Průvodce/průvodkyně Prahou (kód: 65-028-N)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)
Týká se povolání: Průvodce turistů
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 5

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v historii a dějinách kultury ČR pro potřeby průvodcovské činnosti	5
Orientace v historii a dějinách kultury Prahy pro potřeby průvodcovské činnosti	5
Orientace v topografii Prahy pro potřeby průvodcovské činnosti	5
Využívání znalostí informačního minima o ČR pro potřeby průvodcovské činnosti	5
Orientace v právních podmínkách pro potřeby průvodcovské činnosti v ČR	5
Příprava nabídky průvodcovských služeb v Praze	5
Příprava výkladu průvodce Prahou	5
Provázení turistů v Praze	5

Platnost standardu

Standard je platný od: 27.08.2024

Kritéria a způsoby hodnocení

Orientace v historii a dějinách kultury ČR pro potřeby průvodcovské činnosti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalost politických, sociálních a ekonomických souvislostí dějin na našem území včetně významných historických událostí	Písemné ověření
b) Prokázat znalost uměleckých směrů na našem území včetně nejvýznamnějších kulturních, historických, technických památek ČR (národní kulturní památky, památkové rezervace, hmotné i nehmotné památky UNESCO)	Písemné ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Orientace v historii a dějinách kultury Prahy pro potřeby průvodcovské činnosti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalost uměleckých směrů, významných historických událostí a významných osobností spjatých s územím Prahy	Písemné ověření
b) Poznat a popsat 4 obrázky významných světských, sakrálních, technických památek v Praze	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Poznat a popsat 2 obrázky zobrazující náměstí, ulice nebo jejich část, případně panorama Prahy nebo jeho části	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Orientace v topografii Prahy pro potřeby průvodcovské činnosti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat a charakterizovat významné turistické trasy a oblasti historického jádra Prahy a jejich využití v cestovním ruchu	Ústní ověření
b) Popsat a charakterizovat zajímavé oblasti mimo historické jádro Prahy	Ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Využívání znalostí informačního minima o ČR pro potřeby průvodcovské činnosti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat základní znalosti o českém státu, území a obyvatelstvu ČR	Ústní ověření
b) Prokázat základní přehled o hospodářství, sociální politice, zdravotnictví, školství, náboženství a povědomí o ČR v zahraničí	Ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Orientace v právních podmínkách pro potřeby průvodcovské činnosti v ČR

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalost právních podmínek výkonu průvodcovské činnosti v oblasti cestovního ruchu formou živnostenského podnikání a závislé činnosti v ČR a podmínek pro výkon průvodcovské činnosti na území EU	Písemné ověření
b) Prokázat znalost formátů sdílené ekonomiky v cestovním ruchu a jejich lokální dostupnosti	Písemné ověření
c) Řešit mimořádnou událost a poskytnout asistenci při řešení pojistné události v cestovním ruchu	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Prokázat znalost postupu při reklamaci služeb v cestovním ruchu a způsoby ochrany práv spotřebitele	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Prokázat znalost typických profesí cestovního ruchu a vymezit jejich vztah k pozici průvodce	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Příprava nabídky průvodcovských služeb v Praze

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Sestavit nabídku průvodcovských služeb (skupinových, individuálních nebo pro specifickou skupinu)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit toto kritérium.

Příprava výkladu průvodce Prahou

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Připravit výklad na dané téma pro určitou skupinu účastníků a přizpůsobit trasu specifikům klientů (například děti, rodina s dětmi, senioři)	Praktické předvedení
b) Charakterizovat specifika výkladu v autokaru, na lodi, během vycházky, při návštěvě muzeí, galerií a památkových objektů či náboženských míst	Ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Provázení turistů v Praze

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalost zásad bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci (BOZP) a dodržovat je	Ústní ověření
b) Vysvětlit poskytnutí laické první pomoci	Ústní ověření
c) Popsat práci průvodce při realizaci stravovacích, ubytovacích a dopravních služeb	Ústní ověření
d) Uplatňovat techniku průvodcovské činnosti (práce s početnou skupinou nebo individuálním klientem)	Praktické předvedení
e) Přednést výklad průvodce pro skupinu nebo jednotlivé návštěvníky	Praktické předvedení
f) Řešit zvláštní potřeby klientů a adekvátně na ně reagovat	Praktické předvedení
g) Poskytnout informační služby	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Uplatňovat profesionální chování, vystupování, etiku a etiketu v práci průvodce	Praktické předvedení
i) Uplatňovat zásady kultivované verbální a nonverbální komunikace	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce
Uchazečem o zkoušku může být každá fyzická osoba starší 18 let, která získala alespoň základy vzdělání, nebo účastník rekvalifikace podle zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti.

Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Autorizovaná osoba zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce písemnou formou sdělí, kde a jakým způsobem se uchazeč může informovat o svých povinnostech a průběhu zkoušky a které doklady/dokumenty musí uchazeč předložit bezprostředně před započetím zkoušky.

Nejpozději s odesláním pozvánky ke zkoušce autorizovaná osoba předá uchazeči písemnou formou (např. prostřednictvím e-mailu) ke splnění odborné způsobilosti **Příprava nabídky průvodcovských služeb v Praze**, *kritérium a)* sadu 7 modelových zadání pro sestavení nabídky průvodcovských služeb v Praze, z nichž si v den konání zkoušky uchazeč jedno vylosuje.

Nejpozději 7 dní před zahájením zkoušky, pokud se nedohodnou jinak, uchazeč sdělí písemnou formou autorizované osobě, kterou místní pamětihodnost si zvolil k ověření odborné způsobilosti **Provázení turistů v Praze**, *kritérium e)*. V případě, že uchazeč autorizované osobě tuto informaci nesdělí, téma pro ověření kritéria mu v den zkoušky stanoví zkoušející.

Uchazeč může při zkoušce využívat:
- vlastní kancelářské potřeby,
- pro účely ověřování odborné způsobilosti **Provázení turistů v Praze**, *kritérium g)* vlastní chytrý telefon nebo tablet s připojením k internetu.

2. Průběh zkoušky
Před zahájením zkoušky uchazeč předloží zkoušejícímu průkaz totožnosti a případně další dokumenty opravňující k připuštění ke zkoušce uvedené v části 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce.

Bezprostředně před zahájením zkoušky autorizovaná osoba seznámí uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s jeho právy a povinnostmi v rámci zkoušky podle zákona č. 179/2006 Sb., a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž autorizovaná osoba vyhotoví a uchazeč podepíše písemný záznam.

Zkoušející uzná, a tedy nemusí ověřovat, ty odborné způsobilosti, které byly již dříve u uchazeče ověřeny v rámci zkoušky z jiné profesní kvalifikace (nutno doložit osvědčením o získání profesní kvalifikace), a které jsou shodné svým rozsahem i obsahem. Rozsah a obsah odborné způsobilosti určují její jednotlivá kritéria a pokyny k provedení zkoušky popsané v hodnoticím standardu. Zkoušející tyto odborné způsobilosti neuzná jako již ověřené, pokud by tím nebylo zajištěno řádné ověření ostatních požadavků stanovených tímto hodnoticím standardem (například při nutnosti dodržení technologických postupů a časové souslednosti různých činností).

Zkouška se koná v českém jazyce.

Zkouška je veřejná. Praktická část zkoušky a praktická zkouška není veřejná v případech, kdy to je nutné z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

Zkouška se skládá ze tří částí a koná se na území hl. města Prahy:
- písemná zkouška - viz specifické pokyny k vybraným odborným způsobilostem a kritériím a pravidla pro písemné ověření
- praktická zkouška - viz specifické pokyny k vybraným odborným způsobilostem a kritériím
- ústní zkouška - viz specifické pokyny k vybraným odborným způsobilostem a kritériím

Specifické pokyny k vybraným odborným způsobilostem a kritériím:

Odborná způsobilost **Orientace v historii a dějinách kultury ČR pro potřeby průvodcovské činnosti:**
kritérium a) Zkoušející připraví sadu 120 testových otázek, z nichž dostane uchazeč 30 otázek. Rozsah testovaných

znalostí uchazeče odpovídá Rámcovému vzdělávacímu programu pro gymnázia (kód oboru vzdělání: 79-41-K/41) přizpůsobenému pro potřeby průvodcovské činnosti.
kritérium b) Zkoušející připraví sadu 112 testových otázek, z nichž dostane uchazeč 28 otázek. Rozsah testovaných znalostí uchazeče odpovídá Rámcovému vzdělávacímu programu pro gymnázia (kód oboru vzdělání: 79-41-K/41) přizpůsobenému pro potřeby průvodcovské činnosti.

