

Pracovník/pracovnice obchodního úseku – prodej (kód: 66-028-M)

| | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
| Skupina oborů: | Obchod (kód: 66) |
| Týká se povolání: | Pracovník obchodního úseku |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |

Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|--|--------|
| Evidence portfolia zákazníků, obchodních partnerů a konkurence | 4 |
| Orientace v sortimentu prodávaného obchodním partnerům, včetně vlastností, funkcí, způsobu obsluhy a způsobu použití nabízeného zboží nebo výrobku | 4 |
| Vedení požadovaných evidencí v rámci obchodního styku s obchodními partnery | 4 |
| Posouzení a schválení pravidelných podkladů o spokojenosti zákazníků s činnostmi zákaznického servisu | 4 |
| Orientace v příslušné obchodní legislativě | 4 |
| Práce s informačními a komunikačními technologiemi | 4 |
| Poskytnutí konzultací a zákaznického servisu klientům zákaznického střediska | 4 |
| Komunikace s odběrateli při uzavírání objednávek a obchodních smluv | 4 |

Platnost standardu

Standard je platný od: 19.06.2020