Průvodce/průvodkyně umírajících a pozůstalých (kód: 69-056-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání:
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Sebereflexe doprovázejícího	4
Orientace v rituálech souvisejících se smrtí	4
Doprovázení umírajících	4
Doprovázení pozůstalých	4
Vypravování pohřbu	4
Základní orientace v oblasti lidských práv	5
Orientace v úkonech souvisejících s poslední vůlí	5

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Zkouška probíhá ve vhodně upravené místnosti, aby bylo možné navodit atmosféru soukromí a klidu pro vykonání praktické části zkoušky. Formu navození modelových situací určí autorizovaná osoba (zvukový záznam, fiktivní telefonický rozhovor, účast figuranta, apod.). Figurant podle pokynů a rámcového scénáře autorizované osoby hraje roli „umírajícího" nebo „pozůstalého", figurant musí být empatický a disponovat výrazovými prostředky (herectvím) tak, aby dokázal projevit odpovídající emoce.

U odborné kompetence **Sebereflexe doprovázejícího** se v kritériích hodnocení a) a b) hodnotí dovednost uchazeče vyjádřit a odůvodnit své postoje, schopnost o těchto záležitostech přemýšlet a hovořit. Nehodnotí se „legitimnost“ uvedených postojů a důvodů.
U odborné kompetence **Doprovázení pozůstalých**, kritérium c) uchazeč provede základní umytí (obličeje a těla), upravení a obléknutí těla zemřelého nebo výcvikové figuríny.
U odborné kompetence **Vypravování pohřbu**, kritérium f) uchazeč shromáždí potřebné dokumenty, vysvětlí a předvede správné vyplnění.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Unie pohřebních služeb, Praha
PEGAS CZ s. r. o., Praha