

## Pracovník/pracovnice obchodního úseku – prodej (kód: 66-028-M)

<b>Autorizující orgán:</b>	Ministerstvo průmyslu a obchodu
<b>Skupina oborů:</b>	Obchod (kód: 66)
<b>Týká se povolání:</b>	Pracovník obchodního úseku
<b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b>	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Evidence portfolia zákazníků, obchodních partnerů a konkurence	4
Orientace v sortimentu prodáváného obchodním partnerům, včetně vlastností, funkcí, způsobu obsluhy a způsobu použití nabízeného zboží nebo výrobku	4
Vedení požadovaných evidencí v rámci obchodního styku s obchodními partnery	4
Posouzení a schválení pravidelných podkladů o spokojenosti zákazníků s činnostmi zákaznického servisu	4
Orientace v příslušné obchodní legislativě	4
Práce s informačními a komunikačními technologiemi	4
Poskytnutí konzultací a zákaznického servisu klientům zákaznického střediska	4
Komunikace s odběrateli při uzavírání objednávek a obchodních smluv	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 19.06.2020