Odborná způsobilost **Orientace v historii a dějinách kultury Prahy pro potřeby průvodcovské činnosti:**
kritérium a) Zkoušející připraví sadu 120 testových otázek, z nichž dostane uchazeč 30 otázek.
kritérium b) Zkoušející připraví sadu 30 obrázků významných světských, sakrálních, technických památek v Praze (exteriér nebo interiér), z nichž si uchazeč vylosuje 4 obrázky.
kritérium c) Zkoušející připraví sadu 20 obrázků zobrazujících náměstí, ulice nebo jejich část, případně panorama Prahy nebo jeho část, z nichž si uchazeč vylosuje 2 obrázky.

Odborná způsobilost **Orientace v topografii Prahy pro potřeby průvodcovské činnosti:**
kritérium a) Zkoušející připraví sadu 20 topografických tras v historickém jádru Prahy, z nichž si uchazeč jednu vylosuje (Staré Město, Nové Město, Malá Strana, Hradčany).
kritérium b) Zkoušející připraví sadu 5 topografických tras mimo historické jádro Prahy, z nichž si uchazeč jednu vylosuje (například Holešovice, Karlín, Vinohrady, Troja, Žižkov).

Odborná způsobilost **Využívání znalostí informačního minima o ČR pro potřeby průvodcovské činnosti:**
Rozsah testovaných znalostí uchazeče odpovídá Rámcovému vzdělávacímu programu pro gymnázia (kód oboru vzdělání: 79-41-K/41) přizpůsobenému pro potřeby průvodcovské činnosti.
kritérium a) Uchazeč si vylosuje jednu otázku z následujícího výčtu: oficiální název a nejvyšší představitel ČR, státní symboly ČR, politický systém ČR, orgány státní moci a správy ČR, mezinárodní vztahy a styky ČR, EU a ČR, administrativní členění ČR, poloha ČR, přírodní podmínky ČR, demografie a etnické složení ČR.
kritérium b) Uchazeč si vylosuje jednu otázku z následujícího výčtu: průmysl a energetika ČR, zemědělství ČR, doprava ČR, obchod a finance ČR, sociální politika ČR, zdravotnictví ČR, školství a věda ČR, církevní a náboženské instituce v ČR, česká světová prvenství, světoznámé české osobnosti.

Odborná způsobilost **Orientace v právních podmínkách pro potřeby průvodcovské činnosti v ČR:**
kritéria a), b), e) Zkoušející připraví ke každému kritériu sadu 10 testových otázek, z nichž uchazeč dostane 4 otázky.
kritérium c) Zkoušející připraví sadu 15 modelových mimořádných či pojistných situací v cestovním ruchu (například odcizení cestovního dokladu, peněz, platební karty klientovi), z nichž si uchazeč vylosuje jednu k vyřešení.
kritérium d) Zkoušející připraví sadu 10 modelových situací simulujících reklamaci služeb v cestovním ruchu (například neodpovídající úroveň ubytování, reklamace transakce ve směnárně, reklamace zážitkové túry), z nichž si uchazeč vylosuje jednu k vyřešení.

Odborná způsobilost **Příprava nabídky průvodcovských služeb v Praze:**
kritérium a) Zkoušející připraví sadu 7 modelových zadání pro sestavení nabídky průvodcovských služeb v Praze, z nichž si uchazeč jednu vylosuje.
Každé ze 7 modelových zadání obsahuje požadavky a informace, na jejichž základě uchazeč ve zkušební místnosti vytvoří schéma programu, které následně obhájí ústním komentářem. Každé modelové zadání musí obsahovat časovou dotaci a rámcový itinerář programu, charakteristiku cílové skupiny klientů, požadavky na služby, které mají být v rámci programu realizovány, a informace o plánovaném způsobu jejich realizace, informace o rozpočtu na služby hrazené na místě.
Ke každé modelové sadě připraví zkoušející 5 dílčích zadání, z nichž si uchazeč jedno vylosuje ke splnění odborné způsobilosti Příprava výkladu průvodce Prahou, kritérium a) např. úvodní slovo při zahájení prohlídky Prahou, úsek trasy, památkový objekt, část objektu, pohled z vyhlídky na město, který přednese ve zkušební místnosti.

