Správce/správkyně aplikací (kód: 18-010-M)

Autorizující orgán: Digitální a informační agentura
Skupina oborů: Informatické obory (kód: 18)
Týká se povolání: Správce aplikací
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Správa a zálohování produkční databáze	4
Orientace v administraci operačních systémů	4
Orientace v programování skriptů a dávek	4
Orientace v principech architektury a fungování aplikací	4
Instalace a správa aplikací	4
Instalace aplikací do mobilních zařízení a centrální správa těchto zařízení	4
Odstraňování havarijních situací při provozu aplikací včetně obnovy provozu operačních systémů	4
Vytváření výstupů pro uživatele aplikací	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 02.06.2023

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam. Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.
Zkouška probíhá na zvolené aplikaci (personální informační systém, ERP systém, CRM systém, konkrétní mobilní aplikace aj.) a připraveném operačním systému (Windows, Linux atd.). Autorizovaná osoba je povinna uchazeči zveřejnit min. 15 dní před konáním zkoušky z PK informace o dostupných technologiích, na kterých bude zkouška probíhat. Autorizovaná osoba může nabízet zkoušku na jedné či více platformách. Uchazeč má právo zvolit si platformu pro realizaci zkoušky nejpozději pět dní před konáním zkoušky po dohodě s autorizovanou osobou.

Zkouška se skládá ze tří částí:
- písemného ověření
- ústního ověření
- praktického předvedení a ústního ověření

Písemné ověření
Uchazeč v této části zkoušky prokáže znalosti písemným testem (rozsah zhruba 60min – 40 otázek).
Pravidla pro aplikaci testů jako způsobu ověřování profesní kvalifikace:
Soubor otázek pro testy stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Čestné prohlášení o vlastnictví souboru otázek v požadovaném rozsahu včetně odpovědí zašle autorizovaná osoba spolu se žádostí o autorizaci autorizujícímu orgánu.
Musí přitom splňovat následující pravidla:
- Testy pro jednotlivé uchazeče musí být vygenerovány z dostatečně velkého souboru otázek (počet otázek z jednotlivých kompetencí upřesněn níže), aby bylo možné vytvářet dostatečné počty různě sestavených testů.
- Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence.
- Pro každé kritérium existuje několik otázek.
- Každý uchazeč má ve svém testu pro každé kritérium, u kterého je uveden písemný způsob ověření, alespoň jednu otázku.
- Za úspěšné splnění testu se považuje 75 % správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek.

Autorizovaná osoba vypracuje soubor 300 testových otázek, zaměřených na ověření znalostní složky vybraných kompetencí:
- Správa a zálohování produkční databáze 120 otázek
- Orientace v administraci operačních systémů60 otázek
- Orientace v programování skriptů a dávek60 otázek
- Orientace v principech architektury a fungování aplikací60 otázek

Autorizovaná osoba zajistí vygenerování náhodného testu pro každého uchazeče, sestaveného ze 40 otázek s následujícím zastoupením jednotlivých kompetencí:
- Správa a zálohování produkční databáze40 % otázek
- Orientace v administraci operačních systémů20 % otázek
- Orientace v programování skriptů a dávek20 % otázek
- Orientace v principech architektury a fungování aplikací20 % otázek

Testové otázky budou uzavřené, sestavené ze čtyř odpovědí, z nichž právě jedna je správná. Všechny otázky jsou bodově rovnocenné.

Ústní ověření
Znalostní složku kompetencí uchazeč vysvětlí volnou formou. Jedná se o kritéria, u nichž je uveden ústní způsob ověření.

Praktické předvedení a ústní ověření
Pro přezkoušení jednotlivých kompetencí připraví autorizovaná osoba 7 zadání (případové studie). Autorizovaná osoba musí zajistit, aby měl každý zkoušený individuální zadání.

Všechna kritéria hodnocení se přezkušují kontinuálně právě z jednoho přiděleného zadání.
Dovednostní složku kompetencí prokáže uchazeč praktickým předvedením a ústním ověřením (rozsah asi 2–3h).
U hodnoticích kritérií Instalace a správa aplikací, Orientace v principech architektury a fungování aplikací a Instalace aplikací na mobilní zařízení a centrální správa těchto zařízení, kde jsou uvedeny příklady v závorce a zároveň je stanoven způsob ověření praktické předvedení s ústním ověřením, může autorizovaná osoba ověřit i pouze jeden z uvedených příkladů.
Veškeré písemné podklady a přípravy uchazeče budou autorizovanou osobou archivovány po dobu, kdy se může uchazeč odvolat.
Zkouška je zaměřena na zpracování jednotlivých praktických částí konkrétního zadání.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro informační technologie a elektronické komunikace, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
T-Systems Czech Republic, a. s.
KPCS CZ, s. r. o.
VODASOFT, s. r. o.
Střední škola informatiky, poštovnictví a finančnictví Brno
OKsystem, a. s.
Silicon Hill, s. r. o.
Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví
MA servis, s. r. o.