Doprovázení umírajících a pozůstalých (kód: 69-056-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání:
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Sebereflexe doprovázejícího	4
Orientace v rituálech souvisejících se smrtí	4
Doprovázení umírajících	4
Doprovázení pozůstalých	4
Vypravování pohřbu	4
Základní orientace v oblasti postmortálních práv	5
Vykonávání poslední vůle	5

Platnost standardu

Standard je platný od: 14.10.2015 do: 06.12.2020

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.
Autorizovaná osoba oznámí uchazeči písemně termín a místo konání zkoušky. Součástí pozvánky bude přehled právních pramenů, především občanského zákoníku, zákona o zdravotních službách a zákona o pohřebnictví.
Před zahájením zkoušky potvrdí uchazeč písemně zkoušejícímu, že není v době konání zkoušky sám v roli pozůstalého, popř. že od úmrtí osoby blízké uplynulo více než 15 měsíců.
Zkouška probíhá ve vhodně upravené místnosti, aby bylo možné navodit atmosféru soukromí a klidu pro vykonání praktické části zkoušky. Formu navození modelových situací určí autorizovaná osoba (zvukový záznam, fiktivní telefonický rozhovor, účast figuranta v roli truchlícího nebo umírajícího apod.) Praktické předvedení u kompetencí Doprovázení umírajících a Doprovázení pozůstalých probíhá vždy s figurantem (hráčem role umírajícího nebo pozůstalého), který musí být empatický a disponovat výrazovými prostředky (herectvím) tak, aby dokázal projevit odpovídající emoce.
Jako součást přípravy na zkoušku je doporučeno vyplnění dotazníku uchazečem o zkoušku. Dotazník k vyplnění předá uchazeči autorizovaná osoba. Dotazník bude uveřejněn na www.mmr.cz.
Praktické ověřování se provádí řešením rozmanitých modelových situací s hráčem role (figurantem), který hraje roli "umírajícího" a "pozůstalého" dle rámcového scénáře autorizované osoby.
Figurant musí porozumět dané situaci.
Doporučujeme, aby praktická část zkoušky byla zaznamenána audiovizuálně a archivována po dobu trvání udělené autorizace.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR (AK ČR).

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Ing. Jiří Haman, Vazby květin, s. r. o.
Katedra sociologie a andragogiky Filozofické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci
Magistrát města Jihlavy
Tobit, o. s.