Odborná způsobilost **Příprava výkladu průvodce Prahou:**
kritérium a) Ve vazbě na vylosované dílčí zadání modelového zadání pro ověřování odborné způsobilosti Příprava nabídky průvodcovských služeb v Praze si uchazeč připraví výklad v délce 10 minut a přednese jej ve zkušební místnosti. Pro přípravu může použít dostupné zdroje ve zkušební místnosti, PC/tablet s připojením k internetu zajištěný autorizovanou osobou, může si dělat poznámky. Na zpracování tohoto zadání má 20 minut.
kritérium b) Zkoušející připraví sadu 10 modelových situací, ve kterých průvodce obvykle provádí výklad (například výklad během plavby parníkem, výklad v autobuse, výklad v galerii, výklad v kostele, výklad na rušném náměstí), z nichž si uchazeč vylosuje jednu. Uchazeč popíše specifika výkladu průvodce pro tuto danou situaci.

Odborná způsobilost **Provázení turistů v Praze:**

kritérium a) Uchazeč uvede zásady bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci (BOZP) na konkrétním příkladu, tzn., že si vylosuje k vyřešení některou z připravených modelových situací, které nastávají v reálné praxi (například výstup na věž, sestup do podzemí, sportovní aktivity, kluzké povrchy, zledovatělé chodníky, plavba lodí, využití dopravních prostředků jako kolo). Zkoušející připraví 10 různých modelových situací, z nichž si uchazeč vylosuje jednu.
kritérium b) Uchazeč uvede zásady poskytování laické první pomoci a zásady komunikace s dispečinkem záchranné služby na konkrétním příkladu, tzn., že si vylosuje k vyřešení některou z připravených modelových situací, které nastávají v reálné praxi (například nevolnost klienta, zakopnutí a následný pád klienta, podvrtnutí kotníku, bodnutí hmyzem). Zkoušející připraví 5 modelových situací, z nichž si uchazeč vylosuje jednu.
kritérium c) Zkoušející připraví modelovou sadu 5 služeb cestovního ruchu, z nichž si uchazeč jednu vylosuje a na jejímž příkladu vysvětlí postup průvodce při zajišťování realizace této služby.
kritérium d) Uchazeč prokazuje svým chováním a jednáním po celou dobu praktické zkoušky v terénu.
kritérium e) Každý uchazeč jednotlivě prakticky předvede v terénu v závislosti na místě, kde zkouška fyzicky probíhá, zpracovaný výklad, kterým představí některou z významných místních pamětihodností, a to na základě vlastního výběru. Kritérium bude ověřeno prostřednictvím uceleného a nepřerušovaného průvodcovského výstupu uchazeče v terénu (v délce zhruba 10 minut). Zkoušející vystupuje aktivně v roli individuálního klienta a do průvodcovského výkladu z pozice zkoušejícího nevstupuje. Ověřuje se schopnost uchazeče poskytnout souvislý, věcně správný a situaci adekvátní výklad záživnou a interaktivní formou.
kritérium f) Zkoušející vystupuje v roli klienta a během praktické zkoušky v terénu konfrontuje uchazeče s požadavkem vyžadujícím jeho pohotovou reakci (například dotaz na WC, potřeba opatření léku, potřeba obstarání vody, potřeba krátkého odpočinku). Hodnotí se pohotovost a schopnost flexibilního jednání uchazeče.
kritérium g) Zkoušející vystupuje v roli klienta a položí uchazeči dotaz (informaci určenou k vyhledání, například otevírací hodiny památkového objektu, možnost návštěvy kulturního představení). Uchazeč vyhledá požadovanou informaci a dotaz zodpoví. Hodnotí se správnost a pohotovost vyhledání. Uchazeč může použít vlastní počítač, tablet nebo chytrý telefon.
kritérium h), i) Uchazeč prokazuje svým chováním a jednáním po celou dobu zkoušky.

