěřené oblasti	5
Řízení a motivace zaměstnanců velkoobchodu	5

Platnost standardu

Standard je platný od: 28.04.2015