Pravidla pro písemné ověření
- písemné ověření se provede formou testu
- sadu otázek pro testy stanovuje zkoušející podle požadavků hodnoticího standardu
- otázky jsou unikátní pro každou odbornou způsobilost
- u každé otázky jsou uvedeny 3 odpovědi, z nichž pouze 1 je správná

Test pro jednotlivého uchazeče
- musí mít 100 otázek (každé kritérium, které se ověřuje písemným ověřením podle hodnoticího standardu, musí být zohledněno)
- je generován ze sady otázek pro testy, aby bylo možné vytvářet různé testy
- může mít listinnou nebo elektronickou podobu
- za úspěšné splnění testu se považuje 75 % správně zodpovězených otázek a současně pro každé kritérium musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek
- během testu nesmí uchazeč vyhledávat odpovědi v žádných listinných ani elektronických zdrojích

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby je oprávněný předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou odbornou způsobilost a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky.

Výsledné hodnocení pro danou odbornou způsobilost musí znít:
- „splnil“, nebo
- „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé odborné způsobilosti.

Výsledné hodnocení zkoušky zní buď:
- „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny odborné způsobilosti, nebo
- „nevyhověl“, pokud uchazeč některou odbornou způsobilost nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí autorizovaná osoba vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jedním zkoušejícím, který musí být přítomen u zkoušky po celou dobu trvání zkoušky.

Zkoušející je povinen provádět ověřování odborných způsobilostí při zkoušce přesně podle všech ustanovení tohoto hodnoticího standardu.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Vyšší odborné vzdělání v oboru zaměřeném na cestovní ruch a nejméně 5 let odborné praxe v povolání průvodce turistů v Praze.
b) Vysokoškolské vzdělání a nejméně 5 let odborné praxe v povolání průvodce turistů v Praze.
c) Vysokoškolské vzdělání a nejméně 5 let odborné praxe ve funkci učitele odborných předmětů v oboru vzdělání zaměřeném na cestovní ruch.
d) Profesní kvalifikace 65-028-N Průvodce/průvodkyně Prahou, minimálně vyšší odborné vzdělání a 5 let odborné praxe v povolání průvodce turistů v Praze.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost a praxi v povolání autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti a praxe v povolání v souladu s hodnoticím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo pro místní rozvoj, www.mmr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

- zkušební místnost
- PC nebo notebook nebo tablet nebo obdobné zařízení s internetovým připojením, které umožňuje prezentovat obrazové a textové soubory, umožňující provádět kancelářskou práci v souvislosti se zabezpečením chodu zkoušky
- dataprojektor nebo interaktivní tabule umožňující promítání obrazu nebo textu
- přístup k internetu
- flipchart nebo tabule, fixy nebo jiné vhodné psací potřeby
- sada testových otázek (v tištěné nebo online podobě) v souladu se specifickými pokyny k vybraným odborným způsobilostem a kritériím a pokyny pro písemné ověření
- sada otázek pro ústní ověření v souladu se specifickými pokyny k vybraným odborným způsobilostem a kritériím a pokyny pro ústní ověření
- obrázky a sady modelových situací v souladu se specifickými pokyny k vybraným odborným způsobilostem a kritériím
- topografické pomůcky (tištěná nebo online verze): mapy a plány, plánky, obrázky památkových objektů nebo turistických tras (například Pražský hrad, Královský palác na Pražském hradě, Královská cesta, Strahovský klášter)
- odborná literatura (tištěná nebo online verze), například průvodce po Praze a zajímavostech Prahy, prospekty zajímavostí Prahy

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (například výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda).

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 10 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s požadavky BOZP a PO a s právy a povinnostmi uchazeče v rámci zkoušky podle zákona č. 179/2006 Sb.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přípravu a přestávky) je 4 až 5 hodin (hodinou se rozumí 60 minut).
Celková doba trvání písemné části zkoušky jednoho uchazeče je 60 minut.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro gastronomii, hotelnictví a turismus ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

- Asociace průvodců České republiky
- Tyrkys, škola kultury podnikání v cestovním ruchu
- Prague City Tourism, a. s.